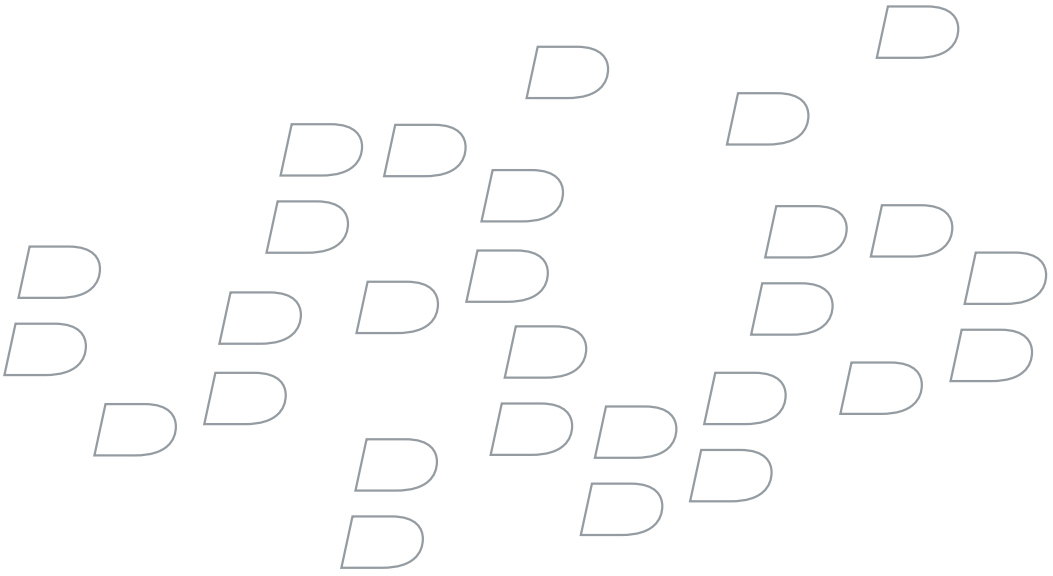

BlackBerry Wireless Handheld

Versão 4.1

Guia do usuário

Número do modelo do BlackBerry 8700 Series of wireless handhelds : RAT4xGW

Última modificação: 7 de março de 2006

Número da peça: SWD_X_HH(BP)-071.012

Na época da publicação, esta documentação estava de acordo com o software do dispositivo portátil BlackBerry versão 4.1.

Envie-nos seus comentários sobre a documentação do produto: https://www.blackberry.com/DocsFeedback.

©2006 Research In Motion Limited. Todos os direitos reservados. As famílias BlackBerry e RIM de marcas, imagens e símbolos relacionados são propriedades exclusivas da Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, "Always On, Always Connected", o símbolo "envelope in motion", BlackBerry e BlackBerry Enterprise Server são marcas registradas no U.S. Patent and Trademark Office (Secretaria de Patentes e Marcas Registradas dos EUA) e podem estar registradas ou com registro pendente em outros países.

Os logotipos e a marca da palavra Bluetooth são propriedades da Bluetooth SIG, Inc., e qualquer uso de tais marcas pela Research In Motion Limited é feito sob licença. IBM, Lotus, Domino e Lotus Notes são marcas registradas ou marcas comerciais da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos, em outros países ou em ambos. JavaScript é marca comercial da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Microsoft, Outlook, PowerPoint e Windows são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Novell e GroupWise são marcas registradas ou marcas comerciais da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. vCard e vCalendar são marcas registradas ou marcas comerciais do Internet Mail Consortium. Todas as outras marcas, nomes de produtos, nomes de empresas, marcas comerciais e marcas de serviços pertencem a seus respectivos proprietários.

O dispositivo BlackBerry e/ou o software associado estão protegidos por direitos autorais, acordos internacionais e várias patentes, incluindo uma ou mais das seguintes patentes nos EUA: 6.278.442; 6.271.605; 6.219.694; 6.075.470; 6.073.318; D445.428; D433.460; D416.256. Outras patentes estão registradas ou com registro pendente em vários países. Visite o site www.rim.com/patents.shtml para obter uma lista das patentes da RIM (como definido doravante).

Este documento é fornecido "na forma em que se encontra", e a Research In Motion Limited e suas empresas afiliadas ("RIM") não assumem nenhuma responsabilidade por erros tipográficos, técnicos ou de outra natureza encontrados neste documento. A RIM reserva-se o direito de alterar as informações contidas neste documento periodicamente e não se compromete em fornecer, seja regularmente ou de qualquer outra forma, tais alterações, atualizações, aprimoramentos ou outras inclusões neste documento. A RIM NÃO OFERECE REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS, CONDIÇÕES OU ACORDOS, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS DE ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, NÃO-VIOLAÇÃO, COMERCIABILIDADE, DURABILIDADE, PROPRIEDADE NEM GARANTIAS OU CONDIÇÕES RELACIONADAS AO DESEMPENHO OU À FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE AQUI MENCIONADO OU AO DESEMPENHO DE QUALQUER SERVIÇO CITADO NESTE DOCUMENTO). EM RELAÇÃO AO USO DESTA DOCUMENTAÇÃO, TANTO A RIM QUANTO SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU CONSULTORES NÃO PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS, SEJAM DIRETOS, FINANCEIROS, COMERCIAIS, ESPECIAIS, CONSEQÜENCIAIS, INCIDENTAIS, EXEMPLARES OU INDIRETOS, MESMO QUE A RIM TENHA SIDO INFORMADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PERDA DE RECEITA OU LUCROS DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS, DANOS CAUSADOS POR ATRASOS, PERDA DE LUCROS OU PERDA POR NÃO ATINGIR ECONOMIAS ESPERADAS.

Este documento pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços e/ou sites de terceiros (coletivamente referidos como "Informações de terceiros"). A RIM não controla nem se responsabiliza por quaisquer Informações de terceiros, incluindo, sem limitações, conteúdo, precisão, conformidade com leis de direitos autorais, desempenho, compatibilidade, confiabilidade, legalidade, decoro, links ou qualquer outro aspecto a elas relacionado. A inclusão de Informações de terceiros neste documento não implica o endosso da RIM quanto aos terceiros ou a suas informações. A instalação e o uso de Informações de terceiros com os produtos e serviços da RIM podem exigir uma ou mais licenças de patente, marca comercial ou direitos autorais a fim de evitar a violação dos direitos de propriedade intelectual de terceiros. Quaisquer negociações com Informações de terceiros, incluindo, sem limitações, conformidade com licenças, termos e condições aplicáveis, são feitas exclusivamente entre você e o terceiro. Você é o único responsável por determinar se tais licenças de terceiros são necessárias e por adquiri-las. Caso tais licenças de propriedade intelectual sejam necessárias, a RIM recomenda expressamente que você não instale nem use Informações de terceiros até que todas as licenças aplicáveis tenham sido adquiridas por você ou em seu nome. Seu uso

das Informações de terceiros será regido e estará sujeito à sua aceitação dos termos das licenças de Informações de terceiros. Quaisquer Informações de terceiros fornecidas com os produtos e serviços da RIM são fornecidas "na forma em que se encontram". A RIM não oferece nenhuma declaração ou garantia em relação a Informações de terceiros e a RIM não assume nenhuma responsabilidade em relação a Informações de terceiros, mesmo que tenha sido informada sobre a possibilidade de danos ou que possa prever a ocorrência de danos.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
Centrum House, 36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Reino Unido

Publicado no Canadá

Índice

1 Ativação empresarial 9

2 Mensagens de e-mail 11

3 Mensagens PIN 19

4 Mensagens SMS 21

5 Mensagens MMS 25

6 Pesquisar 29

7 Anexos 31

8 Sincronizando dados 35

9 Fazendo backup e restaurando dados do dispositivo 37

10 Digitação 39

11 Telefone 43

12 Navegador 53

13 Download 59

14 Contatos 63

15 Calendário 67

16 Tarefas 71

17 Notas 73

18 Alarme 75

19 Calculadora 77

20 Bluetooth 79

21 Data e hora 81

22 Perfis 83

23 Visor da tela 87

24 Idioma 91

25 Energia e bateria 93

26 Cobertura da rede 95

27 Cartão SIM 99

28 Segurança 101

29 Controle de programas de terceiros 107

30 BrickBreaker 111

31 Cadernos de serviços 113

32 Perguntas freqüentes 115

33 Geral – Perguntas freqüentes 117

34 Mensagens de e-mail e PIN – perguntas freqüentes 119

35 Mensagens SMS – perguntas freqüentes 127

36 Mensagens MMS – perguntas freqüentes 129

37 Anexos — perguntas freqüentes 131

38 Sincronização — perguntas freqüentes 135

39 Telefone — perguntas freqüentes 139

40 Navegador — perguntas freqüentes 143

41 Contatos — perguntas freqüentes 147

42 Calendário — perguntas freqüentes 149

43 Bluetooth — perguntas freqüentes 151

44 Segurança — perguntas freqüentes 153

45 Atalhos 155

46 Aviso legal 157

Índice 159

1

Ativação empresarial

Sobre a ativação empresarial

Ativar o dispositivo na rede sem fio

Verificar o status da ativação

Sobre a ativação empresarial

Use o recurso de ativação empresarial para integrar o dispositivo BlackBerry® à sua conta de e-mail corporativo no Microsoft® Outlook®, no IBM® Lotus Notes® ou no Novell® GroupWise®, se você tiver acesso a um BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior. Você também pode usar o recurso de ativação empresarial para carregar ou restaurar dados do dispositivo que tenham sido salvos como parte de um backup automático sem fio, de sincronização de gerenciamento de informações pessoais ou de reconciliação sem fio de e-mail.

Se você tiver acesso a um BlackBerry Enterprise Server versão 4.0 ou posterior e se a Ativação empresarial não aparecer nas opções do dispositivo, verifique com o provedor de serviços se o dispositivo está aprovisionado para a ativação empresarial. Se o dispositivo tiver sido aprovisionado para o serviço e a opção não for exibida, entre em contato com o administrador do sistema.

Se você não tiver acesso a um BlackBerry Enterprise Server versão 4.0 ou posterior, consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre a integração do dispositivo a uma conta de e-mail.

Ativar o dispositivo na rede sem fio

1. Verifique se você está em uma área de cobertura de conexão sem fio e se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
2. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Ativação empresarial**.
4. Digite seu endereço de e-mail corporativo e a senha fornecida pelo administrador do sistema.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Ativar**.

Observação:

Limite o uso do dispositivo BlackBerry® até que a ativação empresarial esteja concluída.

Tópico relacionado

Por que algumas mensagens já estão no meu dispositivo? (Consulte a página 121.)

Verificar o status da ativação

Se o dispositivo BlackBerry® ainda não tiver sido ativado ou se você estiver atualizando o software, o recurso Ativação empresarial poderá ser exibido na Tela inicial. Clique em **Ativação empresarial** para verificar o status da ativação.

Se a Ativação empresarial não for exibida na Tela inicial, nas opções do dispositivo, clique em **Ativação empresarial** para verificar o status da ativação.

2

Mensagens de e-mail

Abrir mensagens

Enviar mensagens de e-mail

Salvar mensagens de rascunho

Adicionar vários contatos a uma mensagem

Definir o nível de importância

Reenviar mensagens enviadas

Reenviar mensagens pendentes

Gerenciar mensagens

Arquivar mensagens

Exibir mensagens arquivadas

Excluir várias mensagens de uma vez

Marcar mensagens como abertas ou não abertas

Pesquisar a lista de mensagens

Salvar uma cópia das mensagens enviadas do dispositivo

Adicionar uma assinatura automática

Definir uma resposta de ausência temporária

Criar filtros

Definir o redirecionamento de pastas

Mostrar ou ocultar o número de mensagens novas ou não lidas

Ocultar o indicador de novas mensagens para mensagens não lidas

Atalhos de mensagens

Mensagens de e-mail e PIN — perguntas freqüentes

Abrir mensagens

Uma mensagem fechada é exibida na lista de mensagens com um ícone de envelope fechado. Depois que você abrir a mensagem, o envelope fechado muda para um envelope aberto.

Observação:
Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a mais de uma conta de e-mail, você poderá, a partir da lista de mensagens, abrir mensagens de uma conta de e-mail específica.

Enviar mensagens de e-mail

1. Em uma lista de mensagens, clique no trackwheel.
2. Clique em **Compor e-mail**.
3. No campo **Para**, digite um endereço de e-mail ou o nome de um contato.
4. Clique no trackwheel.
5. Digite uma mensagem.
6. Clique no trackwheel.
7. Clique em **Enviar**.

Observação(ões):
Se uma lista de nomes for exibida enquanto você digita o nome de um contato, clique em um dos nomes para adicionar o contato à sua mensagem.

Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a mais de uma conta de e-mail, será possível selecionar uma conta a partir da qual a mensagem será enviada. Na parte superior da mensagem, no campo **Enviar usando**, pressione a tecla **Espaço** até que a conta de e-mail desejada seja exibida. Você também pode enviar mensagens a partir da lista de mensagens para uma conta de e-mail específica.

Tópico relacionado

Pesquisar contatos no catálogo de endereços da empresa (Consulte a página 66.)

Salvar mensagens de rascunho

Para salvar o rascunho de uma mensagem, clique no trackwheel. Clique em **Salvar rascunho**.

Adicionar vários contatos a uma mensagem

Para adicionar vários contatos a uma mensagem, em um campo em branco **Para** ou **Cc**, digite um endereço de e-mail, número PIN ou nome de contato.

Para adicionar um destinatário com cópia oculta (Cco), clique no trackwheel. Clique em **Adicionar Cco**.

Para anexar um contato a uma mensagem, clique no trackwheel. Clique em **Anexar endereço**.

Definir o nível de importância

1. Ao compor uma mensagem, clique no trackwheel.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Importância** como **Alta** ou **Baixa**.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Salvar**.

Reenviar mensagens enviadas

Para alterar o texto de uma mensagem enviada e reenviá-la, na mensagem aberta, clique no trackwheel. Clique em **Editar**. Altere o texto. Envie a mensagem.

Para alterar o destinatário de uma mensagem enviada e reenviá-la, na mensagem aberta, clique no trackwheel. Clique em **Editar**. Clique em um contato. Clique em **Alterar endereço**. Clique em um novo contato. Envie a mensagem.

Para reenviar a mensagem ao mesmo contato, na mensagem aberta, clique no trackwheel. Clique em **Reenviar**.

Reenviar mensagens pendentes

Mensagens mostradas na lista de mensagens com um ícone de relógio estão pendentes e serão reenviadas automaticamente. Para reenviar manualmente a mensagem, na mensagem aberta, clique no trackwheel. Clique em **Reenviar**. Se não for possível enviar a mensagem após um período, você receberá uma mensagem indicando que o envio não foi bem-sucedido.

Gerenciar mensagens

Abra uma mensagem. Clique no trackwheel. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Salvar**
- **Responder**
- **Avançar**
- **Encaminhar como**
- **Responder a todos**
- **Excluir**

Observação(ões):

Para remover de uma resposta a mensagem original, clique no trackwheel. Clique em **Excluir texto original**.

Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a mais de uma conta de e-mail, você poderá, a partir da lista de mensagens, gerenciar as mensagens de uma conta de e-mail específica.

Arquivar mensagens

Clique em uma mensagem para arquivá-la. Clique em **Arquivar**. Clique em uma pasta. Clique em **Arquivar**.

Observação(ões):

Para expandir uma pasta, clique em uma pasta com um sinal de adição (+) ao lado. Clique em **Expandir**.

Para recolher uma pasta, clique em uma pasta com um sinal de subtração (-) ao lado. Clique em **Recolher**.

Tópicos relacionados

Posso arquivar mensagens? (Consulte a página 121.)

Exibir mensagens arquivadas (Consulte a página 13.)

Exibir mensagens arquivadas

Para exibir todas as mensagens arquivadas em uma lista de mensagens, nas opções de mensagens, clique em **Opções gerais**. Defina o campo **Ocultar mensagens arquivadas** como **Não**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Para exibir as mensagens armazenadas em uma pasta específica, em uma lista de mensagens, clique no trackwheel. Clique em **Exibir pasta**. Clique em uma pasta. Clique em **Selecionar pasta**.

Excluir várias mensagens de uma vez

Para excluir várias mensagens, mantenha pressionada a tecla **Shift** e selecione as mensagens. Pressione a tecla **Backspace/Delete**.

Para excluir mensagens enviadas ou recebidas em uma data específica ou antes dela, clique em um campo de data. Clique em **Excluir anteriores**.

Observação:

Quando for feita a reconciliação das mensagens de e-mail entre o dispositivo BlackBerry® e o programa de e-mail do desktop, as mensagens excluídas do dispositivo por meio da opção Excluir anteriores não serão excluídas do programa do desktop.

Tópico relacionado

Reconciliar mensagens excluídas (Consulte a página 35.)

Marcar mensagens como abertas ou não abertas

Clique em uma mensagem para alterar seu status. Clique em **Marcar como aberta** ou **Marcar como não aberta**.

Para alterar o status de várias mensagens de não lida para lida, clique em um campo de data. Clique em **Marcar anteriores abertas**.

Salvar uma cópia das mensagens enviadas do dispositivo

Nas opções de mensagens, clique em **Configurações de e-mail**. Defina o campo **Salvar cópia na pasta de itens enviados** como **Sim**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Observação:

As cópias das mensagens enviadas são armazenadas na pasta Itens enviados do programa de e-mail do desktop.

Sobre assinaturas automáticas

Sua assinatura automática é adicionada às mensagens de e-mail depois que você as envia. Quando você compõe a mensagem, a assinatura automática não é exibida no dispositivo BlackBerry®.

Para adicionar uma assinatura automática a partir do dispositivo, ele deve estar integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior.

Adicionar uma assinatura automática

1. Nas opções de mensagens, clique em **Configurações de e-mail**.
2. Defina o campo **Usar assinatura automática** como **Sim**.
3. Digite uma assinatura automática.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Salvar**.

Observação:

Você também pode adicionar uma assinatura automática no Software de desktop BlackBerry. Se você usa o BlackBerry Internet Service™, efetue login na sua conta usando um navegador de desktop para adicionar uma assinatura automática.

Tópico relacionado

Sobre assinaturas automáticas (Consulte a página 13.)

Sobre respostas de ausência temporária

A resposta de ausência temporária deve ser enviada automaticamente a um contato na primeira vez em que ele lhe enviar uma mensagem de e-mail.

Para definir no dispositivo BlackBerry® uma resposta de ausência temporária, ele deve estar integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior.

Definir uma resposta de ausência temporária

1. Nas opções de mensagens, clique em **Configurações de e-mail**.
2. Defina o campo **Usar resposta de ausência temporária** como **Sim**.
3. Digite uma resposta.
4. Se você usa o programa de e-mail de desktop IBM® Lotus Notes®, no campo **Até**, defina a data na qual a resposta de ausência temporária deve ser desativada.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Salvar**.

Observação:

Você também pode definir uma resposta de ausência temporária no programa de e-mail do desktop. Se você usa o BlackBerry Internet Service™, efetue login na sua conta usando um navegador de desktop para definir uma resposta de ausência temporária.

Tópico relacionado

Sobre respostas de ausência temporária (Consulte a página 14.)

Sobre filtros

É possível criar filtros para especificar quais mensagens de e-mail serão encaminhadas ao dispositivo BlackBerry® e quais permanecerão no programa de e-mail do desktop. Para encaminhar mensagens ao dispositivo, ao criar um filtro, selecione **Encaminhar com notificação de nível 1** (envia as mensagens com prioridade mais alta) ou **Encaminhar apenas cabeçalho** (envia as mensagens apenas com os campos **Para**, **Enviado** e **De**).

Se a mensagem não atender aos critérios de nenhum filtro e não tiver de ser encaminhada, defina o campo **Se nenhum filtro se aplicar, enviar e-mail ao dispositivo portátil** como **Não**.

Os filtros são aplicados às mensagens com base na ordem em que aparecem. Se você criar vários filtros que possam ser aplicados à mesma mensagem, decida qual deverá ser aplicado primeiro, colocando-o na primeira posição da lista.

Para criar filtros no dispositivo, ele deve estar integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior.

Criar filtros

1. Nas opções de mensagens, clique em **Filtros de e-mail**.

2. Clique no trackwheel.
3. Clique em **Novo**.
4. Definas as informações do filtro.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Salvar**.

Observação(ões):

Para adicionar um contato aos campos **De** ou **Enviado para**, clique no trackwheel. Clique em **Selecionar nome**. Clique em um nome. Clique em **Continuar**.

Para fazer com que o filtro detecte mensagens de vários contatos, use o ponto-e-vírgula para separar os contatos nos campos **De** ou **Enviado para**.

Você também pode usar o Software de desktop BlackBerry para criar filtros. Se você usa o BlackBerry Internet Service™, efetue login na sua conta usando um navegador de desktop para criar filtros.

Tópicos relacionados

Sobre filtros (Consulte a página 14.)

Gerenciar filtros (Consulte a página 15.)

Criar filtros rapidamente (Consulte a página 15.)

Gerenciar filtros

Clique em um filtro. Execute uma das seguintes ações:

- Para ativar o filtro, selecione-o. Pressione a tecla **Espaço**.
- Para exibir e editar o filtro, clique nele. Clique em **Editar**.
- Para mover o filtro para uma posição acima ou abaixo na lista, clique nele. Clique em **Mover**. Role o trackwheel para mover o filtro. Clique no trackwheel.
- Para excluir o filtro, clique nele. Clique em **Excluir**.

Criar filtros rapidamente

Em uma lista de mensagens, clique na mensagem a ser usada como base para o filtro. Execute uma das seguintes ações:

- Para criar um filtro com base no remetente, clique em **Filtrar remetente**. Digite um título. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.
- Para criar um filtro com base no assunto, clique em **Filtrar assunto**. Digite um título. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Sobre o redirecionamento de pastas

Se as regras do programa de e-mail do desktop direcionarem as mensagens novas para diferentes pastas, será preciso especificar quais pastas deverão encaminhar as mensagens para o dispositivo BlackBerry®.

Para definir o redirecionamento de pastas no dispositivo, ele deve estar integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior.

Definir o redirecionamento de pastas

1. Nas opções de mensagens, clique em **Configurações de e-mail**.
2. Clique no trackwheel.
3. Clique em **Redirecionamento de pasta**.
4. Marque as caixas de seleção ao lado das pastas a partir das quais as mensagens serão encaminhadas.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Salvar**.

Observação(ões):

Certifique-se de marcar a caixa de seleção **Caixa de entrada**. Se você não marcar a caixa de seleção **Caixa de entrada**, as mensagens não serão encaminhadas a partir dessa pasta.

Para selecionar todas as pastas para redirecionamento, inclusive a pasta Itens enviados, marque a caixa de seleção **Selecionar tudo**. As mensagens enviadas a partir do programa de e-mail do desktop também aparecem no dispositivo BlackBerry®.

Você também pode usar o Software de desktop BlackBerry para especificar as configurações de redirecionamento de pastas. Se você usa o BlackBerry Internet Service™, efetue login na sua conta usando um navegador de desktop para especificar configurações de redirecionamento de pastas.

Tópicos relacionados

Sobre o redirecionamento de pastas (Consulte a página 15.)

Como faço para que as mensagens enviadas a partir do programa de e-mail do desktop não sejam exibidas no dispositivo? (Consulte a página 124.)

Como faço alterações nas pastas do dispositivo? (Consulte a página 124.)

Mostrar ou ocultar o número de mensagens novas ou não lidas

Mensagens não lidas são as mensagens que você não abriu. Novas mensagens são as mensagens que seu dispositivo BlackBerry® recebeu desde a última vez que você abriu a lista de mensagens.

1. Em uma lista de mensagens, clique no trackwheel.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. No campo **Exibir contagem de mensagens**, execute uma das seguintes ações:
   - Para exibir contagens de mensagens novas, selecione **Novo**.
   - Para exibir contagens de mensagens não lidas, selecione **Não lida**.
   - Para nunca exibir contagens, selecione **Nenhum**.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Salvar**.

Observação(ões):

Dependendo do tema, o número de mensagens novas ou não lidas pode ser exibido no Tela inicial, na seção de status do dispositivo, ao lado dos nomes de programa.

Dependendo do tema, a contagem de mensagens exibida pode ser diferente da selecionada.

Ocultar o indicador de novas mensagens para mensagens não lidas

1. Em uma lista de mensagens, clique no trackwheel.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina a opção **Exibir indicador de mensagem nova** como **Não**.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Salvar**.

Observação:

A opção Exibir indicador de mensagem nova só será exibida se a opção Exibir contagem de mensagens tiver sido definida como Não lida.

Atalhos de mensagens

Para abrir a mensagem selecionada, pressione a tecla **Enter**.

Para compor uma mensagem a partir da lista de mensagens, pressione **C**.

Para responder uma mensagem, pressione **R**.

Para encaminhar uma mensagem, pressione **F**.

Para responder a todos, pressione **L**.

Para arquivar uma mensagem, pressione **I**.

Para pesquisar um texto dentro de uma mensagem, pressione **S**. Para pesquisar a próxima ocorrência do texto, pressione **S** novamente.

Para ir uma página para baixo, pressione a tecla **Espaço**.

Para ir uma página para cima, pressione as teclas **Shift** + **Espaço**.

Para exibir mensagens enviadas ou logs de chamadas telefônicas enviadas, em uma lista de mensagens, pressione as teclas **Alt** + **O**.

Para exibir mensagens recebidas ou logs de chamadas telefônicas recebidas, em uma lista de mensagens, pressione as teclas **Alt** + **I**.

Para exibir as mensagens de correio de voz, em uma lista de mensagens, pressione as teclas **Alt** + **V**.

Para ir para o próximo item não aberto, pressione **U**.

Para ir para a próxima mensagem relacionada, pressione **J**.

Para ir para a mensagem relacionada anterior, pressione **K**.

Para marcar uma mensagem como aberta ou não aberta, pressione as teclas **Alt** + **U**.

Para ir para a última posição do cursor em uma mensagem recebida, pressione **G**.

Para exibir o endereço de um remetente ou destinatário, no campo **Para** ou **De** de uma mensagem recebida, selecione um nome. Pressione **Q**. Para mostrar o nome de exibição novamente, pressione **Q**.

Mensagens PIN

Sobre as mensagens PIN
Localizar o PIN
Abrir mensagens
Enviar mensagens PIN
Salvar mensagens de rascunho
Adicionar vários contatos a uma mensagem
Reenviar mensagens enviadas
Gerenciar mensagens PIN
Excluir várias mensagens de uma vez
Marcar mensagens como abertas ou não abertas
Pesquisar a lista de mensagens
Mostrar ou ocultar o número de mensagens novas ou não lidas
Ocultar o indicador de novas mensagens para mensagens não lidas
Atalhos de mensagens
Mensagens de e-mail e PIN — perguntas freqüentes

Sobre as mensagens PIN

Um PIN (Personal Identification Number, número de identificação pessoal) identifica com exclusividade cada dispositivo BlackBerry® na rede. Se você souber o PIN de um usuário de outro dispositivo BlackBerry, poderá enviar uma mensagem PIN para essa pessoa. Mensagens PIN não são direcionadas por meio de uma conta de e-mail existente.

Quando sua mensagem PIN é entregue ao destinatário, é exibido um **D** em uma lista de mensagens com uma marca de seleção ao lado da mensagem PIN.

Localizar o PIN

Nas opções do dispositivo, clique em **Status**.

Observação:
Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior, o PIN será exibido na tela Ativação empresarial.

Enviar mensagens PIN

1. Em uma lista de mensagens, clique no trackwheel.
2. Clique em **Compor PIN**.
3. No campo **Para**, digite um PIN ou o nome de um contato.
4. Digite uma mensagem.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Enviar**.

Observação:
Se uma lista de nomes for exibida enquanto você digita o nome de um contato, clique em um dos nomes para adicionar o contato à sua mensagem.

Gerenciar mensagens PIN

Abra uma mensagem. Clique no trackwheel. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Salvar**
- **Responder**
- **Avançar**
- **Encaminhar como**
- **Responder a todos**
- **Excluir**

Observação:
Para remover de uma resposta a mensagem original, clique no trackwheel. Clique em **Excluir texto original**.

Mensagens SMS

Sobre as mensagens SMS
Localizar o número SMS
Digitar um número SMS
Abrir mensagens SMS
Enviar mensagens SMS
Adicionar contatos a uma mensagem SMS
Salvar mensagens de rascunho
Gerenciar mensagens SMS
Reenviar mensagens SMS já enviadas
Habilitar mensagens de difusão por celular
Gerenciar canais de difusão por celular
Excluir várias mensagens de uma vez
Marcar mensagens como abertas ou não abertas
Pesquisar a lista de mensagens
Pesquisar itens do PIM
Deixar mensagens SMS no cartão SIM
Mostrar ou ocultar o número de mensagens novas ou não lidas
Ocultar o indicador de novas mensagens para mensagens não lidas
Atalhos de mensagens
Mensagens SMS — perguntas freqüentes

Sobre as mensagens SMS

Com um número de telefone compatível com SMS, é possível enviar e receber mensagens SMS. Um número compatível com o SMS é um número de telefone habilitado por seu provedor de serviços para o SMS.

Você pode enviar mensagens SMS para contatos que têm números de telefone compatíveis com SMS. Também é possível encaminhar mensagens SMS como mensagens de e-mail ou PIN.

Localizar o número SMS

No telefone, o campo Meu número exibe seu número de telefone. Se o dispositivo BlackBerry® estiver habilitado para SMS, esse número também será seu número SMS.

Digitar um número SMS

Ao digitar um número compatível com SMS, inclua o código de país e o código de área.

Observação:
Nas opções do telefone, defina as opções de discagem inteligente para impedir a digitação do código de país e do código de área.

Tópico relacionado

Sobre a discagem inteligente (Consulte a página 48.)

Abrir mensagens SMS

Uma mensagem SMS fechada aparece na lista de mensagens com um ícone de envelope fechado em itálico. Depois que você abrir a mensagem, o envelope fechado em itálico muda para um envelope aberto em itálico.

Enviar mensagens SMS

1. Em uma lista de mensagens, clique no trackwheel.
2. Clique em **Compor SMS**.
3. Clique em **[Usar uma vez]**.
4. Clique em **SMS**.
5. Digite o número de telefone compatível com SMS.
6. Clique no trackwheel.
7. Clique em **Continuar**.
8. Digite uma mensagem.
9. Clique no trackwheel.
10. Clique em **Enviar**.

Observação:

Se você tiver adicionado contatos ao catálogo de endereços, será possível selecionar um contato da lista após clicar em **Compor SMS**.

Para enviar uma mensagem SMS rapidamente a partir do telefone, digite um número de telefone compatível com SMS. Clique no trackwheel. Clique em **SMS<*XXXXXXX*>**.

Tópico relacionado

Por que não consigo enviar mensagens SMS? (Consulte a página 127.)

Adicionar contatos a uma mensagem SMS

Ao compor uma mensagem SMS, clique no trackwheel. Clique em **Adicionar destinatário**.

Observação:

Você pode enviar uma mensagem SMS para até dez destinatários.

Tópico relacionado

Digitar um número SMS (Consulte a página 21.)

Gerenciar mensagens SMS

Abra uma mensagem. Clique no trackwheel. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Salvar**
- **Responder**
- **Avançar**
- **Encaminhar como**
- **Excluir**

Observação:

Para remover mensagens SMS anteriores de uma mensagem de resposta, clique no trackwheel. Clique em **Remover histórico**.

Reenviar mensagens SMS já enviadas

Para reenviar uma mensagem SMS para o mesmo contato, na mensagem, clique no trackwheel. Clique em **Reenviar**.

Observação:

Se você enviar uma mensagem SMS para vários contatos e ela não for recebida por um ou mais deles, clique em **Reenviar** para reenviar a mensagem para os contatos que não a receberam na primeira vez.

Sobre mensagens de difusão por celular

Se o seu provedor de serviços suportar a difusão por celular e lhe fornecer acesso a um canal de difusão por celular, você poderá receber mensagens de difusão a partir da rede sem fio. Essas mensagens SMS podem comunicar informações sobre clima, esportes, tráfego ou outras notícias diretamente para o dispositivo. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter mais informações sobre a difusão por celular.

Os canais de difusão por celular que você assina determinam o tipo de mensagens de difusão por celular que você recebe. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter mais informações.

Habilitar mensagens de difusão por celular

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Difusão por celular**.
3. Defina o campo **Serviço de difusão por celular** como **Ativado**.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Salvar**.

Tópico relacionado

Sobre mensagens de difusão por celular (Consulte a página 23.)

Gerenciar canais de difusão por celular

Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Difusão por celular**. Clique em um dos canais da lista. Execute uma das seguintes ações:

- Para receber mensagens de um canal, clique em **Adicionar canal**.
- Para definir um nome para o canal selecionado, clique em **Definir apelido**.
- Para interromper o recebimento de mensagens do canal selecionado, clique em **Desabilitar**.
- Para excluir o canal selecionado, clique em **Excluir canal**.

Observação:

Para especificar os idiomas das mensagens de difusão por celular, clique em um dos idiomas de difusão por celular. Clique em **Habilitar**.

Tópico relacionado

Sobre mensagens de difusão por celular (Consulte a página 23.)

5

Mensagens MMS

Sobre as mensagens MMS

Localizar o número MMS

Abrir mensagens MMS

Enviar mensagens MMS

Enviar mensagens MMS a partir do navegador, da lista de imagens ou do calendário

Salvar mensagens de rascunho

Adicionar vários contatos a uma mensagem

Definir o nível de importância

Definir notificação de entrega e de leitura

Gerenciar anexos de mensagens MMS

Mostrar ou ocultar o número de mensagens novas ou não lidas

Ocultar o indicador de novas mensagens para mensagens não lidas

Atalhos de mensagens

Gerenciar mensagens MMS

Sobre as mensagens MMS

Com um número compatível com MMS, você pode enviar e receber mensagens MMS (Multi-media Message Service). Um número compatível com o MMS é um número de telefone habilitado por seu provedor de serviços para o MMS.

Se o seu provedor de serviços tiver suporte a MMS, você poderá enviar mensagens MMS que tenham conteúdo .jpg, .gif, .wbmp, .png, .smil, .midi, .wav, .mp3, .vcf (vCard®) ou .vcs (vCalendar®) e receber mensagens MMS que tenham conteúdo .jpg, .gif, .wbmp, .png, .midi, .wav, .mp3, .txt, .vcf, .vcs, .amr ou .smil.

É possível adicionar uma ou mais imagens que não sejam protegidas por leis de direitos autorais à sua mensagem, mas a mensagem não pode exceder 300 KB.

Nas mensagens MMS, só é possível enviar compromissos não recorrentes. Se você anexar uma reunião, os participantes serão removidos.

Localizar o número MMS

No telefone, o campo Meu número exibe seu número de telefone. Se o dispositivo BlackBerry® estiver habilitado para MMS, esse número também será seu número MMS.

Abrir mensagens MMS

Uma mensagem MMS fechada aparece na lista de mensagens com um ícone de envelope fechado em itálico. Depois que você abrir a mensagem, o envelope fechado em itálico muda para um envelope aberto em itálico.

Se o conteúdo MMS não for exibido quando a mensagem for aberta, clique no trackwheel. Clique em **Recuperar**.

Enviar mensagens MMS

1. Em uma lista de mensagens, clique no trackwheel.

2. Clique em **Compor MMS**.
3. Clique em **[Usar uma vez]**.
4. Clique em **MMS**.
5. Selecione um método de envio.
6. Digite um número de telefone ou um endereço de e-mail compatível com MMS.
7. Clique no trackwheel.
8. Clique em **Continuar**.
9. Digite uma mensagem.
10. Clique no trackwheel.
11. Clique em **Anexar endereço**, **Anexar compromisso**, **Anexar imagem** ou **Anexar áudio**.
12. Clique em um contato, um compromisso, uma imagem ou um arquivo de áudio.
13. Clique em **Continuar**.
14. Clique no trackwheel.
15. Clique em **Enviar**.

Observação(ões):

Se você tiver adicionado contatos ao catálogo de endereços, será possível selecionar um contato da lista após clicar em **Compor MMS**.

Para enviar uma mensagem MMS rapidamente a partir do telefone, digite um número de telefone compatível com MMS. Clique no trackwheel. Clique em **MMS<*XXXXXXX*>**.

Se você anexar arquivos de imagem, poderá definir a duração da exibição de cada imagem quando o destinatário receber a mensagem MMS. Em um campo **Duração do slide**, pressione a tecla **Espaço**.

Tópico relacionado

Posso enviar e receber mensagens MMS? (Consulte a página 129.)

Enviar mensagens MMS a partir do navegador, da lista de imagens ou do calendário

1. Na lista de imagens ou no navegador, clique em uma imagem. No calendário, clique em um compromisso.
2. Clique em **Enviar como MMS**.
3. Adicione um contato.
4. Digite uma mensagem.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Enviar**.

Definir notificação de entrega e de leitura

1. Ao compor uma mensagem MMS, clique no trackwheel.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina os campos **Confirmar entrega** e **Confirmar leitura**.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Salvar**.

Tópico relacionado

Posso configurar uma notificação para todas as mensagens MMS? (Consulte a página 129.)

Gerenciar anexos de mensagens MMS

Em uma mensagem aberta, clique em uma imagem ou em um anexo de vCalendar ou vCard. Clique em **Exibir imagem**, **Exibir compromisso** ou **Exibir endereço**. Clique no trackwheel. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Salvar**
- **Adicionar ao calendário**
- **Adicionar contato**

Observação(ões):

As imagens são salvas na lista de imagens.

Para reproduzir um arquivo de áudio, clique em **Reproduzir**. Role o trackwheel para aumentar ou diminuir o volume. Para interromper a reprodução do arquivo, clique no trackwheel.

Para ajustar o volume em uma mensagem MMS que tenha conteúdo .smil, clique no campo de volume no canto superior direito do slide. Clique em **Alterar opção**. Clique em um nível de volume.

Gerenciar mensagens MMS

Em uma mensagem MMS aberta, clique no trackwheel. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Salvar**
- **Responder**
- **Avançar**
- **Responder a todos**
- **Excluir**

Observação(ões):

Ao responder uma mensagem MMS, a mensagem anterior não é incluída.

Não é possível editar o conteúdo de uma mensagem MMS encaminhada. Você só pode encaminhar uma mensagem MMS se o conteúdo não for protegido por leis de direitos autorais.

Opções adicionais também podem estar disponíveis se a mensagem tiver conteúdo .smil.

Pesquisar

Sobre a pesquisa

Pesquisar a lista de mensagens

Recuperar pesquisas

Gerenciar pesquisas salvas

Pesquisar mensagens de um contato específico

Pesquisar mensagens com um assunto específico

Pesquisar itens do PIM

Atalhos de pesquisa

Sobre a pesquisa

Em uma lista de mensagens, você pode pesquisar usando seus próprios critérios e salvá-los para uso futuro. Também é possível pesquisar contatos ou pesquisar todas as mensagens que contenham o mesmo assunto.

Você pode usar o programa de pesquisa para pesquisar, no dispositivo BlackBerry®, mensagens e itens de gerenciamento de informações pessoais (PIM), como tarefas, notas, contatos e entradas de calendário. Também pode gerenciar itens de PIM a partir da lista de resultados da pesquisa.

Pesquisar a lista de mensagens

1. Em uma lista de mensagens, clique no trackwheel.
2. Clique em **Pesquisar**.
3. Defina os critérios de pesquisa.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Pesquisar**.

Observação(ões):

Para salvar uma pesquisa depois de definir os critérios, clique no trackwheel. Clique em **Salvar**. Adicione um título e uma tecla de atalho para a pesquisa. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a mais de uma conta de e-mail e você quiser pesquisar mensagens em uma conta de e-mail específica, defina o campo Serviço.

Tópicos relacionados

Recuperar pesquisas (Consulte a página 29.)

Gerenciar pesquisas salvas (Consulte a página 29.)

Pesquisar mensagens de um contato específico (Consulte a página 30.)

Pesquisar mensagens com um assunto específico (Consulte a página 30.)

Pesquisar itens do PIM (Consulte a página 30.)

Recuperar pesquisas

Para exibir as pesquisas salvas, em uma lista de mensagens, clique no trackwheel. Clique em **Pesquisar**. Clique no trackwheel. Clique em **Recuperar**.

Gerenciar pesquisas salvas

Na lista de pesquisas salvas, clique em uma delas. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Selecionar pesquisa**
- **Editar pesquisa**
- **Excluir pesquisa**

Observação:
Para exibir rapidamente os critérios da última pesquisa, na lista de pesquisas, clique no trackwheel. Clique em **Último**.

Tópico relacionado

Recuperar pesquisas

Pesquisar mensagens de um contato específico

Para pesquisar todas as mensagens recebidas de um remetente específico, em uma lista de mensagens, clique em uma mensagem. Clique em **Pesquisar remetente**.

Para pesquisar todas as mensagens enviadas a um destinatário específico, em uma lista de mensagens, clique em uma mensagem. Clique em **Pesquisar destinatário**.

Observação:
Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a mais de uma conta de e-mail, você poderá, a partir da lista de mensagens, iniciar uma pesquisa em uma conta de e-mail específica. O dispositivo pesquisa apenas as mensagens dessa lista. Para pesquisar mensagens de um contato específico em todas as contas de e-mail, pesquise a partir da lista de mensagens principal.

Pesquisar mensagens com um assunto específico

Para pesquisar todas as mensagens com o mesmo assunto, clique em uma mensagem. Clique em **Pesquisar assunto**.

Observação:
Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a mais de uma conta de e-mail, você poderá, a partir da lista de mensagens, iniciar uma pesquisa em uma conta de e-mail específica. O dispositivo pesquisa apenas as mensagens dessa lista. Para pesquisar mensagens com um assunto específico em todas as contas de e-mail, pesquise a partir da lista de mensagens principal.

Pesquisar itens do PIM

1. No programa de pesquisa, no campo **Texto**, digite o texto a ser pesquisado.
2. No campo **Nome**, digite o nome de um contato a ser pesquisado.
3. Selecione um ou mais programas
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Pesquisar**.

Observação(ões):
Se você digitar mais de uma palavra no campo Texto ou Nome, todas as palavras deverão aparecer para que a pesquisa seja bem-sucedida.

Ao pesquisar itens de PIM, os anexos de arquivos não são pesquisados.

Tópico relacionado

Como pesquiso texto dentro de um anexo de arquivo? (Consulte a página 132.)

Atalhos de pesquisa

Para pesquisar texto em um programa específico, no programa, clique no trackwheel. Clique em **Localizar**. Digite o texto.

Para pesquisar um contato, na lista de contatos, digite o nome do contato ou as iniciais separadas por um espaço.

Para interromper uma pesquisa em andamento, pressione o botão **Esc**.

7

Anexos

Sobre anexos

Abrir um anexo de arquivo

Abrir conteúdo incorporado

Exibir tabelas em anexos

Exibir informações do anexo

Navegar por anexos de planilha

Navegar por anexos de imagem

Exibir apresentações

Navegar pelos anexos da apresentação

Gerenciar anexos de catálogo de endereços vCard

Atalhos para anexos

Anexos — perguntas freqüentes

Sobre anexos

Você pode exibir vários tipos de anexos de arquivo em seu dispositivo BlackBerry®, incluindo arquivos .zip, .htm, .html, .doc, .dot, .ppt, .pdf, .wpd, .txt e .xls. Também pode exibir anexos de imagem .bmp, .gif, .jpg, .png e .tif.

Se o seu dispositivo estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.1 ou posterior, você poderá exibir arquivos .wmf no dispositivo.

Na lista de mensagens, um ícone em forma de clipe é exibido ao lado das mensagens com anexos.

Tópico relacionado

Posso exibir anexos de arquivo em meu dispositivo? (Consulte a página 131.)

Abrir um anexo de arquivo

1. Em uma mensagem, clique no trackwheel.
2. Clique em **Abrir anexo**.
3. Clique no anexo.
4. Clique em **Expandir**.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Para abrir um sumário do anexo de arquivo, clique em **Sumário**.
   - Para abrir o anexo de arquivo, clique em **Conteúdo completo**.
6. Clique em **Recuperar**.

Observação:

Para reabrir rapidamente um anexo de imagem, na mensagem, clique na imagem do anexo. Clique em **Abrir anexo**.

Abrir conteúdo incorporado

Em um anexo, clique no link do conteúdo. Clique em **Recuperar**. Para voltar ao anexo, pressione o botão **Esc**.

Exemplos de conteúdo incorporado incluem tabelas, imagens, notas de rodapé, caixas de texto ou comentários.

Exibir tabelas em anexos

Para visualizar uma tabela incorporada a um documento, clique no link da tabela. Clique em **Recuperar**.

Para exibir a tabela completa na visualização da tabela, clique no **Link da tabela**. Clique em **Recuperar**.

Exibir informações do anexo

Para exibir o tamanho, o autor, a data de publicação e outras informações sobre o anexo, abra-o. Clique no nome do arquivo. Execute uma das seguintes ações:

- Se você tiver aberto o anexo de arquivo inteiro, clique em **Exibir informações**.
- Se você não tiver aberto o anexo de arquivo inteiro, clique em **Recuperar informações**.

Navegar por anexos de planilha

Para percorrer o conteúdo de uma planilha horizontalmente, mantenha pressionada a tecla **Alt** e role o trackwheel.

Para ir para uma célula específica de uma planilha, clique no trackwheel. Clique em **Ir para a célula**. Digite as coordenadas da célula. Clique no trackwheel.

Para exibir o conteúdo de uma célula de uma planilha, clique no trackwheel. Clique em **Exibir célula**.

Para exibir a pasta de trabalho anterior em uma planilha, clique no trackwheel. Clique em **Folha anterior**.

Para exibir a próxima pasta de trabalho de uma planilha, clique no trackwheel. Clique em **Próxima folha**. Se a pasta de trabalho seguinte ainda não tiver sido recuperada, no anexo, clique no trackwheel. Clique em **Mais**.

Para mudar para outra pasta de trabalho de uma planilha, clique no trackwheel. Clique em **Sumário**. No sumário, clique em uma pasta de trabalho. Execute uma das seguintes ações:

- Se a pasta de trabalho tiver sido recuperada (sublinhada com uma linha sólida), clique em **Exibir**.
- Se a pasta de trabalho não tiver sido recuperada (sublinhada com uma linha tracejada), clique em **Recuperar**.

Para exibir todas as pastas de trabalho do sumário, clique no trackwheel. Clique em **Mais**.

Navegar por anexos de imagem

Para obter uma visão panorâmica horizontal de uma imagem, mantenha pressionada a tecla **Alt** e role o trackwheel.

Para ampliar ou reduzir uma imagem, clique no trackwheel. Clique em **Ampliar** ou **Reduzir**.

Para ampliar para o tamanho original da imagem, clique no trackwheel. Clique em **Zoom 1:1**.

Para girar uma imagem 90 graus no sentido horário, clique no trackwheel. Clique em **Girar**.

Para exibir uma imagem com mais detalhes após ampliá-la, clique no trackwheel. Clique em **Aprimorar**.

Para exibir uma imagem com resolução mais alta, clique no trackwheel. Clique em **Imagem completa**.

Para exibir a página anterior de uma imagem de várias páginas, clique no trackwheel. Clique em **Página anterior**.

Para exibir a próxima página de uma imagem de várias páginas, clique no trackwheel. Clique em **Próxima página**. Se a página seguinte ainda não tiver sido recuperada, no anexo, clique no trackwheel. Clique em **Mais**.

Para alternar para outra página em uma imagem de várias páginas, clique no trackwheel. Clique em **Sumário**. No sumário, clique em uma página. Execute uma das seguintes ações:

- Se a página tiver sido recuperada (sublinhada com uma linha sólida), clique em **Exibir**.
- Se a página não tiver sido recuperada (sublinhada com uma linha tracejada), clique em **Recuperar**.

Para exibir todas as páginas do sumário, clique no trackwheel. Clique em **Mais**.

Exibir apresentações

Para exibir uma apresentação do Microsoft® PowerPoint® em seu formato original, na apresentação, clique no trackwheel. Clique em **Exibir slides**.

Para exibir uma apresentação do PowerPoint como uma apresentação de slides, na apresentação, clique no trackwheel. Clique em **Apresentação de slides**. Se não for feito download automático de um slide, clique no trackwheel. Clique em **Recuperar**.

Para exibir somente texto em uma apresentação do PowerPoint, na apresentação, clique no trackwheel. Clique em **Exibir texto**.

Para exibir tanto texto quanto slides, na apresentação, clique no trackwheel. Clique em **Exibir ambos**.

Observação:

Para exibir mais do que o texto de uma apresentação do PowerPoint, o dispositivo BlackBerry® deve estar integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.1 ou posterior.

Tópico relacionado

Navegar pelos anexos da apresentação (Consulte a página 33.)

Navegar pelos anexos da apresentação

Para exibir o próximo slide de uma apresentação, clique no trackwheel. Clique em **Próximo slide**.

Para exibir o slide anterior de uma apresentação, clique no trackwheel. Clique em **Slide anterior**.

Para interromper uma apresentação de slides, clique no trackwheel. Clique em **Fechar**.

Para aplicar zoom, girar, aprimorar ou salvar um slide, no modo de exibição de slides ou de texto e slides, clique em um slide. Clique em **Exibir**. Clique no trackwheel. Clique em um item de menu.

Observação:

Só é possível navegar pelos anexos da apresentação se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.1 ou posterior.

Sobre anexos de catálogo de endereços vCard

Os anexos de catálogo de endereços (arquivos vCard®.vcf) contêm informações de contato de um usuário específico. Quando você adiciona um anexo de vCard à sua mensagem de e-mail, os destinatários podem exibir e adicionar suas informações de contato aos catálogos de endereços de seus dispositivos BlackBerry®. Quando você abre uma mensagem que contém um anexo de vCard, um ícone de livro é exibido na parte inferior da mensagem, com o nome do contato anexado.

Gerenciar anexos de catálogo de endereços vCard

Para exibir um anexo de vCard®, em uma mensagem aberta, clique no anexo. Clique em **Exibir anexo**.

Para adicionar as informações do contato a seu catálogo de endereços, em um anexo de catálogo de endereços, clique no trackwheel. Clique em **Adicionar ao catálogo de endereços**.

Para atualizar informações de contato, em um anexo de catálogo de endereços, clique no trackwheel. Clique em **Atualizar endereço**.

Tópico relacionado

Sobre anexos de catálogo de endereços vCard (Consulte a página 33.)

Atalhos para anexos

Para mudar entre a visualização do sumário gerado e o conteúdo completo de um anexo de documento, pressione **V**.

Para ir para uma pasta de trabalho diferente em um anexo de planilha, pressione **V**. Selecione uma pasta de trabalho. Pressione a tecla **Enter**.

Para alterar o tamanho da coluna, pressione **W**.

Para ativar ou desativar os rótulos de colunas e linhas, pressione **H**.

Para ir para uma célula específica, pressione **G**.

Para exibir o conteúdo de uma célula, pressione a tecla **Espaço**.

Para ampliar uma imagem, pressione **I**. Para continuar ampliando uma imagem, mantenha pressionada a tecla **Shift esquerda** e role o trackwheel.

Para reduzir uma imagem, pressione **O**. Para continuar reduzindo uma imagem, mantenha pressionada a tecla **Shift esquerda** e role o trackwheel.

Para exibir a imagem no tamanho original, pressione **W**.

Para girar uma imagem, pressione **R**.

Para exibir o próximo slide de uma apresentação, pressione **N**.

Para exibir o slide anterior de uma apresentação, pressione **P**.

Para exibir uma apresentação como uma apresentação de slides, pressione **S**.

Para interromper uma apresentação de slides, mantenha pressionado o botão **Esc**.

Para se movimentar entre exibições de apresentação, em uma apresentação, pressione **M**.

8

Sincronizando dados

Sobre a reconciliação de e-mail

Ativar a reconciliação sem fio de e-mail

Reconciliar mensagens excluídas

Sobre a sincronização do PIM

Ativar a sincronização sem fio do PIM

Sincronização — perguntas freqüentes

Sobre a reconciliação de e-mail

Se você ativar a reconciliação de e-mail, todas as mensagens que você arquivar ou excluir no dispositivo BlackBerry® também serão arquivadas ou excluídas no programa de e-mail do desktop. Da mesma forma, todas as alterações feitas nas mensagens do programa de e-mail do desktop se refletirão no dispositivo.

Se a opção de integração do seu dispositivo tiver suporte à reconciliação sem fio de e-mail, as alterações serão reconciliadas na rede sem fio.

Se a opção de integração do dispositivo não tiver suporte à reconciliação sem fio de e-mail, as alterações poderão ser reconciliadas usando o Software de desktop BlackBerry. Consulte a *Ajuda on-line do Software de desktop BlackBerry* para obter mais informações sobre a reconciliação manual de e-mail.

Tópico relacionado

Posso reconciliar mensagens de e-mail pela rede sem fio? (Consulte a página 135.)

Ativar a reconciliação sem fio de e-mail

Nas opções de mensagens, clique em **Reconciliação de e-mail**. Defina o campo **Reconciliação sem fio** como **Ativado**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Observação:

Defina a opção de reconciliação sem fio para cada conta de e-mail que esteja integrada ao dispositivo BlackBerry®.

Tópico relacionado

Posso reconciliar mensagens de e-mail pela rede sem fio? (Consulte a página 135.)

Reconciliar mensagens excluídas

Para definir como as mensagens excluídas serão reconciliadas entre o dispositivo BlackBerry® e o programa de e-mail do desktop, nas opções de mensagens, clique em **Reconciliação de e-mail**. Defina o campo **Excluir em**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Observação:

Defina a opção de reconciliação de e-mail para cada conta que esteja integrada ao dispositivo.

Tópico relacionado

Excluir várias mensagens de uma vez (Consulte a página 13.)

Sobre a sincronização do PIM

Você pode sincronizar itens de gerenciamento de informações pessoais (PIM, Personal Information Management), como tarefas, notas, contatos e entradas de calendário, para que as entradas do dispositivo BlackBerry® sejam semelhantes às do programa de e-mail do desktop.

Se o dispositivo estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior e se a sincronização do PIM estiver ativada, os itens do PIM serão sincronizados na rede sem fio. Você pode ativar e desativar a sincronização sem fio do PIM usando o dispositivo.

Se o dispositivo estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 2.1 ou posterior e se a sincronização sem fio do calendário estiver ativada, as entradas do calendário serão sincronizadas na rede sem fio. Você pode sincronizar todos os outros itens do PIM usando o Software de desktop BlackBerry. Consulte a *Ajuda on-line do Software de desktop BlackBerry* para obter mais informações sobre a sincronização manual de itens do PIM ou sobre a configuração da sincronização sem fio do calendário, usando o Software de desktop BlackBerry.

Tópico relacionado

Posso sincronizar itens do PIM pela rede sem fio? (Consulte a página 135.)

Ativar a sincronização sem fio do PIM

Nas opções de tarefas, notas, catálogo de endereços ou calendário, defina o campo **Sincronização sem fio** como **Sim**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Se a opção Sincronização sem fio não for exibida no dispositivo BlackBerry®, defina a sincronização sem fio do calendário usando o Software de desktop BlackBerry. Consulte a *Ajuda on-line do Software de desktop BlackBerry* para obter mais informações.

Observação(ões):

Se você tiver usado o dispositivo com a sincronização sem fio do PIM desativada ou se estiver ativando essa sincronização pela primeira vez, sincronize o dispositivo usando o Software de desktop BlackBerry antes de ativar a sincronização sem fio do PIM.

Se você ativar a sincronização sem fio do PIM no dispositivo, não poderá sincronizar itens do PIM usando o Software de desktop BlackBerry.

Tópico relacionado

Posso sincronizar itens do PIM pela rede sem fio? (Consulte a página 135.)

9

Fazendo backup e restaurando dados do dispositivo

Sobre backup e restauração de dados do dispositivo

Restaurar dados do dispositivo

Sobre backup e restauração de dados do dispositivo

Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior, você deve fazer o backup, na rede sem fio, das configurações do dispositivo que não estiverem salvas no programa de e-mail de desktop. Essas configurações incluem fontes, marcadores e outras configurações do dispositivo. As informações salvas como parte da sincronização de gerenciamento de informações pessoais (PIM) ou da reconciliação sem fio de e-mail não são incluídas no backup.

Se você estiver usando o Software de desktop BlackBerry, poderá fazer o backup e a restauração dos dados do dispositivo usando a ferramenta Fazer backup e restaurar. Consulte a *Ajuda on-line do Software de desktop BlackBerry* para obter mais informações sobre a execução manual de backup e restauração de dados do dispositivo.

Se o dispositivo estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior e os dados do dispositivo forem perdidos ou apagados, deverá ser possível restaurar os dados do dispositivo (mas não os dados de mensagens) usando a ativação empresarial.

Restaurar dados do dispositivo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Ativação empresarial**.
3. Digite seu endereço de e-mail corporativo e a senha fornecida pelo administrador do sistema.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Ativar**.

Digitação

Sobre o AutoTexto

Usar AutoTexto

Criar entradas de AutoTexto

Gerenciar entradas de AutoTexto

Recortar ou copiar texto

Colar texto

Ativar tons ao pressionar teclas

Definir a velocidade do cursor

Atalhos de digitação

Digitação — perguntas freqüentes

Sobre o AutoTexto

O AutoTexto foi projetado para substituir um texto específico que você digita por uma entrada de AutoTexto. Use o AutoTexto para corrigir a ortografia e substituir abreviações por palavras completas.

Seu dispositivo BlackBerry® tem entradas de AutoTexto incorporadas que corrigem erros comuns. Por exemplo, o AutoTexto altera **mu** para **um**.

Você pode criar entradas de AutoTexto para os erros de digitação comuns ou para abreviações. Por exemplo, você pode criar uma entrada de AutoTexto que substitua **cvd** por **conversamos depois**.

Usar AutoTexto

Para usar o AutoTexto, digite uma entrada de AutoTexto. Pressione a tecla **Espaço**.

Tópicos relacionados

Sobre o AutoTexto (Consulte a página 39.)

Criar entradas de AutoTexto (Consulte a página 39.)

Desativar o AutoTexto para mensagens SMS (Consulte a página 40.)

Criar entradas de AutoTexto

1. Nas opções do dispositivo, clique em **AutoTexto**.
2. Clique no trackwheel.
3. Clique em **Novo**.
4. No campo **Substituir**, digite o texto a ser substituído.
5. No campo **Por**, digite o texto a ser exibido.
6. No campo **Usando**, defina se a entrada deve usar as maiúsculas e minúsculas exatamente como digitadas (Caixa especif.) ou se ela deve ter as maiúsculas e minúsculas adequadas a seu contexto (SmartCase).
7. Defina o idioma.
8. Clique no trackwheel.
9. Clique em **Salvar**.

Tópico relacionado

O que é o item de menu Inserir macro? (Consulte a página 41.)

Desativar o AutoTexto para mensagens SMS (Consulte a página 40.)

Gerenciar entradas de AutoTexto

Nas opções do dispositivo, clique em **AutoTexto**. Clique em uma entrada de AutoTexto. Execute uma das seguintes ações:

- **Editar**
- **Excluir**

Tópico relacionado

Desativar o AutoTexto para mensagens SMS (Consulte a página 40.)

Desativar o AutoTexto para mensagens SMS

Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**. Defina o campo **Desabilitar AutoTexto** como **Sim**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Recortar ou copiar texto

1. Clique no trackwheel.
2. Clique em **Selecionar**.
3. Selecione o texto
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Recortar** ou em **Copiar**.

Colar texto

Posicione o cursor onde deseja inserir o texto recortado ou copiado. Clique no trackwheel. Clique em **Colar**.

Tópico relacionado

Copiar e colar cálculos (Consulte a página 77.)

Ativar tons ao pressionar teclas

Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**. Defina o campo **Tom de tecla** como **Ativado**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Definir a velocidade do cursor

Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**. Defina o campo **Velocidade de tecla**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Atalhos de digitação

Para colocar uma letra em maiúscula, mantenha a tecla da letra pressionada até que a letra maiúscula apareça.

Para inserir um ponto, pressione a tecla **Espaço** duas vezes. A letra seguinte é inserida em maiúscula.

Para digitar o caractere alternativo de uma tecla, mantenha pressionada a tecla **Alt** e pressione a tecla do caractere.

Para digitar um símbolo, pressione a tecla **Symbol**. Clique em um símbolo.

Para digitar um caractere acentuado ou especial, mantenha a tecla da letra pressionada e role o trackwheel.

Para inserir um símbolo de moeda, pressione a tecla de **Moeda**.

Para ativar CAPS LOCK, pressione as teclas **Alt** + **Shift direita**.

Para ativar NUM LOCK, pressione as teclas **Shift direita** + **Alt**.

Para desativar NUM LOCK ou CAPS LOCK, pressione a tecla **Shift direita**.

Para digitar um número em um campo numérico, pressione uma tecla numérica. Não é necessário pressionar a tecla **Alt**.

Para digitar uma letra em um campo numérico, mantenha pressionada a tecla numérica até que a letra apareça.

Para inserir o símbolo de arroba (@) e pontos em um campo de **E-mail**, pressione a tecla **Espaço**.

Digitação — perguntas freqüentes

O que é o item de menu Inserir macro?

Como posso desfazer uma alteração do AutoTexto?

Por que não consigo usar atalhos na Tela inicial?

Como altero o símbolo de moeda que é exibido quando pressiono a tecla de Moeda?

O que é o item de menu Inserir macro?

O item de menu Inserir macro permite inserir nas entradas de AutoTexto variáveis comuns, como a data ou a hora atual.

Como posso desfazer uma alteração do AutoTexto?

Se você digitar um texto e o recurso AutoTexto o substituir automaticamente, será possível desfazer a alteração pressionando duas vezes a tecla **Backspace/ Delete**.

Por que não consigo usar atalhos na Tela inicial?

A opção Discar da tela inicial tem precedência sobre o uso de atalhos na Tela inicial, dando prioridade às chamadas telefônicas. Para usar atalhos, nas opções gerais do telefone, defina o campo **Discar da tela inicial** como **Não**.

Observação:

Dependendo do tema, uma lista de programas pode estar disponível. Se o tema usar uma lista de programas, atalhos poderão ser usados na lista, mesmo se o campo **Discar da tela inicial** estiver definido como **Sim**.

Como altero o símbolo de moeda que é exibido quando pressiono a tecla de Moeda?

Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**. Defina o campo **Tecla de moeda**.

Telefone

Localizar seu número de telefone
Fazer chamadas telefônicas
Fazer chamadas de emergência
Fazer chamadas usando a discagem rápida
Verificar o correio de voz
Atender chamadas
Silenciar chamadas
Colocar chamadas em espera
Ajustar o volume do telefone
Ligar/desligar o viva-voz
Alternar duas chamadas
Usar outros programas durante chamadas
Discar usando letras
Fazer teleconferências
Atribuir números de discagem rápida a teclas
Registrar chamadas
Bloquear chamadas
Encaminhar chamadas
Definir chamada em espera
Definir códigos de área e de país padrão
Definir a discagem de ramais corporativos
Definir opções de correio de voz
Definir a opção TTY
Ativar modo telecoil
Definir o volume de chamada padrão
Ativar discagem fixa
Redefinir os timers de chamadas
Atalhos do telefone
Telefone — perguntas freqüentes

Localizar seu número de telefone

No telefone, o campo Meu número exibe seu número de telefone.

Fazer chamadas telefônicas

No telefone, digite um número de telefone ou selecione um contato. Pressione a tecla **Enviar**. Para finalizar a chamada, pressione a tecla **Término**.

Observação(ões):

Se o contato que você deseja chamar não estiver listado, clique no trackwheel. Clique em **Ligar do catálogo de endereços** para selecionar um contato no catálogo de endereços.

Também é possível fazer uma chamada na Tela inicial. Digite o número e pressione a tecla **Enviar**.

Tópicos relacionados

Adicionar pausas ou esperas (Consulte a página 65.)

Posso usar o telefone quando o dispositivo ou o teclado estiver bloqueado? (Consulte a página 140.)

Fazer chamadas de emergência

Você deve poder fazer chamadas de emergência mesmo que o dispositivo BlackBerry® esteja bloqueado ou o cartão SIM não esteja inserido. Se o dispositivo não estiver conectado à rede sem fio, ele deverá se conectar automaticamente quando a chamada de emergência for iniciada. Se você estiver fora da área de cobertura da rede sem fio e o indicador de cobertura SOS for exibido, você só poderá chamar números de emergência.

Para fazer uma chamada de emergência, execute uma das seguintes ações:

- **Teclado ou dispositivo desbloqueado**: no telefone, digite o número de emergência. Pressione a tecla **Enviar**.
- **Teclado ou dispositivo bloqueado**: Clique no trackwheel. Clique em **Chamada de emergência**. Clique em **Sim**.

Observação:

As chamadas de emergência só podem ser feitas para números oficiais de acesso de emergência, por exemplo, o 911 na América do Norte ou o 112 na União Européia e em outros países.

Fazer chamadas usando a discagem rápida

No telefone, mantenha pressionada a tecla atribuída ao contato ou ao número de telefone.

Observação:

Também é possível usar a discagem rápida para fazer uma chamada na Tela inicial ou em uma lista de mensagens.

Tópicos relacionados

Atribuir números de discagem rápida a teclas (Consulte a página 46.)

Alterar números de discagem rápida (Consulte a página 46.)

Verificar o correio de voz

Na Tela inicial, clique em **Correio de voz**.

Observação(ões):

O ícone Correio de voz não estará disponível se nenhum número de correio de voz tiver sido especificado nas opções de telefone.

Dependendo do tema, o número de mensagens de correio de voz novas ou não ouvidas pode ser exibido na seção de status do dispositivo, ao lado do nome do programa.

Tópico relacionado

Definir opções de correio de voz (Consulte a página 49.)

Atender chamadas

Para atender uma chamada, clique em **Atender**. Se não quiser atender uma chamada, clique em **Ignorar**.

Se você já estiver conectado a uma chamada e receber outra, execute uma das seguintes ações:

- Para encerrar a chamada atual e atender a chamada recebida, clique em **Atender - liberar atual**.
- Para colocar a chamada atual em espera e atender a chamada recebida, clique em **Atender - colocar atual em espera**.
- Durante uma teleconferência, para encerrar todas as chamadas atuais e atender a chamada recebida, clique em **Atender - liberar todas**.

Para encerrar uma chamada, pressione a tecla **Término**.

Observação:

Você também pode pressionar a tecla **Enviar** para atender uma chamada. Se você já estiver conectado a uma chamada e receber outra, pressione a tecla **Enviar** para colocar a chamada atual em espera e atender a chamada recebida.

Tópicos relacionados

Posso usar o telefone quando o dispositivo ou o teclado estiver bloqueado? (Consulte a página 140.)

Usar a tecnologia sem fio Bluetooth durante uma chamada (Consulte a página 80.)

Silenciar chamadas

Para silenciar uma chamada, pressione o botão **Mudo**. Pressione novamente o botão **Mudo** para desativar o recurso Mudo.

Colocar chamadas em espera

Para colocar uma chamada em espera, clique no trackwheel. Clique em **Colocar em espera**. Para restaurar a chamada, clique no trackwheel. Clique em **Restaurar**.

Ajustar o volume do telefone

Para aumentar o volume durante uma chamada, role o trackwheel para cima. Para diminuir o volume, role o trackwheel para baixo.

Ligar/desligar o viva-voz

Para ligar o viva-voz durante uma chamada, pressione a tecla **Viva-voz**.

Para desligar o viva-voz durante uma chamada, pressione novamente a tecla **Viva-voz**.

Aviso:

Não mantenha o dispositivo BlackBerry® próximo ao ouvido enquanto usa o viva-voz. Isso pode prejudicar a audição. Consulte o *Guia de informações do produto e segurança do BlackBerry* para obter mais informações sobre o uso seguro do viva-voz.

Tópico relacionado

Usar a tecnologia sem fio Bluetooth durante uma chamada (Consulte a página 80.)

Alternar duas chamadas

Para alternar duas chamadas conectadas, clique no trackwheel. Clique em **Trocar**.

Usar outros programas durante chamadas

Para usar outros programas do dispositivo durante uma chamada, clique no trackwheel. Clique em **Tela inicial**.

Observação:

Se você alternar para outro programa e quiser encerrar a chamada telefônica, pressione a tecla **Término**.

Discar usando letras

Para digitar letras ao discar um número de telefone, pressione a tecla **Alt**. Digite a letra.

Para digitar várias letras durante uma chamada, pressione a tecla **Shift direita** e a tecla **Alt**. Digite letras. Para voltar a digitar números, pressione a tecla **Shift direita**.

Observação:

Quando você digita uma letra em um número de telefone, o dispositivo BlackBerry® disca o número que, em um teclado de telefone convencional, está associado à letra.

Fazer teleconferências

1. Durante uma chamada, pressione a tecla **Enviar**.
2. Digite um número de telefone ou clique em um contato.
3. Pressione a tecla **Enviar**.
4. Durante a segunda chamada, clique no trackwheel.
5. Clique em **Chamada a três**.

Observação:
Ao adicionar mais de dois números a uma teleconferência, coloque-a em espera antes de chamar o próximo número ou contato.

Tópicos relacionados

Gerenciar contatos durante uma teleconferência (Consulte a página 46.)

Colocar chamadas em espera (Consulte a página 45.)

Gerenciar contatos durante uma teleconferência

Para falar isoladamente com um contato, clique no trackwheel. Clique em **Dividir chamada**.

Para desconectar um contato da teleconferência, clique no trackwheel. Clique em **Liberar chamada**. Selecione um contato. Clique no trackwheel.

Para se desconectar de uma teleconferência sem desconectar os contatos, clique no trackwheel. Clique em **Transferir**.

Atribuir números de discagem rápida a teclas

1. No telefone, clique no trackwheel.
2. Clique em **Exibir lista de discagem rápida**.
3. Clique em uma tecla que ainda não esteja atribuída.
4. Clique em **Nova discagem rápida**.
5. Clique em um contato.
6. Clique em **Adicionar discagem rápida a <nome do contato>**.

Observação:
Para atribuir um contato ou um número de telefone a uma tecla de discagem rápida, selecione o contato ou o número do telefone. Mantenha pressionada uma tecla que ainda não esteja atribuída. Clique em **OK**.

Tópico relacionado

Alterar números de discagem rápida (Consulte a página 46.)

Alterar números de discagem rápida

No telefone, clique no trackwheel. Clique em **Exibir lista de discagem rápida**. Clique em um contato ou número de telefone. Execute uma das seguintes ações:

- Para alterar o contato atribuído a uma tecla de discagem rápida, clique em **Editar**. Clique em um novo contato. Clique em **Adicionar discagem rápida a <nome do contato>**.
- Para atribuir o contato a outra tecla de discagem rápida, clique em **Mover**. Role o trackwheel para mover o contato. Clique no trackwheel.
- Para excluir um contato da lista de discagem rápida, clique em **Excluir**.

Sobre os logs de chamadas

Os logs de chamadas são exibidos quando você abre o telefone. Os logs de chamadas perdidas também são exibidos em uma lista de mensagens. Dependendo do tema, as chamadas perdidas também podem ser exibidas na Tela inicial.

Registrar chamadas

Para definir se os logs de chamadas devem ser exibidos em uma lista de mensagens, nas opções de telefone, clique em **Log de chamadas**. Selecione o tipo de log a ser exibido em uma lista de mensagens. Pressione a tecla **Espaço**.

Se não quiser que os logs de chamadas sejam exibidos em uma lista de mensagens, selecione **Nenhum**. Pressione a tecla **Espaço**.

Tópicos relacionados

Sobre os logs de chamadas (Consulte a página 46.)

Gerenciar logs de chamadas (Consulte a página 47.)

Posso definir o telefone para exibir os números mais chamados? (Consulte a página 141.)

Como altero o tempo de permanência dos logs de chamadas telefônicas e mensagens em uma lista de mensagens? (Consulte a página 123.)

Gerenciar logs de chamadas

No telefone, ou em uma lista de mensagens, abra um log de chamadas. Clique no trackwheel. Execute uma das seguintes ações:

- Para adicionar observações ao log de chamada, clique em **Adicionar observações**.
- Para editar observações em um log de chamada, clique em **Editar observações**.
- Para encaminhar observações do log de chamada, clique em **Encaminhar**.
- Para excluir observações do log de chamada, no log aberto, clique no trackwheel. Clique em **Editar observações**. Clique no trackwheel. Clique em **Limpar campo**.

Bloquear chamadas

1. Nas opções do telefone, clique em **Bloqueio de chamadas**.
2. Clique no trackwheel.
3. Clique em **Habilitar**.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Salvar**.

Tópicos relacionados

Alterar a senha de bloqueio de chamadas (Consulte a página 47.)

Posso bloquear chamadas? (Consulte a página 140.)

Alterar a senha de bloqueio de chamadas

1. Nas opções do telefone, clique em **Bloqueio de chamadas**.
2. Clique no trackwheel.
3. Clique em **Alterar senha**.
4. Digite a senha atual.
5. Clique no trackwheel.
6. Digite a nova senha.
7. Clique no trackwheel.
8. Digite a nova senha novamente.
9. Clique no trackwheel.

Tópico relacionado

Posso bloquear chamadas? (Consulte a página 140.)

Encaminhar chamadas

1. Nas opções de telefone, clique em **Encaminhamento de chamadas**.
2. Clique no tipo de chamadas a ser encaminhado.
3. Clique em **Não encaminhar** ou no número atual de telefone para encaminhamento.
4. Clique em **Alterar número**.
5. Clique em um número de telefone para encaminhamento.
6. Clique no trackwheel.
7. Clique em **Salvar**.

Observação:

Antes de habilitar o encaminhamento de chamadas, verifique se foram adicionados números de telefone para o recurso. Dependendo do cartão SIM, pode ser que os números de telefone para os perfis de encaminhamento de chamadas já estejam especificados. Talvez não seja possível alterá-los ou adicionar novos números. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter mais informações.

Tópicos relacionados

Adicionar números de telefone para encaminhamento de chamadas (Consulte a página 48.)

Excluir números de telefone para encaminhamento de chamadas (Consulte a página 48.)

Posso usar o recurso de encaminhamento de chamadas? (Consulte a página 140.)

Como edito o número de telefone para o qual as chamadas devem ser encaminhadas? (Consulte a página 140.)

Adicionar números de telefone para encaminhamento de chamadas

1. Na tela Encaminhamento de chamadas, clique em um tipo de chamadas a ser encaminhado.
2. Clique em **Novo número**.
3. Digite um número de telefone.
4. Pressione a tecla **Enter**.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Fechar**.

Tópico relacionado

Como edito o número de telefone para o qual as chamadas devem ser encaminhadas? (Consulte a página 140.)

Excluir números de telefone para encaminhamento de chamadas

Na tela Encaminhamento de chamadas, clique no número atual para encaminhamento de chamadas. Clique em **Editar números**. Clique em um número de telefone. Clique em **Excluir**.

Tópico relacionado

Como edito o número de telefone para o qual as chamadas devem ser encaminhadas? (Consulte a página 140.)

Definir chamada em espera

Nas opções do telefone, clique em **Chamada em espera**. Defina o campo **Chamada em espera habilitada** como **Sim**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Tópico relacionado

Posso usar a chamada em espera? (Consulte a página 141.)

Sobre a discagem inteligente

É possível especificar códigos de área e país padrão para que todos os números especificados como links, ou todos os números do catálogo de endereços que não contenham esses códigos, sejam discados corretamente.

Se você chama uma empresa freqüentemente, também é possível definir as suas opções de discagem inteligente para não precisar digitar o número principal da empresa. Para chamar um contato na empresa, basta pressionar as teclas **Alt** e **8** e digitar o número do ramal.

Definir códigos de área e de país padrão

1. Nas opções de telefone, clique em **Discagem inteligente**.
2. Defina os campos **Código de país** e **Código de área**.
3. No campo **Tamanho do número nacional**, defina o tamanho dos números de telefone do seu país.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Salvar**.

Observação:
Ao calcular o tamanho padrão dos números de telefone, inclua o código de área e o número local, mas não inclua o código de país nem o prefixo de discagem direta nacional.

Aviso:
Se você estiver em roaming em outro país e alterar as opções de discagem inteligente, talvez os números de telefone dos contatos do catálogo de endereços não sejam discados corretamente.

Tópico relacionado

Sobre a discagem inteligente (Consulte a página 48.)

Definir a discagem de ramais corporativos

1. Nas opções de telefone, clique em **Discagem inteligente**.
2. No campo **Número**, digite o número de telefone principal de uma empresa.
3. Defina quanto tempo o dispositivo BlackBerry® deve aguardar antes de discar um ramal.
4. No campo **Tamanho do ramal**, defina o tamanho padrão para ramais.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Salvar**.

Tópico relacionado

Sobre a discagem inteligente (Consulte a página 48.)

Definir opções de correio de voz

Nas opções de telefone, clique em **Correio de voz**. Digite um número de acesso ao correio de voz e quaisquer números adicionais, como uma senha ou um ramal. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Observação(ões):
Se o cartão SIM estiver aprovisionado para correio de voz, talvez o número de acesso ao correio de voz já apareça na tela. Se o dispositivo BlackBerry estiver configurado para permitir que você edite o número do correio de voz no cartão SIM, as edições serão salvas no cartão SIM. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter mais informações sobre correio de voz para seu cartão SIM.

Se o cartão SIM não estiver aprovisionado para correio de voz, você poderá digitar o número de acesso para um sistema diferente de correio de voz.

Sobre o TTY

É possível usar telefone textual (TTY) para fazer e receber chamadas de outros dispositivos TTY. Se você conectar o dispositivo BlackBerry® a um dispositivo TTY, as chamadas recebidas no dispositivo serão convertidas em texto.

Quando o TTY está habilitado, é exibido um indicador na seção de status do dispositivo.

Observação:
A opção TTY só está disponível em alguns dispositivos BlackBerry®. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter mais informações.

Definir a opção TTY

Nas opções de telefone, clique em **TTY**. Defina o campo **Modo TTY**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Tópicos relacionados

Sobre o TTY (Consulte a página 49.)

Posso usar um dispositivo TTY com o meu dispositivo? (Consulte a página 141.)

Sobre o telecoil

No modo telecoil, o sinal magnético do dispositivo BlackBerry® é modificado para um nível e uma resposta de freqüência apropriados para permitir sua captação por aparelhos auditivos equipados com telecoils.

Quando o modo telecoil está ativado, um indicador (H-T) é exibido na seção de status do dispositivo.

Ativar modo telecoil

Nas opções de telefone, clique em **Modo de aparelho auditivo**. Defina o campo **Modo habilitado** como **Telecoil**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Tópico relacionado

Sobre o telecoil (Consulte a página 50.)

Sobre o volume de chamada padrão

É possível especificar um nível padrão de volume a ser usado em todas as chamadas, mesmo que você tenha ajustado o volume durante uma chamada anterior.

Definir o volume de chamada padrão

Nas opções de telefone, clique em **Opções gerais**. Defina o campo **Volume de chamada padrão**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Tópico relacionado

Sobre o volume de chamada padrão (Consulte a página 50.)

Sobre número de discagem fixo

Se você habilitar o modo FDN (fixed dialing number), o dispositivo só fará chamadas para os contatos da lista FDN.

O dispositivo pode discar números de emergência no modo FDN, mesmo que não estejam incluídos na lista FDN.

Se o seu plano do provedor de serviços incluir SMS, você também poderá enviar mensagens SMS aos contatos da lista FDN.

Ativar discagem fixa

1. Nas opções do telefone, clique em **Lista de telefones FDN**.
2. Clique no trackwheel.
3. Clique em **Habilitar modo FDN**.
4. Digite o código PIN2, fornecido pelo provedor de serviços.
5. Clique no trackwheel.

Tópicos relacionados

Sobre número de discagem fixo (Consulte a página 50.)

Adicionar contatos à lista FDN (Consulte a página 50.)

Gerenciar entradas de discagem fixa (Consulte a página 51.)

Posso usar o modo FDN em meu dispositivo? (Consulte a página 141.)

Adicionar contatos à lista FDN

1. Nas opções do telefone, clique em **Lista de telefones FDN**.
2. Clique no trackwheel.
3. Clique em **Novo**.
4. Digite o código PIN2, fornecido pelo provedor de serviços.
5. Clique no trackwheel.
6. Digite um nome e um número de telefone.
7. Clique no trackwheel.
8. Clique em **Salvar**.

Tópico relacionado

Posso usar o modo FDN em meu dispositivo? (Consulte a página 141.)

Gerenciar entradas de discagem fixa

Na lista FDN, clique em um contato. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Editar**
- **Excluir**

Redefinir os timers de chamadas

1. No telefone, clique no trackwheel.
2. Clique em **Status**.
3. Clique em **Última chamada** ou **Total de chamadas**.
4. Clique em **Limpar timer**.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Salvar**.

Atalhos do telefone

Para abrir o telefone, pressione a tecla **Enviar**.

Para encerrar uma chamada, pressione a tecla **Término**.

Para chamar um contato ou número de telefone selecionado, pressione a tecla **Enviar**.

Para chamar um número de discagem rápida, mantenha pressionada a tecla atribuída.

Para adicionar um ramal a um número de telefone, pressione as teclas **Alt** + **8**. Digite o número do ramal

Para mostrar o último número digitado, pressione as teclas **Espaço** + **Enter**. Pressione novamente a tecla **Enter** para discar o número.

Para chamar o número de acesso do seu correio de voz, mantenha **1** pressionado.

Para digitar letras em números de telefone, mantenha pressionada a tecla **Alt** e digite as letras.

Para silenciar uma chamada, pressione o botão **Mudo**. Para desativar o recurso Mudo, pressione novamente o botão **Mudo**.

Para ligar o viva-voz durante uma chamada, pressione a tecla **Viva-voz**. Para desligar o viva-voz, pressione novamente a tecla **Viva-voz**.

Para alterar o volume durante uma chamada, role o trackwheel.

Para ir para o topo da lista de logs de chamada no telefone, pressione a tecla **Espaço**.

Para inserir uma espera ao digitar um número de telefone, pressione **B**.

Para inserir uma pausa ao digitar um número de telefone, pressione **N**.

12

Navegador

Sobre o navegador

Ir para páginas da Web

Usar o navegador

Exibir imagens

Navegar por imagens

Copiar links, imagens ou endereços de páginas da Web

Enviar links ou imagens em mensagens de e-mail

Salvar imagens

Gerenciar imagens salvas

Exibir arquivos

Salvar solicitações de página da Web

Criar marcadores

Gerenciar marcadores

Limpar caches do navegador

Sobre a TLS

Sobre a WTLS

Atalhos do navegador

Navegador — perguntas freqüentes

Sobre o navegador

Seu dispositivo BlackBerry® suporta vários tipos de navegadores. Dependendo do provedor de serviços e da opção de integração, pode aparecer mais de um navegador. O provedor de serviços também pode alterar o nome do navegador para refletir os serviços disponíveis.

Use o navegador WAP de seu dispositivo para exibir páginas WML da Web.

Use o navegador BlackBerry para exibir páginas HTML da Web. Se o dispositivo estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™, o navegador BlackBerry também permitirá exibir sua intranet corporativa. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Use o navegador da Internet, disponível em alguns provedores de serviços, para exibir páginas HTML da Web. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter mais informações sobre o suporte a navegadores da Internet.

Ir para páginas da Web

1. No navegador, clique no trackwheel.
2. Clique em **Ir para**.
3. Digite um endereço da Web.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **OK**.

Observação(ões):

Para inserir um ponto, pressione a tecla **Espaço**.

Para inserir uma barra (/), pressione a tecla **Shift** e a tecla **Espaço**.

A caixa de diálogo Ir para monitora os endereços da Web digitados. Para ir até uma página da Web que esteja na lista, clique no endereço da Web. Clique em **OK**.

Usar o navegador

Para selecionar texto e imagens ao rolar em uma página da Web, clique no trackwheel. Clique em **Modo de seleção**.

Para selecionar apenas links e campos ao rolar em uma página da Web, clique no trackwheel. Clique em **Modo de exibição**.

Para abrir o navegador e exibir uma lista de marcadores úteis disponíveis no provedor de serviços, pressione a tecla de **Conveniência**.

Clique no link para acessá-lo. Clique em **Obter link**.

Para interromper uma página da Web que está sendo carregada, clique no trackwheel. Clique em **Parar**.

Para exibir a página da Web anterior do histórico, clique no trackwheel. Clique em **Voltar**.

Para exibir a próxima página da Web do histórico, clique no trackwheel. Clique em **Avançar**.

Para ir para a página inicial, clique no trackwheel. Clique em **Início**.

Para exibir uma lista das 20 últimas páginas visitadas na Web, clique no trackwheel. Clique em **Histórico**.

Para atualizar a página da Web atual, clique no trackwheel. Clique em **Atualizar**.

Para exibir o endereço da página da Web atual, clique no trackwheel. Clique em **Endereço da página**.

Para exibir o endereço de um link, clique no link. Clique em **Endereço do link**.

Para exibir o endereço de uma imagem, clique na imagem. Clique em **Endereço da imagem**.

Para colocar o navegador em segundo plano a fim de usar outro programa, clique no trackwheel. Clique em **Ocultar**.

Para fechar o navegador, clique no trackwheel. Clique em **Fechar**.

Exibir imagens

Para definir como as imagens são carregadas no navegador, nas opções do navegador, clique em **Configuração do navegador**. Para carregar imagens enquanto a página estiver sendo carregada, defina o campo **Mostrar imagens**. Para mostrar espaços reservados para imagens se as imagens não forem carregadas, defina o campo **Mostrar espaços reservados para imagens** como **Sim**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Para carregar algumas imagens depois que a página da Web for carregada, clique no trackwheel. Clique em **Mais imagens**. Para carregar todas as imagens, clique no trackwheel. Clique em **Todas as imagens**.

Para exibir uma imagem em sua própria página, clique na imagem. Clique em **Imagem completa**. Para voltar para a página da Web, clique no trackwheel. Clique em **Voltar**.

Tópico relacionado

Navegar por imagens (Consulte a página 54.)

Navegar por imagens

Para obter uma visão panorâmica horizontal de uma imagem, mantenha pressionada a tecla **Alt** e role o trackwheel.

Para ampliar ou reduzir uma imagem, clique no trackwheel. Clique em **Ampliar** ou **Reduzir**.

Para ampliar para o tamanho original da imagem, clique no trackwheel. Clique em **Zoom 1:1**.

Para girar uma imagem 90 graus no sentido horário, clique no trackwheel. Clique em **Girar**.

Observação:

É possível navegar por imagens completas ou por imagens da lista.

Copiar links, imagens ou endereços de páginas da Web

Em uma página da Web, clique em um link ou em uma imagem. Clique em **Endereço do link, Endereço da imagem** ou **Endereço da página**. Clique em **Copiar endereço**.

Para colar o endereço, posicione o cursor no ponto em que deseja inserir o texto copiado. Clique no trackwheel. Clique em **Colar**.

Tópico relacionado

Como seleciono imagens e texto em uma página da Web? (Consulte a página 144.)

Enviar links ou imagens em mensagens de e-mail

1. Em uma página da Web, clique em um link ou em uma imagem.
2. Clique em **Endereço do link** ou **Endereço da imagem**.
3. Clique em **Endereço de envio**.
4. No campo **Para**, digite um endereço de e-mail ou o nome de um contato.
5. Digite uma mensagem.
6. Clique no trackwheel.
7. Clique em **Enviar**.

Observação:

Para enviar um endereço de página da Web em uma mensagem, na página da Web, clique no trackwheel. Clique em **Endereço de envio**. Digite um endereço de e-mail ou o nome de um contato. Envie a mensagem.

Tópico relacionado

Como seleciono imagens e texto em uma página da Web? (Consulte a página 144.)

Salvar imagens

É possível salvar imagens de páginas da Web .jpeg, .png, .gif e .bmp na lista de imagens. Em uma página da Web, clique em uma imagem. Clique em **Salvar imagem**. Depois que a imagem for salva na lista de imagens, clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Observação:

Dependendo do provedor de serviços, talvez não seja possível salvar imagens.

Tópicos relacionados

Definir a imagem de fundo da Tela inicial (Consulte a página 88.)

Navegar por imagens (Consulte a página 54.)

Como seleciono imagens e texto em uma página da Web? (Consulte a página 144.)

Gerenciar imagens salvas

Na lista de imagens, clique em uma imagem. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Abrir**
- **Excluir**

Exibir arquivos

Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.1 ou posterior, será possível exibir os tipos de arquivo .doc, .pdf, .ppt, .txt, .wpd e .xls no navegador. Em uma página da Web, clique no link do arquivo. Clique em **Obter link**.

Salvar solicitações de página da Web

Enquanto uma página da Web está sendo carregada, você pode salvar a solicitação da página em uma lista de mensagens. Salvar a solicitação na lista de mensagens permite que você use outros programas enquanto aguarda o carregamento da página. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar solicitação**.

Uma página da Web que acabou de ser carregada também pode ser salva em uma lista de mensagens. Após salvar uma página da Web totalmente carregada, você poderá abrir o texto dessa página a qualquer momento. Na página da Web, clique no trackwheel. Clique em **Salvar página**.

Observação:

Uma página da Web salva exibe o conteúdo que estava ativo no momento em que a página foi salva. Para atualizar o conteúdo de uma página salva, clique no trackwheel. Clique em **Atualizar**.

Criar marcadores

Em uma página da Web, clique no trackwheel. Clique em **Adicionar marcador**.

Gerenciar marcadores

Na lista de marcadores, clique em um marcador. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Editar marcador**
- **Excluir marcador**

Tópico relacionado

Organizar marcadores em pastas (Consulte a página 56.)

Organizar marcadores em pastas

Na lista de marcadores, clique em uma pasta. Execute uma das seguintes ações:

- Para adicionar uma pasta, clique em **Adicionar subpasta**.
- Para abrir uma pasta de marcadores com subpastas, clique em **Expandir**.
- Para fechar uma pasta de marcadores com subpastas, clique em **Recolher**.
- Para renomear uma pasta adicionada, clique no trackwheel. Clique em **Renomear pasta**.
- Para mover um marcador para uma pasta, clique no marcador. Clique em **Mover marcador**. Role o trackwheel para mover o marcador. Clique no trackwheel.

Limpar caches do navegador

Nas opções do navegador, clique em **Operações de cache**. Clique no botão de um tipo de cache.

Sobre a TLS

A TLS (Transport Layer Security) foi projetada para fornecer autenticação e segurança adicionais quando você navega por páginas da Web usando o navegador BlackBerry.

Tópico relacionado

Como defino opções de segurança do navegador BlackBerry? (Consulte a página 146.)

Sobre a WTLS

A WTLS (Wireless Transport Layer Security) é a camada de segurança do navegador WAP projetada para fornecer segurança aos serviços WAP.

Tópico relacionado

Como defino opções de segurança do navegador WAP? (Consulte a página 146.)

Atalhos do navegador

Para retornar à última página exibida, pressione o botão **Esc**.

Para inserir um ponto na caixa de diálogo Ir para, pressione a tecla **Espaço**.

Para inserir uma barra (/) na caixa de diálogo Ir para, pressione as teclas **Shift** + **Espaço**.

Para ir para a página inicial, pressione **H**.

Para editar um endereço da Web na caixa de diálogo Ir para, mantenha pressionada a tecla **Alt** e role o trackwheel. No campo Ir para, edite o texto. Clique no trackwheel. Clique em **OK**.

Para abrir a tela de marcadores, pressione **K**.

Para adicionar um marcador, pressione **A**.

Para atualizar uma página da Web, pressione **R**.

Para pesquisar uma palavra em uma página, pressione **F**. Para localizar a próxima instância de uma palavra em uma página, pressione **V**.

Para exibir o histórico, pressione **I**.

Para ir para a próxima página do histórico, pressione **N**.

Para ir até a página anterior do histórico, pressione a tecla **Backspace/Delete**.

Para exibir, copiar ou enviar o endereço para um link, pressione **L**.

Para exibir, copiar ou enviar o endereço para uma página, pressione **P**.

Para exibir mais imagens, pressione **M**.

Para exibir todas as imagens, pressione **Q**.

Para abrir as opções do navegador, pressione **O**.

Para ir uma página para baixo, pressione a tecla **Espaço**.

Para ir uma página para cima, pressione as teclas **Shift** + **Espaço**.

Para salvar uma página da Web na lista de mensagens, pressione **S**.

Para exibir o link de um arquivo, pressione a tecla **Enter**.

Para parar o carregamento de uma página da Web, pressione o botão **Esc**.

Para ir para uma página da Web específica, pressione **G**.

Para mudar entre o modo de tela cheia e o modo normal, pressione **U**.

Para colocar o navegador em segundo plano e usar outro programa, pressione **D**.

Para fechar o navegador, mantenha pressionado o botão **Esc**.

Download

Fazer download de programas
Gerenciar programas
Impedir que programas de terceiros transmitam dados
Fazer download de tons de toque
Gerenciar tons de toque
Fazer download de imagens de fundo
Fazer download de temas
Sobre o envio de navegador
Ativar o envio de navegador
Download — perguntas freqüentes

Fazer download de programas

Em uma página da Web, clique em um link de um programa. Clique em **Obter link**. Clique em **Download**. Clique em **OK**.

Tópicos relacionados

Por que apareceu um novo programa no meu dispositivo? (Consulte a página 61.)

Aviso legal (Consulte a página 157.)

Gerenciar programas

Para exibir uma lista dos programas carregados no dispositivo BlackBerry®, nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Aplicativos**.

Para exibir detalhes de um programa de terceiros, na tela Aplicativos, clique no programa. Clique em **Propriedades**.

Para excluir um programa de terceiros, clique no programa. Clique em **Excluir**.

Tópico relacionado

Aviso legal (Consulte a página 157.)

Fazer download de tons de toque

1. Em uma página da Web, clique em um link de arquivo .mid, .mp3 ou .wav.
2. Clique em **Obter link**.
3. Clique em **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.
5. Digite um nome para o tom de toque.
6. Clique em **OK**.

Observação(ões):

Dependendo do seu provedor de serviços, talvez você não consiga salvar tons de toque.

Seu provedor de serviços pode ter fornecido um link indicando um fornecedor preferencial de tons de toque. Na lista de perfis, clique no trackwheel. Clique em **Mostrar melodias**. Clique no trackwheel. Clique em **Fazer download de melodias**.

Tópicos relacionados

Posso ouvir um tom de toque antes de fazer o download dele? (Consulte a página 61.)

Gerenciar tons de toque (Consulte a página 84.)

Sobre perfis (Consulte a página 83.)

Aviso legal (Consulte a página 157.)

Sobre o envio de navegador

O envio de navegador foi projetado para receber conteúdo no dispositivo BlackBerry® a partir de aplicativos da Web, sem solicitação. Por exemplo, você pode receber atualizações ou notificações sobre clima, ações ou notícias.

É possível ativar o envio de navegador para o navegador WAP, para o navegador BlackBerry ou para ambos. Também é possível definir quais hosts fornecem essas informações pra você.

Defina a notificação para diferentes tipos de informação de envio de navegador, incluindo informações de carga de serviço (páginas da Web ou aplicativos), informações de indicação de serviço (endereços de página da Web ou mensagens) ou outros tipos de informação.

Quando você recebe uma notificação, um ícone é exibido em uma lista de mensagens.

Se você definir a notificação de envio de navegador como Prompt, será exibida uma caixa de diálogo quando você receber uma notificação.

Se você definir a notificação de envio de navegador como Automático, uma caixa de diálogo também poderá ser exibida, se especificado pelo remetente.

Se você definir a notificação de envio de navegador como Rejeitar, não receberá nenhuma notificação adicional.

Ativar o envio de navegador

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Envio de navegador**.
3. Marque uma ou mais das caixas de seleção.
4. Defina as opções de tipos de notificação de envio de navegador.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Salvar**.

Observação:
Se você ativar a notificação de envio de navegador para o navegador WAP, também poderá marcar a caixa de seleção Permitir aplicativos de envio de WAP.

Tópicos relacionados

Sobre o envio de navegador (Consulte a página 60.)

Sobre o navegador (Consulte a página 53.)

Download — perguntas freqüentes

Por que não posso carregar novos programas em meu dispositivo?

Por que apareceu um novo programa no meu dispositivo?

Que versão de software eu tenho em meu dispositivo?

Posso ouvir um tom de toque antes de fazer o download dele?

Por que não posso carregar novos programas em meu dispositivo?

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os níveis de cobertura de conexão sem fio.

O dispositivo também deve ter memória disponível suficiente para carregar um programa.

Se o programa continuar não sendo carregado e o dispositivo estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™, pode ser que alguns programas não estejam disponíveis para você. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Por que apareceu um novo programa no meu dispositivo?

Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior, o administrador do sistema pode enviar, pela rede sem fio, programas selecionados. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Posso ouvir um tom de toque antes de fazer o download dele?

Sim. Em uma página na Web, clique em um link de tom de toque. Clique em **Obter link**.

Para ouvir o tom de toque, clique em **Reproduzir**.

Para interromper a reprodução do tom de toque, clique em **Parar**.

Contatos

Adicionar contatos
Gerenciar contatos
Criar listas de endereçamento
Gerenciar listas de endereçamento
Gerenciar contatos em listas de endereçamento
Adicionar uma melodia de telefone a um contato
Criar categorias
Aplicar categorias a contatos, tarefas ou notas
Classificar contatos, tarefas ou notas por categoria
Excluir categorias
Adicionar pausas ou esperas
Pesquisar contatos no catálogo de endereços da empresa
Pesquisar itens do PIM
Contatos — perguntas freqüentes

Adicionar contatos

1. No catálogo de endereços, clique no trackwheel.
2. Clique em **Novo endereço**.
3. Digite as informações do contato.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Salvar**.

Observação:
Para adicionar um contato a partir de uma mensagem, uma nota, um log de chamada ou uma página da Web, clique no contato. Clique em **Adicionar ao catálogo de endereços**. Digite quaisquer informações adicionais. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Gerenciar contatos

Clique em um contato. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Exibir**
- **Editar**
- **Excluir**

Tópico relacionado

Compartilhar seu catálogo de endereços com um dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado (Consulte a página 80.)

Criar listas de endereçamento

1. No catálogo de endereços, clique no trackwheel.
2. Clique em **Novo grupo**.
3. Digite um nome para a lista de endereçamento.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Adicionar membro**.
6. Clique em um contato.
7. Clique em **Continuar**.
8. Repita as etapas de 4 a 7 para adicionar outros contatos à lista de endereçamento.
9. Clique no trackwheel.

10. Clique em **Salvar grupo**.

Observação:
Se você criar uma lista de endereçamento, ela não será copiada no programa de e-mail de desktop.

Gerenciar listas de endereçamento

Clique em uma lista de endereçamento. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Exibir grupo**
- **Editar grupo**
- **Excluir grupo**

Gerenciar contatos em listas de endereçamento

Clique em um contato. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Exibir membro**
- **Alterar membro**
- **Excluir membro**
- **Adicionar membro**

Observação:
Quando você exclui um grupo ou membros de um grupo, os contatos permanecem no catálogo de endereços.

Sobre melodias de telefone personalizadas

É possível adicionar uma melodia de telefone personalizada a um contato sem alterar as outras notificações.

As configurações de melodia de telefone personalizada aparecem tanto no catálogo de endereços quanto na lista de perfis. Quando você adiciona uma melodia de telefone personalizada a um contato, é exibida uma nova exceção de perfil na lista de perfis como "Chamadas de <contato>". As exceções de perfil são compartilhadas entre o catálogo de endereços e a lista de perfis, e as alterações feitas em um programa são feitas também no outro.

Adicionar uma melodia de telefone a um contato

1. No catálogo de endereços, clique em um contato.
2. Clique em **Editar**.
3. Clique no trackwheel.
4. Clique em **Adicionar melodia de telefone personalizada**.
5. Defina uma melodia de telefone.
6. Clique no trackwheel.
7. Clique em **Salvar**.

Tópico relacionado

Sobre melodias de telefone personalizadas (Consulte a página 64.)

Criar exceções de perfil (Consulte a página 84.)

Sobre as categorias

Você pode criar categorias para agrupar contatos, tarefas e notas. Também pode restringir os contatos, as tarefas e as notas exibidas com base em categorias.

Os nomes de categorias não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Um contato, uma tarefa ou uma nota pode estar em mais de uma categoria. Se o IBM® Lotus Notes® for o seu programa de e-mail do desktop, será possível aplicar mais de uma categoria a uma tarefa do dispositivo BlackBerry®, mas apenas uma categoria será sincronizada com a tarefa do programa de e-mail do desktop.

As categorias são compartilhadas entre o catálogo de endereços, a lista de tarefas e a lista de notas, e as alterações feitas em um programa são feitas em todos eles.

Criar categorias

1. No catálogo de endereços, na lista de tarefas ou na lista de notas, clique no trackwheel.
2. Clique em **Filtro**.
3. Clique no trackwheel.
4. Clique em **Novo**.
5. Digite um nome para a categoria.
6. Pressione a tecla **Enter**.
7. Clique no trackwheel.
8. Clique em **Fechar**.

Tópico relacionado

Sobre as categorias (Consulte a página 64.)

Aplicar categorias a contatos, tarefas ou notas

1. Ao criar ou editar um contato, uma tarefa ou uma nota, clique no trackwheel.
2. Clique em **Categorias**.
3. Selecione uma categoria.
4. Pressione a tecla **Espaço**.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Salvar**.

Classificar contatos, tarefas ou notas por categoria

No catálogo de endereços, na lista de tarefas ou na lista de notas, clique no trackwheel. Clique em **Filtro**. Selecione uma categoria. Pressione a tecla **Espaço**.

Observação:

Para exibir novamente a lista completa de contatos, clique no trackwheel. Clique em **Filtro**. Desmarque a caixa de seleção ao lado da categoria selecionada.

Excluir categorias

No catálogo de endereços, na lista de tarefas ou na lista de notas, clique no trackwheel. Clique em **Filtro**. Clique em uma categoria. Clique em **Excluir**.

Observação:

Ao excluir uma categoria, ela é excluída, mas os contatos, as tarefas ou as notas dessa categoria não são excluídos.

Sobre pausas e esperas

Use uma espera ou pausa para separar números adicionais, por exemplo, uma senha ou um ramal, de um número de telefone principal. Quando o número de telefone principal é discado, o dispositivo BlackBerry® faz uma pausa antes de discar os números adicionais (pausa) ou solicita que você os digite (espera).

Adicionar pausas ou esperas

Ao criar ou editar um contato, no campo de número de telefone, clique no trackwheel. Clique em **Adicionar espera** ou em **Adicionar pausa**. Digite os números adicionais.

Tópico relacionado

Sobre pausas e esperas (Consulte a página 65.)

Sobre a pesquisa remota no catálogo de endereços

Para localizar e adicionar contatos do catálogo de endereços da empresa, o dispositivo BlackBerry® deve estar integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 3.5 ou posterior para Microsoft® Exchange, o BlackBerry Enterprise Server versão 2.2 ou posterior para IBM® Lotus® Domino® ou o BlackBerry Enterprise Server versão 4.0 ou posterior para Novell® GroupWise®. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Pesquisar contatos no catálogo de endereços da empresa

No catálogo de endereços, clique no trackwheel. Clique em **Buscar**. Digite o nome de um contato. Clique no trackwheel.

Observação:

Também é possível digitar parte do nome de um contato para ampliar os resultados da pesquisa.

Tópicos relacionados

Sobre a pesquisa remota no catálogo de endereços (Consulte a página 66.)

Gerenciar resultados da pesquisa remota no catálogo de endereços (Consulte a página 66.)

Gerenciar resultados da pesquisa remota no catálogo de endereços

Nos resultados da pesquisa do catálogo de endereços remoto, clique em um contato. Execute uma das seguintes ações:

- Para adicionar um contato ao seu catálogo de endereços, clique em **Adicionar**.
- Para adicionar os contatos encontrados durante a pesquisa, clique em **Adicionar tudo**.
- Para exibir as informações de um contato, clique em **Exibir**.
- Para excluir um contato dos resultados da pesquisa, clique em **Excluir**.
- Para excluir os resultados da pesquisa, clique em **Excluir busca**.
- Para iniciar uma nova pesquisa, clique em **Buscar**.

Calendário

Sobre o calendário
Alterar exibição do calendário
Navegar pelo calendário
Programar compromissos
Programar compromissos rapidamente
Programar reuniões
Gerenciar compromissos e reuniões
Responder a convites para reuniões
Gerenciar participantes de reuniões
Pesquisar itens do PIM
Atalhos do calendário
Calendário — perguntas freqüentes

Sobre o calendário

No calendário do dispositivo BlackBerry®, você pode exibir compromissos e reuniões de quatro maneiras diferentes. Os modos de exibição Dia, Semana e Mês mostram todos os compromissos do período selecionado. O modo de exibição Agenda mostra, em uma lista, todos os compromissos programados.

Dependendo do tema, as próximas entradas de calendário podem ser exibidas na Tela inicial.

Alterar exibição do calendário

Para alterar para outra exibição do calendário (Dia, Semana, Mês ou Agenda), clique no trackwheel. Clique em uma exibição.

Para alterar a exibição padrão que aparece ao abrir o calendário, nas opções do calendário, defina o campo **Exibição inicial**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Navegar pelo calendário

Para ir para uma data específica, clique no trackwheel. Clique em **Ir para a data**. Defina a data. Clique no trackwheel.

Para ir para a data atual, clique no trackwheel. Clique em **Hoje**.

Para avançar ou voltar no tempo, clique no trackwheel. Clique em **Anterior** ou **Próximo**.

Programar compromissos

1. No calendário, clique no trackwheel.
2. Clique em **Novo**.
3. Digite os detalhes do compromisso.
4. Se o compromisso for recorrente, defina com que freqüência ele deverá se repetir.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Salvar**.

Observação(ões):

Se o compromisso for recorrente, execute as seguintes ações:

Defina o campo **A cada** para alterar a freqüência do compromisso. Por exemplo, para definir a recorrência de um compromisso para cada três dias, defina o campo **A cada** como **3**.

Marque a caixa de seleção **Data relativa** para o compromisso que se repete em uma data relativa (por exemplo, na última sexta-feira de cada mês).

No campo **Dias**, defina os dias em que o compromisso semanal deve se repetir. Para selecionar um dia, pressione a tecla **Espaço**.

Tópicos relacionados

Alterar a hora padrão do lembrete de compromissos e reuniões (Consulte a página 68.)

Sobre o desligamento e os lembretes (Consulte a página 93.)

Programar compromissos rapidamente

Nas opções do calendário, verifique se o campo **Habilitar entrada rápida** está definido como **Sim**. Na exibição Dia, ao lado da hora de início, digite o assunto do compromisso. Digite um local entre parênteses. Clique no trackwheel.

Observação:

Para alterar os horários de início e término, depois de digitar o local, mantenha pressionada a tecla **Shift** e role o trackwheel. Para alterar apenas o horário de término, role o trackwheel.

Tópicos relacionados

Alterar a hora padrão do lembrete de compromissos e reuniões (Consulte a página 68.)

Sobre o desligamento e os lembretes (Consulte a página 93.)

Alterar a hora padrão do lembrete de compromissos e reuniões

Nas opções do calendário, defina o campo **Lembrete padrão** indicando quanto tempo antes do compromisso o dispositivo BlackBerry® deve lembrá-lo. O padrão é 15 minutos.

Tópicos relacionados

Sobre o desligamento e os lembretes (Consulte a página 93.)

Posso definir um tempo para o recurso soneca em lembretes de tarefas e de calendário? (Consulte a página 150.)

O que é descartado se, em um lembrete, eu clicar em Descartar tudo? (Consulte a página 150.)

Programar reuniões

1. No calendário, clique no trackwheel.
2. Clique em **Novo**.
3. Digite os detalhes da reunião.
4. Se a reunião for recorrente, defina com que freqüência ela deverá se repetir.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Convidar participante**.
7. Clique em um contato.
8. Clique em **Convidar**.
9. Repita as etapas de 5 a 8 para adicionar outros contatos à reunião.
10. Clique no trackwheel.
11. Clique em **Salvar**.

Observação(ões):

Se a reunião for recorrente, execute as seguintes ações:

Defina o campo **A cada** para alterar a freqüência do compromisso. Por exemplo, para definir a recorrência de um compromisso para cada três dias, defina o campo **A cada** como **3**.

Marque a caixa de seleção **Data relativa** para o compromisso que se repete em uma data relativa (por exemplo, na última sexta-feira de cada mês).

No campo **Dias**, defina os dias em que o compromisso semanal deve se repetir. Para selecionar um dia, pressione a tecla **Espaço**.

Tópicos relacionados

Alterar a hora padrão do lembrete de compromissos e reuniões (Consulte a página 68.)

Sobre o desligamento e os lembretes (Consulte a página 93.)

Gerenciar compromissos e reuniões

Para exibir sua lista de compromissos, no modo de exibição Mês, clique em um dia. Clique em **Exibir compromissos**.

Para exibir ou alterar detalhes de um compromisso ou de uma reunião, clique no compromisso ou na reunião. Clique em **Abrir**.

Clique no compromisso ou na reunião para excluí-lo. Clique em **Excluir**.

Responder a convites para reuniões

Em um convite aberto para uma reunião, clique no trackwheel. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Aceitar** ou **Aceitar com comentários**
- **Provisório** ou **Provisório com comentários**
- **Recusar** ou **Recusar com comentários**

Observação(ões):

Para verificar o calendário ao responder a um convite para reunião, clique no trackwheel. Clique em **Exibir calendário**.

Se você excluir da lista de mensagens o convite para uma reunião antes de aceitá-lo ou recusá-lo, o compromisso será excluído do calendário do desktop.

Gerenciar participantes de reuniões

Abra uma reunião. No campo **Aceito** ou **Recusado**, clique em um contato. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Convidar participante**
- **Alterar participante**
- **Remover participante**

Atalhos do calendário

Para que esses atalhos funcionem no modo de exibição Dia, nas opções de calendário, defina o campo **Habilitar entrada rápida** como **Não**.

Para mudar para o modo de exibição Agenda, pressione **A**.

Para mudar para o modo de exibição Dia, pressione **D**.

Para mudar para o modo de exibição Semana, pressione **W**.

Para mudar para o modo de exibição Mês, pressione **M**.

Para ir para a data atual, pressione **T**.

Para ir para uma data específica, pressione **G**.

Para criar um compromisso, pressione **C**.

Para ir para o próximo dia, semana ou mês, pressione a tecla **Espaço**.

Para ir para o dia, a semana ou o mês anterior, pressione as teclas **Shift** + **Espaço**.

Para mover o cursor horizontalmente no modo de exibição Semana, mantenha pressionada a tecla **Alt** e role o trackwheel.

Para mover o cursor verticalmente no modo de exibição Mês, mantenha pressionada a tecla **Alt** e role o trackwheel.

Tarefas

Criar tarefas

Gerenciar tarefas

Alterar o status da tarefa

Criar categorias

Aplicar categorias a contatos, tarefas ou notas

Classificar contatos, tarefas ou notas por categoria

Excluir categorias

Pesquisar itens do PIM

Tarefas — perguntas freqüentes

Criar tarefas

1. Na lista de tarefas, clique no trackwheel.
2. Clique em **Novo**.
3. Digite os detalhes da tarefa.
4. Defina uma data de vencimento para a tarefa.
5. Se a tarefa for recorrente, defina com que freqüência ela deverá se repetir.
6. Clique no trackwheel.
7. Clique em **Salvar**.

Observação(ões):

Se a tarefa for recorrente, execute as seguintes ações:

Defina o campo **A cada** para alterar a freqüência da tarefa. Por exemplo, para configurar uma tarefa para que ela se repita a cada três dias, defina o campo **A cada** como **3**.

Marque a caixa de seleção **Data relativa** para a tarefa que se repete em uma data relativa (por exemplo, na última sexta-feira de cada mês).

No campo **Dias**, defina os dias em que a tarefa semanal deve se repetir. Para selecionar um dia, pressione a tecla **Enter**.

Gerenciar tarefas

Clique em uma tarefa. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Abrir**
- **Excluir**
- **Excluir concluídas**
- **Marcar como concluída**
- **Marcar como em andamento**
- **Ocultar concluídas**

Alterar o status da tarefa

Para alterar o status de uma tarefa para **Em espera** ou **Adiada**, abra a tarefa. Edite o campo **Status**.

Tarefas — perguntas freqüentes

Posso remover o prompt exibido antes da exclusão de contatos, entradas de calendário, tarefas ou notas?

Posso alterar a forma de exibição de meus contatos ou tarefas?

Posso limpar todas as categorias que se aplicam a um contato, uma tarefa ou uma nota?

Como sei quantos contatos, entradas de calendário, tarefas ou notas salvei?

Posso definir um tempo para o recurso soneca em lembretes de tarefas e de calendário?

O que é descartado se, em um lembrete, eu clicar em Descartar tudo?

Posso mostrar tarefas no calendário do dispositivo?

Notas

Escrever notas

Gerenciar notas

Criar categorias

Aplicar categorias a contatos, tarefas ou notas

Classificar contatos, tarefas ou notas por categoria

Excluir categorias

Pesquisar itens do PIM

Notas — perguntas freqüentes

Escrever notas

1. Na lista de notas, clique no trackwheel.
2. Clique em **Novo**.
3. Digite um título.
4. Digite o corpo da nota.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Salvar**.

Gerenciar notas

Clique em uma nota. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Exibir**
- **Editar**
- **Excluir**

Notas — perguntas freqüentes

Posso remover o prompt exibido antes da exclusão de contatos, entradas de calendário, tarefas ou notas?

Posso limpar todas as categorias que se aplicam a um contato, uma tarefa ou uma nota?

Como sei quantos contatos, entradas de calendário, tarefas ou notas salvei?

Alarme

Definir alarme

Silenciar alarme

Desligar alarme

Alarme — perguntas freqüentes

Definir alarme

1. No alarme, defina o campo **Alarme diário** como **Ativado**.
2. Defina o horário em que o alarme deve tocar.
3. Defina se o alarme deve tocar com soneca e a duração da soneca.
4. Defina um tipo de notificação para o alarme.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Salvar**.

Quando você define o alarme, um ícone em forma de sino é exibido ao lado da data na seção de status do dispositivo na tela.

Tópico relacionado

Sobre o desligamento e os lembretes (Consulte a página 93.)

Silenciar alarme

Pressione qualquer tecla. Se a soneca estiver habilitada, na caixa de diálogo Alarme diário, clique em **Soneca**.

Desligar alarme

No alarme, defina o campo **Alarme diário** como **Desativado**.

Alarme — perguntas freqüentes

Por que meu alarme não me notificou em um sábado ou domingo?

Como altero o volume do alarme?

O que é o nível de volume crescente?

Por que meu alarme não me notificou em um sábado ou domingo?

No alarme, verifique se o campo **Ativo nos fins de semana** está definido como **Sim**. Se o campo estiver definido como **Não,** o alarme não tocará aos sábados nem aos domingos.

Como altero o volume do alarme?

No alarme, defina o campo **Volume**.

Ao definir o volume, também é possível personalizar a notificação, inclusive a melodia e quantas vezes ela é executada.

Calculadora

Usar a memória da calculadora

Copiar e colar cálculos

Converter medidas

Atalhos da calculadora

Usar a memória da calculadora

Para armazenar um número na memória, digite o número. Pressione **K**.

Para recuperar o número que está na memória, pressione **J**.

Para excluir o número da memória, pressione **H**.

Para fazer adições em um número que já está armazenado na memória, digite um número. Pressione **L**.

Para fazer subtrações do número que já está armazenado na memória, digite um número. Pressione **U**.

Copiar e colar cálculos

Clique no trackwheel. Clique em **Copiar**.

Para colar novamente o cálculo no visor ou em outro programa, clique no trackwheel. Clique em **Colar**.

Converter medidas

Na calculadora, digite um número. Clique no trackwheel. Execute uma das seguintes ações:

- Para converter medidas inglesas para o sistema métrico, clique em **Para o sistema métrico**.
- Para converter medidas do sistema métrico para medidas inglesas, clique em **Do sistema métrico**. Clique em um tipo de conversão.

Atalhos da calculadora

Para somar, pressione **O**.

Para subtrair, pressione **I**.

Para multiplicar, pressione **A**.

Para dividir, pressione **G**.

Para limpar a tela, pressione **Y**.

Para limpar a última entrada, pressione **T**.

Para encontrar a raiz quadrada, pressione **V**.

Para usar a função de porcentagem, pressione **B**.

Para adicionar um número à memória, digite o número e pressione **L**.

Para chamar a memória, pressione **J**.

Para substituir a memória, digite um número e pressione **K**.

Para limpar a memória, pressione **H**.

Para exibir o resultado de um cálculo, pressione a tecla **Enter**.

Bluetooth

Sobre a tecnologia sem fio Bluetooth

Ligar ou desligar o rádio Bluetooth

Emparelhar com outro dispositivo habilitado para Bluetooth

Gerenciar dispositivos habilitados para Bluetooth emparelhados

Definir como o seu dispositivo BlackBerry aparece para outros dispositivos habilitados para Bluetooth

Usar a tecnologia sem fio Bluetooth durante uma chamada

Compartilhar seu catálogo de endereços com um dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado

Bluetooth — perguntas freqüentes

Sobre a tecnologia sem fio Bluetooth

A tecnologia sem fio Bluetooth® foi projetada para permitir que o dispositivo BlackBerry® estabeleça conexões sem fio com outros dispositivos habilitados para Bluetooth, como um kit viva-voz para carro ou um fone de ouvido sem fio, que estejam muito próximos.

Ligar ou desligar o rádio Bluetooth

Para ligar o rádio Bluetooth®, nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**. Clique no trackwheel. Clique em **Habilitar Bluetooth**.

Para desligar o rádio Bluetooth, nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**. Clique no trackwheel. Clique em **Desabilitar Bluetooth**.

Sobre emparelhamentos Bluetooth

Ao emparelhar seu dispositivo BlackBerry® com outro dispositivo habilitado para Bluetooth®, você deve ser capaz de se conectar ao outro dispositivo habilitado para Bluetooth na rede sem fio quando ele estiver dentro do alcance de seu dispositivo BlackBerry (um alcance típico é de aproximadamente 10 metros).

Depois do emparelhamento com um dispositivo habilitado para Bluetooth, você pode definir o dispositivo BlackBerry para se conectar a esse outro dispositivo sem solicitar sua confirmação.

Emparelhar com outro dispositivo habilitado para Bluetooth

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Clique no trackwheel.
3. Clique em **Adicionar dispositivo**.
4. Clique no nome de um dispositivo habilitado para Bluetooth®.
5. No campo **Inserir chave de acesso para <nome do dispositivo>**, digite uma chave de acesso.
6. Digite a mesma chave de acesso no dispositivo habilitado para Bluetooth com o qual você está fazendo o emparelhamento.

Observação(ões):

Verifique se o dispositivo habilitado para Bluetooth com o qual você deseja fazer o emparelhamento está no modo correto para o recurso.

Os nomes dos dispositivos habilitados para Bluetooth com os quais você já fez emparelhamento aparecem na lista de dispositivos habilitados para Bluetooth emparelhados. Eles não aparecem na lista de dispositivos habilitados para Bluetooth que é exibida quando você clica em Adicionar dispositivo.

Tópico relacionado

Sobre emparelhamentos Bluetooth (Consulte a página 79.)

Gerenciar dispositivos habilitados para Bluetooth emparelhados

Na lista de dispositivos habilitados para Bluetooth® emparelhados, clique em um dispositivo. Clique em **Propriedades do dispositivo.** Execute uma das seguintes ações:

- Edite o nome do dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado.
- Defina se o dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado pode se conectar ao seu dispositivo BlackBerry® sem solicitar sua confirmação.
- Defina se as conexões Bluetooth com seu dispositivo BlackBerry serão criptografadas.

Observação:

Para remover um dispositivo da lista de dispositivos habilitados para Bluetooth emparelhados, clique no dispositivo desejado. Clique em **Excluir dispositivo.**

Definir como o seu dispositivo BlackBerry aparece para outros dispositivos habilitados para Bluetooth

Nas opções de Bluetooth®, execute uma das seguintes ações:

- No campo **Nome do dispositivo,** digite o nome de seu dispositivo BlackBerry®.
- No campo **Localizável,** defina se o seu dispositivo BlackBerry está disponível para emparelhamento com outros dispositivos habilitados para Bluetooth.

Usar a tecnologia sem fio Bluetooth durante uma chamada

1. Verifique se o rádio Bluetooth® está ligado e se o seu dispositivo BlackBerry® está emparelhado com um dispositivo habilitado para Bluetooth.
2. Durante uma chamada, clique no trackwheel. Clique em **Ativar <dispositivo Bluetooth>.**

Tópico relacionado

Sobre emparelhamentos Bluetooth (Consulte a página 79.)

Compartilhar seu catálogo de endereços com um dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado

Nas opções de Bluetooth®, no campo **Transferência de catálogo de endereços,** execute uma das seguintes ações:

- Para compartilhar todos os contatos do catálogo de endereços de seu dispositivo BlackBerry®, selecione **Todas as entradas.**
- Para compartilhar contatos com os quais você teve contato recente por telefone, selecione **Apenas a lista de preferências.**

Data e hora

Definir a data e a hora

Por que a hora do dispositivo está incorreta?

Definir a data e a hora

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Data/hora**.
2. Defina o campo **Fuso horário**.
3. No campo **Origem de data/hora**, defina uma origem de data e hora.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Atualizar hora**.
6. Clique no trackwheel.
7. Clique em **Salvar**.

Observação:
Dependendo do provedor de serviços, talvez existam várias origens de data e hora disponíveis.

- Para usar a rede sem fio como origem de data e hora, defina o campo **Origem de data/hora** como **Rede**.
- Para usar a rede do BlackBerry® como origem de data e hora, defina o campo **Origem de data/hora** como **BlackBerry**.
- Para definir você mesmo a data e a hora, defina o campo **Origem de data/hora** como **Desativado**. Defina os outros campos da tela Data/hora.

Por que a hora do dispositivo está incorreta?

Se você tiver viajado para outro fuso horário, defina o campo Fuso horário para exibir o horário correto.

Se você tiver definido o campo Origem de data/hora como Rede, o dispositivo poderá estar com a hora incorreta. Tente definir o campo **Origem de data/hora** como **BlackBerry**.

Se você tiver definido o campo Origem de data/hora como Rede ou BlackBerry, poderá atualizar a hora. Na tela Data/hora, clique no trackwheel. Clique em **Atualizar hora**.

22

Perfis

Sobre perfis

Habilitar perfis

Criar perfis de notificação

Gerenciar perfis de notificação

Gerenciar tons de toque

Criar exceções de perfil

Gerenciar exceções de perfil

Gerenciar contatos em exceções de perfil

Adicionar uma melodia de telefone a um contato

Silenciar o dispositivo

Definir alarme

Perfis — perguntas freqüentes

Sobre perfis

Os perfis de notificação foram projetados para alertar você sobre os lembretes de compromissos e tarefas, sobre chamadas e mensagens recebidas e sobre conteúdo do navegador. Você pode criar um perfil que especifique quais sons devem ser usados, se deve ser enviada uma notificação quando o dispositivo BlackBerry® estiver dentro ou fora do estojo e qual nível de volume deve ser usado. É possível usar diferentes sons para cada tipo de item.

O dispositivo tem seis perfis de notificação predefinidos: Alto, Vibrar, Silencioso, Normal, Apenas telefone e Desativado. Você pode editar esses perfis padrão, exceto o perfil Desativado. Não é possível excluí-los.

Habilitar perfis

Na lista de perfis, clique em um perfil de notificação. Clique em **Habilitar**.

Observação:

Para alterar o perfil de notificação atual rapidamente, selecione um perfil. Pressione a tecla **Espaço**.

Criar perfis de notificação

1. Na lista de perfis, clique no trackwheel.
2. Clique em **Novo perfil**.
3. Digite um nome para o perfil.
4. Clique em um item.
5. Clique em **Editar**.
6. Defina como deseja receber a notificação para esse item.
7. Clique no trackwheel.
8. Clique em **Salvar**.
9. Clique no trackwheel.
10. Clique em **Salvar**.

Gerenciar perfis de notificação

Clique em um perfil. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Editar**
- **Excluir**

Gerenciar tons de toque

Na lista de perfis, clique em um perfil. Clique em **Mostrar melodias**. Clique em um tom de toque. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Reproduzir**
- **Excluir**
- **Volume**

Observação(ões):

A opção Volume define apenas o volume da melodia quando você a reproduz na lista. Para alterar o volume da notificação, edite o perfil.

Só é permitido excluir os tons de toque obtidos por download.

Sobre notificação personalizada

Você pode criar exceções para os perfis de notificação a fim de receber notificações diferentes para chamadas telefônicas e mensagens recebidas de contatos específicos. Por exemplo, você pode criar uma exceção de perfil que use o perfil Alto quando você receber mensagens e chamadas telefônicas de contatos específicos, independentemente do perfil ativo.

As exceções de perfil são aplicadas com base na ordem em que aparecem. Se você criar várias exceções de perfil que incluam o mesmo contato, decida qual delas será aplicada em primeiro lugar, colocando-a em posição mais alta na lista.

O dispositivo BlackBerry® tem uma exceção de perfil predefinida para chamadas importantes. É possível adicionar contatos a esse perfil ou excluí-lo.

Criar exceções de perfil

1. Na lista de perfis, clique no trackwheel.
2. Clique em **Nova exceção**.
3. No campo **Exceção**, digite um nome para a exceção de perfil.
4. No campo **De**, clique no trackwheel.
5. Clique em **Adicionar nome**.
6. Clique em um contato.
7. Clique em **Continuar**.
8. No campo **Usar perfil**, defina o perfil no qual a exceção deve se basear.
9. Clique no trackwheel.
10. Clique em **Salvar**.

Observação(ões):

Você pode adicionar vários contatos a uma exceção de perfil. No campo **De**, clique no trackwheel. Clique em **Adicionar nome**.

Para adicionar uma melodia personalizada para chamadas telefônicas, marque a caixa de seleção **Melodia de telefone personalizada**. Defina uma melodia de telefone.

Se você definir o campo Usar perfil como Perfil ativo e não alterar o campo Melodia de telefone personalizada, a exceção de perfil não terá efeito.

Tópicos relacionados

Sobre notificação personalizada (Consulte a página 84.)

Gerenciar exceções de perfil (Consulte a página 84.)

Adicionar uma melodia de telefone a um contato (Consulte a página 64.)

Gerenciar exceções de perfil

Na lista de perfis, clique em uma exceção de perfil. Execute uma das seguintes ações:

- Para editar uma exceção de perfil, clique em **Editar**.
- Para mover a exceção de perfil para uma posição acima ou abaixo na lista, clique na exceção. Clique em **Mover**. Role o trackwheel para mover a exceção de perfil. Clique no trackwheel.

- Para ver a lista de melodias disponíveis, clique em **Mostrar melodias**.
- Para excluir uma exceção de perfil, clique em **Excluir**.

Observação:
Para desativar uma exceção de perfil, selecione-a. Pressione a tecla **Espaço**. Para ativar novamente a exceção de perfil, pressione a tecla **Espaço**.

Gerenciar contatos em exceções de perfil

Em uma exceção de perfil, no campo **De**, clique em um contato. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Alterar nome**
- **Excluir nome**

Silenciar o dispositivo

Para silenciar o dispositivo BlackBerry®, na lista de perfis, selecione o perfil Silencioso.

Para receber apenas a notificação por vibração, na lista de perfis, selecione o perfil Vibrar.

Para desativar todas as notificações, inclusive as exceções de perfil e a notificação de LED, na lista de perfis, selecione o perfil Desativado.

Tópico relacionado

Silenciar alarme (Consulte a página 75.)

Perfis — perguntas freqüentes

O que é o nível de volume crescente?

Por que o tom de toque não está sendo reproduzido o número de vezes que defini?

Por que não estou recebendo notificação sobre chamadas ou mensagens recebidas?

Como defino a notificação personalizada para mensagens de um contato específico?

Por que não posso editar todos os campos de uma exceção de perfil Chamadas de?

Posso definir uma melodia de telefone para todos os perfis?

Posso ser notificado de outros itens durante uma chamada?

O que é o nível de volume crescente?

Se você usar o nível de volume crescente, o volume de notificação aumentará uniformemente até o dispositivo BlackBerry® atingir o nível de volume mais alto.

Por que o tom de toque não está sendo reproduzido o número de vezes que defini?

Nas chamadas telefônicas, o número de vezes que o dispositivo BlackBerry® toca ou vibra não é determinado pelo número de toques definido no perfil de notificação. O dispositivo toca ou vibra até que o chamador ou a rede encerre a conexão.

Por que não estou recebendo notificação sobre chamadas ou mensagens recebidas?

Na lista de perfis, verifique se o perfil Desativado não está habilitado. Se esse perfil estiver habilitado, todas as notificações serão desativadas, inclusive as exceções de perfil e a notificação de LED.

Se você definir o campo Melodia de telefone personalizada como MUDO, não receberá notificações sobre chamadas dos contatos aos quais as exceções se aplicarem.

Como defino a notificação personalizada para mensagens de um contato específico?

Na lista de perfis, crie um novo perfil de notificação que defina a melodia que você deseja usar para suas mensagens. Crie uma exceção de perfil para o contato e defina o campo Usar perfil como o novo perfil de notificação.

Por que não posso editar todos os campos de uma exceção de perfil Chamadas de?

As exceções de perfil Chamadas de são exibidas na lista de perfis quando você adiciona uma melodia de telefone personalizada a partir do catálogo de endereços. Como as exceções são apenas para chamadas telefônicas, só é possível editar o campo Melodia de telefone personalizada.

Posso definir uma melodia de telefone para todos os perfis?

Sim. Na lista de perfis, clique no trackwheel. Clique em **Mostrar melodias.** Clique em uma melodia de telefone. Clique em **Definir como melodia de telefone**.

Posso ser notificado de outros itens durante uma chamada?

Sim. Na lista de perfis, clique em um perfil. Clique em **Editar**. Clique em um item. Clique em **Editar**. Defina o campo **Notificar-me durante chamadas** como **Sim**.

Observação:

Dependendo do dispositivo BlackBerry®, você pode não conseguir definir o campo Notificar-me durante chamadas para todos os itens.

Visor da tela

Desligar o ajuste automático da luz de fundo
Definir por quanto tempo a luz de fundo fica acesa
Ligar e desligar a tela do dispositivo
Ajustar o brilho da luz de fundo
Definir o idioma de exibição
Definir a imagem de fundo da Tela inicial
Fazer download de imagens de fundo
Definir a fonte
Atribuir um programa a uma tecla de conveniência
Sobre temas
Aplicar um tema ao dispositivo
Excluir temas
Fazer download de temas
Organizar a Tela inicial
Organizar a lista de programas

Sobre a luz de fundo

A tela e o teclado do dispositivo BlackBerry® foram projetados para acender de forma que você possa usar o dispositivo em vários níveis de luminosidade.

O dispositivo também foi projetado para ajustar o nível de luz de fundo automaticamente, à medida que o nível de luminosidade muda no ambiente.

Desligar o ajuste automático da luz de fundo

Para fazer com que o dispositivo BlackBerry® pare de ajustar o nível de luz de fundo automaticamente, nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**. Defina o campo **Luz de fundo automática** como **Não**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Tópico relacionado

Sobre a luz de fundo (Consulte a página 87.)

Definir por quanto tempo a luz de fundo fica acesa

Para definir por quanto tempo a luz de fundo fica acesa enquanto você não usa o dispositivo BlackBerry®, nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**. Defina o campo **Tempo limite da luz de fundo**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Tópicos relacionados

Sobre a luz de fundo (Consulte a página 87.)

Ajustar o brilho da luz de fundo (Consulte a página 88.)

Ligar e desligar a tela do dispositivo

Para ligar a tela, role o trackwheel ou pressione uma tecla. Quando o dispositivo BlackBerry® não é usado por um período, a tela desliga para economizar a energia da bateria.

Tópicos relacionados

Sobre a luz de fundo (Consulte a página 87.)

Ajustar o brilho da luz de fundo (Consulte a página 88.)

Ajustar o brilho da luz de fundo

Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**. Defina o campo **Brilho da luz de fundo**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Para aumentar temporariamente o brilho da luz de fundo, pressione o botão **Liga/desliga**.

Tópico relacionado

Sobre a luz de fundo (Consulte a página 87.)

Definir a imagem de fundo da Tela inicial

Na lista de imagens, clique em uma imagem. Clique em **Definir como imagem da tela inicial**.

Para limpar a imagem de fundo da Tela inicial, na lista de imagens, clique no trackwheel. Clique em **Redefinir imagem da tela inicial**.

Observação:

Dependendo do tema, talvez não seja possível alterar a imagem de fundo da Tela inicial.

Tópico relacionado

Salvar imagens (Consulte a página 55.)

Fazer download de imagens de fundo

Seu provedor de serviços pode ter fornecido um link indicando um fornecedor preferencial de imagens de fundo. Na lista de imagens, clique no trackwheel. Clique em **Mais imagens**.

Tópico relacionado

Salvar imagens (Consulte a página 55.)

Definir a fonte

Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**. Defina as informações da fonte. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Observação:

Para fontes grandes, defina o campo **Modo de suavização de serrilhado**.

Sobre as teclas de conveniência

O dispositivo inclui duas teclas de conveniência. Você pode definir qual programa é aberto por cada uma dessas teclas. Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre a localização das teclas de **conveniência**.

Atribuir um programa a uma tecla de conveniência

Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**. Defina os campos relativos às **teclas de conveniência**.

Observação(ões):

Dependendo do tema, talvez não seja possível alterar o programa atribuído a uma tecla de conveniência.

Se o programa definido no campo relativo a uma **tecla de conveniência** for removido do dispositivo BlackBerry®, quando você pressionar essa **tecla**, nada acontecerá.

Tópico relacionado

Sobre as teclas de conveniência (Consulte a página 88.)

Sobre temas

Dependendo do provedor de serviços, talvez você consiga definir um tema no dispositivo BlackBerry® que altere a aparência de itens como programas, indicadores, palavras e ícones. Os temas poderão ser pré-carregados no dispositivo, ou talvez seja possível fazer o download de temas no formato de arquivo .cod.

Aplicar um tema ao dispositivo

Nas opções do dispositivo, clique em **Tema**. Clique em um tema. Clique em **Ativar**.

Observação:

Para ativar um tema rapidamente, selecione-o. Pressione a tecla **Espaço**.

Excluir temas

Nas opções do dispositivo, clique em **Tema**. Clique em um tema. Clique em **Excluir**.

Observação:

Talvez não seja possível excluir temas que foram pré-carregados no dispositivo BlackBerry®.

Fazer download de temas

Seu provedor de serviços pode ter fornecido um link indicando um fornecedor preferencial de temas. Nas opções do dispositivo, clique em **Tema**. Clique no trackwheel. Clique em **Fazer download de temas**.

Organizar a Tela inicial

Dependendo do tema, talvez seja possível alterar como os itens são exibidos na Tela inicial.

Se o tema exibir alguns programas como ícones na Tela inicial e usar uma lista para organizar os programas restantes, você poderá organizar os ícones na Tela inicial usando essa lista. Consulte "Organizar a lista de programas" na página 89 para obter mais informações.

Se o tema exibir todos os programas como ícones na Tela inicial e não usar uma lista de programas, você poderá organizar os ícones na Tela inicial:

- Para mover um ícone, selecione-o. Mantenha pressionada a tecla **Alt** e clique no trackwheel. Clique em **Mover aplicativo**. Role o trackwheel para mover o ícone. Clique no trackwheel.
- Para ocultar um ícone, selecione-o. Mantenha pressionada a tecla **Alt** e clique no trackwheel. Clique em **Ocultar aplicativo**.
- Para mostrar um ícone oculto, mantenha pressionada a tecla **Alt** e clique no trackwheel. Clique em **Mostrar tudo**. Mantenha pressionada a tecla **Alt** e clique em um ícone não disponível. Clique em **Ocultar aplicativo**.

Se o tema exibir as mensagens e chamadas telefônicas recentes, juntamente com as próximas entradas do calendário na Tela inicial, ou se usar um formato de lista para nomes de programa na Tela inicial, você não poderá alterar a ordem em que os itens são exibidos nessa tela.

Observação(ões):

Os ícones **Opções** e **Ligar conexão sem fio/Desligar conexão sem fio** não podem ser ocultados.

Dependendo do tema, talvez não seja possível mover ou ocultar outros ícones.

Tópico relacionado:

Organizar a lista de programas (Consulte a página 89.)

Organizar a lista de programas

Se o tema usar uma lista de programas, será possível mover ou ocultar programas na lista.

Na lista de programas, clique em **Organizar aplicativos**. Execute uma das seguintes ações:

- Para mover um programa, clique nele. Clique em **Mover aplicativo**. Role o trackwheel para mover o programa. Clique no trackwheel.

- Para ocultar um programa, clique nele. Clique em **Ocultar aplicativo**.
- Para exibir um programa que foi ocultado, clique em um programa não disponível. Clique em **Mostrar aplicativo**.

Idioma

Definir o idioma de exibição

Definir o idioma de entrada

Adicionar ou remover um idioma de exibição

Por que alguns caracteres não aparecem corretamente em meu dispositivo?

Definir o idioma de exibição

Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**. No campo **Idioma**, clique em um idioma. Clique em **Salvar**.

Sobre o idioma de entrada

É possível definir um idioma de entrada a ser usado na digitação. Essa configuração é diferente do idioma de exibição. Quando você define um idioma de entrada, o AutoTexto e outras configurações de digitação mudam para o idioma selecionado.

Definir o idioma de entrada

Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**. No campo **Método de entrada**, clique em um idioma. Clique em **Salvar**.

Tópicos relacionados

Sobre o idioma de entrada (Consulte a página 91.)

Definir o idioma de exibição (Consulte a página 91.)

Adicionar ou remover um idioma de exibição

Se o software do dispositivo portátil BlackBerry® suportar vários idiomas, você poderá adicionar e remover idiomas usando a ferramenta Carregador de aplicativos no Software de desktop BlackBerry. Consulte a *Ajuda on-line do Software de desktop BlackBerry* para obter mais informações.

Por que alguns caracteres não aparecem corretamente em meu dispositivo?

Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado ao BlackBerry Enterprise Server™ e o servidor não suportar os caracteres, eles não aparecerão corretamente quando você usar o navegador BlackBerry ou abrir um anexo. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Se o dispositivo estiver integrado ao BlackBerry Internet Service™, entre em contato com seu provedor de serviços para obter mais informações sobre o suporte a caracteres no dispositivo.

Energia e bateria

Sobre o desligamento e os lembretes

Definir o dispositivo para ser ligado e desligado automaticamente

Verificar o nível da bateria

Prolongar a vida útil da bateria

Redefinir o dispositivo

Sobre o desligamento e os lembretes

Se você desligar o dispositivo BlackBerry® pressionando o botão Liga/desliga ou clicando em Desligar na Tela inicial e selecionando Desligar, o dispositivo será ligado automaticamente nas seguintes situações:

- quando o alarme for ligado
- quando o dispositivo estiver definido para ligar automaticamente

Para que o dispositivo seja ligado quando ocorrerem lembretes do calendário, defina o dispositivo para que ele seja ligado e desligado automaticamente.

Se você desligar o dispositivo clicando em Desligar na Tela inicial e selecionando Desligamento total, ele não será ligado até que o botão Liga/desliga seja pressionado.

Observação:

Dependendo do tema, o local e o nome de Desligar podem mudar. Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre as diferenças do seu tema.

Definir o dispositivo para ser ligado e desligado automaticamente

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Ligar/desligar automático**.
2. Defina o campo **Dia de semana** como **Habilitado**.
3. Especifique os horários em que o dispositivo BlackBerry® deve ser ligado e desligado nos dias de semana.
4. Defina o campo **Fim de semana** como **Habilitado**.
5. Especifique os horários em que o dispositivo deve ser ligado e desligado nos fins de semana.
6. Clique no trackwheel.
7. Clique em **Salvar**.

Tópico relacionado

Sobre o desligamento e os lembretes (Consulte a página 93.)

Verificar o nível da bateria

Nas opções do dispositivo, clique em **Status**.

Prolongar a vida útil da bateria

Defina o dispositivo BlackBerry® para que ele seja ligado e desligado automaticamente

Desconecte-se da rede sem fio quando não estiver em uma área de cobertura de conexão sem fio.

Exclua a mensagem original ao enviar uma resposta.

Envie uma mensagem para vários contatos usando Adicionar Para, Adicionar Cc ou Adicionar Cco.

Carregue regularmente o dispositivo.

Tópicos relacionados

Definir o dispositivo para ser ligado e desligado automaticamente (Consulte a página 93.)

Gerenciar mensagens (Consulte a página 12.)

Adicionar vários contatos a uma mensagem (Consulte a página 12.)

Redefinir o dispositivo

Remova e reinsira a bateria.

Cobertura da rede

Conectar-se à rede sem fio

Adicionar redes à lista de redes preferenciais

Procurar redes para adicionar à lista de redes preferenciais

Gerenciar a lista de redes preferenciais

Cobertura da rede — perguntas freqüentes

Conectar-se à rede sem fio

Para se conectar à rede sem fio, verifique se você está em uma área de cobertura de conexão sem fio. Na Tela inicial, clique em **Ligar conexão sem fio**.

Observação(ões):

Para se desconectar da rede sem fio, na Tela inicial, clique em **Desligar conexão sem fio**. Quando o dispositivo não está conectado à rede sem fio, é possível continuar usando os recursos que não exijam esse tipo de conexão, como o gerenciamento de tarefas ou a calculadora. Em determinados locais, como em um avião, você deve se desconectar da rede sem fio. Consulte o *Guia de informações sobre o produto e segurança* para obter mais informações.

Dependendo do tema, o local e o nome de **Ligar conexão sem fio** e **Desligar conexão sem fio** podem ser diferentes. Para obter mais informações, consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo.

Sobre a lista de redes preferenciais

Crie uma lista de redes preferenciais. Essas redes são verificadas primeiro quando você está em trânsito.

O dispositivo BlackBerry® tenta se conectar a uma rede preferencial com base na ordem em que ela aparece na lista de redes preferenciais. Se nenhuma rede estiver disponível, o dispositivo entrará automaticamente em roaming para acessar uma rede que esteja disponível.

Observação:

Talvez não seja possível criar uma lista de redes preferenciais. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter mais informações.

Adicionar redes à lista de redes preferenciais

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede**.
2. Clique no trackwheel.
3. Clique em **Minha lista de redes pref.**
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Adicionar rede**.
6. Clique em **Entrada manual**.
7. Defina a prioridade da rede.
8. Digite o MCC (código de país móvel) e o MNC (código de rede móvel) da rede.
9. Clique no trackwheel.
10. Clique em **Salvar**.

Observação(ões):

Se o MCC e o MNC forem reconhecidos pelo dispositivo, ele preencherá o campo Nome.

Se você não souber os códigos MCC e MNC da rede, poderá adicioná-la a partir da lista de redes já conhecidas pelo dispositivo. Ao adicionar uma rede, clique no trackwheel. Clique em **Selec. entre redes conhecidas**. Clique em uma rede. Clique em **Selecionar rede**.

Tópico relacionado

Sobre a lista de redes preferenciais (Consulte a página 95.)

Procurar redes para adicionar à lista de redes preferenciais

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede**.
2. Clique no trackwheel.
3. Clique em **Minha lista de redes pref**.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Adicionar rede**.
6. Clique em **Selec. entre redes disponíveis**.
7. Selecione uma rede.
8. Clique no trackwheel.
9. Clique em **Selecionar rede**.

Tópico relacionado

Sobre a lista de redes preferenciais (Consulte a página 95.)

Gerenciar a lista de redes preferenciais

Na lista de redes preferenciais, clique em uma rede. Execute uma das seguintes ações:

- Para exibir os detalhes de uma rede da lista, clique em **Exibir**.
- Para mover uma rede para cima ou para baixo na lista, clique na rede. Clique em **Mover**. Role o trackwheel para a nova posição da rede. Clique no trackwheel. Salve as alterações.
- Para excluir uma rede da lista de redes preferenciais, clique em **Excluir**. Salve as alterações.

Cobertura da rede — perguntas freqüentes

Como seleciono uma rede quando estou viajando?

Como registro meu dispositivo na rede?

Como seleciono uma rede quando estou viajando?

Na maioria dos casos, o dispositivo BlackBerry® entrará automaticamente em roaming para acessar uma rede apropriada.

Se você tiver uma lista de redes preferenciais, o dispositivo verificará primeiro as redes da lista.

Se o dispositivo continuar exibindo um nível limitado de cobertura de conexão sem fio, você poderá tentar melhorar esse nível selecionando outra rede. Para selecionar manualmente uma rede, no dispositivo, clique em **Rede**. Defina o campo **Modo de seleção de rede** como **Manual**. Clique em **Procurar redes disponíveis**. Na lista de redes, clique em uma rede. Clique em **Selecionar rede**.

O cartão SIM deve ser atribuído aos serviços de roaming antes que outra rede possa ser selecionada. Para obter mais informações sobre roaming, entre em contato com o provedor de serviços.

Observação(ões):

O dispositivo se conecta à rede selecionada e permanece conectado até que você selecione sua rede interna novamente ou até que outra rede seja selecionada.

Para se reconectar à rede interna, nas opções do dispositivo, clique em **Rede**. Defina o campo **Modo de seleção de rede** como **Automático**.

Como registro meu dispositivo na rede?

Quando você seleciona uma rede diferente ou carrega novos programas, o dispositivo BlackBerry® deve se registrar automaticamente na rede. Para registrar o dispositivo manualmente, nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Tabela de roteamento do host**. Clique no trackwheel. Clique em **Registrar agora**.

Cartão SIM

Sobre a agenda telefônica do cartão SIM

Adicionar contatos do cartão SIM

Adicionar contatos do cartão SIM ao catálogo de endereços

Gerenciar contatos do cartão SIM

Deixar mensagens SMS no cartão SIM

Definir a segurança do cartão SIM

Alterar o código PIN do cartão SIM

Sobre a agenda telefônica do cartão SIM

A agenda telefônica do cartão SIM proporciona a você acesso aos contatos salvos no cartão SIM. A agenda telefônica do cartão SIM é diferente do catálogo de endereços do dispositivo BlackBerry®. Se você usar um cartão SIM diferente no dispositivo, os contatos da agenda telefônica do cartão SIM serão alterados.

Você pode adicionar contatos da agenda telefônica do cartão SIM ao catálogo de endereços.

Pode adicionar entradas ADN (abbreviated dialing number, número de discagem abreviada) à agenda telefônica do cartão SIM e exibir as entradas ADN e SDN (service dialing number, número de discagem de serviço). As entradas ADN aparecem como texto sem formatação, e as entradas SDN em negrito.

Você pode criar ou editar contatos do cartão SIM se o seu cartão SIM estiver aprovisionado para uma agenda telefônica de cartão SIM. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter mais informações.

Adicionar contatos do cartão SIM

1. No catálogo de endereços, clique no trackwheel.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Clique no trackwheel.
4. Clique em **Novo**.
5. Digite as informações do contato.
6. Clique no trackwheel.
7. Clique em **Salvar**.

Adicionar contatos do cartão SIM ao catálogo de endereços

No catálogo de endereços, clique no trackwheel. Clique em **Agenda telefônica do SIM**. Clique no trackwheel. Clique em **Copiar tudo para o catálogo de endereços**.

Observação(ões):

Se você tentar copiar um contato do cartão SIM com um número de telefone que corresponda ao de um contato já relacionado no catálogo de endereços, o contato do cartão SIM não será copiado.

Se você tentar copiar um contato do cartão SIM que tenha o mesmo nome de um contato já listado no catálogo de endereços, o contato do cartão SIM será copiado mesmo que o campo Permitir nomes duplicados, nas opções do catálogo de endereços, esteja definido como Não.

Gerenciar contatos do cartão SIM

Clique em um contato da agenda telefônica do cartão SIM. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Editar**
- **Excluir**

Deixar mensagens SMS no cartão SIM

Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**. Defina o campo **Deixar mensagens no cartão SIM** como **Sim**. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Observação:

Se você definir o campo Deixar mensagens no cartão SIM como Não, todas as mensagens importadas serão removidas do cartão SIM depois que forem exibidas em uma lista de mensagens. Se você trocar seu cartão SIM, todas as mensagens SMS salvas no novo cartão SIM serão importadas para o dispositivo BlackBerry® e, depois, removidas do cartão SIM.

Definir a segurança do cartão SIM

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Cartão SIM**.
3. Clique no trackwheel.
4. Clique em **Habilitar segurança**.
5. Digite o código PIN do cartão SIM.
6. Clique no trackwheel.

Observação(ões):

Seu provedor de serviços deverá fornecer um código PIN de cartão SIM para que você possa definir a segurança do cartão SIM.

Se você digitar incorretamente esse código três vezes, seu cartão SIM não funcionará. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter mais informações.

Alterar o código PIN do cartão SIM

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Cartão SIM**.
3. Clique no trackwheel.
4. Clique em **Alterar código PIN2**.
5. Digite o código PIN do cartão SIM atual.
6. Clique no trackwheel.
7. Digite um novo código PIN do cartão SIM.
8. Clique no trackwheel.
9. Digite o novo código PIN do cartão SIM novamente.

Observação:

Para alterar o código PIN do cartão SIM, a segurança do cartão SIM deve estar habilitada.

Segurança

Definir uma senha para o dispositivo
Bloquear e desbloquear o dispositivo
Bloquear e desbloquear o teclado
Proteger o conteúdo do dispositivo
Compactar dados do dispositivo
Regenerar chaves de criptografia
Armazenar senhas
Criar senhas aleatórias
Gerenciar senhas
Copiar senhas
Verificar o software de segurança
Limpar o dispositivo
Definir informações do proprietário
Controle de programas de terceiros
Segurança — perguntas freqüentes

Sobre a senha do dispositivo

Se você digitar sua senha do dispositivo BlackBerry® incorretamente cinco vezes, deverá digitar **blackberry** para poder continuar. Na próxima vez que você digitar a senha, e nas tentativas subseqüentes, os caracteres digitados serão exibidos.

Se você digitar a senha do dispositivo incorretamente dez vezes, todas as informações do dispositivo serão apagadas por questões de segurança.

Se o dispositivo estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™, talvez não seja possível alterar algumas configurações de segurança. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Definir uma senha para o dispositivo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Defina o campo **Senha** como **Habilitado**.
4. Defina as outras opções de segurança.
5. Clique no trackwheel.
6. Clique em **Salvar**.
7. Digite uma senha para o dispositivo.
8. Clique no trackwheel.
9. Digite novamente a senha do dispositivo.
10. Clique no trackwheel.

Tópicos relacionados

Sobre a senha do dispositivo (Consulte a página 101.)
Alterar a senha do dispositivo (Consulte a página 101.)
Desativar a senha do dispositivo (Consulte a página 102.)

Alterar a senha do dispositivo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.

3. Clique no trackwheel.
4. Clique em **Alterar senha**.
5. Digite a senha atual do dispositivo.
6. Clique no trackwheel.
7. Digite uma nova senha para o dispositivo.
8. Clique no trackwheel.
9. Digite novamente a nova senha do dispositivo.
10. Clique no trackwheel.

Tópicos relacionados

Sobre a senha do dispositivo (Consulte a página 101.)

Desativar a senha do dispositivo (Consulte a página 102.)

Desativar a senha do dispositivo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Defina o campo **Senha** como **Desabilitado**.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Salvar**.
6. Digite a senha do dispositivo.
7. Clique no trackwheel.

Observação:

Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a uma conta de e-mail corporativa, talvez você não consiga desativar a senha do dispositivo. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Tópico relacionado

Sobre a senha do dispositivo (Consulte a página 101.)

Bloquear e desbloquear o dispositivo

Para bloquear o dispositivo BlackBerry®, com uma senha definida para o dispositivo, clique em **Bloquear** na Tela inicial.

Para desbloquear o dispositivo, na tela Bloquear, role o trackwheel. Clique em **Desbloquear**. Digite a senha. Pressione a tecla **Enter**.

Tópico relacionado

Sobre a senha do dispositivo (Consulte a página 101.)

Sobre o bloqueio do teclado

Se não houver uma senha definida para o dispositivo, você poderá bloquear o teclado para impedir que chamadas sejam feitas ou caracteres sejam digitados acidentalmente.

Bloquear e desbloquear o teclado

Para bloquear o teclado do dispositivo BlackBerry®, na Tela inicial, clique em **Bloqueio do teclado**.

Para desbloquear o teclado, clique duas vezes no trackwheel.

Tópico relacionado

Sobre o bloqueio do teclado (Consulte a página 102.)

Sobre a proteção e compactação de conteúdo

A proteção de conteúdo foi projetada para criptografar os dados de seu dispositivo BlackBerry®. Quando o dispositivo está protegido por senha, um cadeado aberto na seção de status do dispositivo indica que a criptografia está em andamento. Um cadeado fechado indica que a criptografia está concluída. Após digitar a senha do dispositivo, os dados são descriptografados ao serem acessados.

Para usar a proteção de conteúdo, é preciso definir uma senha para o dispositivo.

A compactação de conteúdo reduz o tamanho dos dados armazenados no dispositivo e mantém a integridade desses dados.

Proteger o conteúdo do dispositivo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Defina o campo **Proteção de conteúdo** como **Habilitado**.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Salvar**.
6. Digite a senha do dispositivo.
7. Clique no trackwheel.

Tópico relacionado

Sobre a proteção e compactação de conteúdo (Consulte a página 102.)

Compactar dados do dispositivo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Defina o campo **Compactação de conteúdo** como **Habilitado**.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Salvar**.
6. Digite a senha do dispositivo, se houver uma definida.
7. Clique no trackwheel.

Tópico relacionado

Sobre a proteção e compactação de conteúdo (Consulte a página 102.)

Sobre as chaves de criptografia

As chaves de criptografia serão utilizadas se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ ou o BlackBerry Desktop Redirector. As chaves de criptografia foram projetadas para proteger os dados enquanto eles trafegam entre o BlackBerry Enterprise Server ou o BlackBerry Desktop Redirector e o dispositivo. As chaves de criptografia devem ser geradas automaticamente, mas você pode regenerá-las manualmente a qualquer momento.

Regenerar chaves de criptografia

Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**. Clique em **Configurações gerais**. Clique em um serviço atual. Clique em **Regenerar chave de criptografia**.

Tópicos relacionados

Sobre as chaves de criptografia (Consulte a página 103.)

Posso regenerar as chaves de criptografia a partir do dispositivo? (Consulte a página 153.)

Sobre o guardião de senhas

Use o guardião de senhas para criar e armazenar todas as senhas. O guardião de senhas é bloqueado com uma única senha, portanto, é possível armazenar todas as senhas em um único local.

Use o guardião de senhas para gerar senhas aleatórias contendo letras, números e símbolos.

Na primeira vez que o guardião de senhas é aberto, é preciso criar uma senha. O guardião de senhas foi projetado para criptografar suas senhas. As senhas deverão ser descriptografadas ao serem digitadas no guardião de senhas.

Aviso:
O guardião de senhas foi projetado para manter as senhas armazenadas nele; no entanto, se você copiar uma senha, poderá colá-la em outros programas do dispositivo BlackBerry®. Enquanto a senha é copiada na área de transferência, ele não é criptografada.

Armazenar senhas

1. No guardião de senhas, clique no trackwheel.
2. Clique em **Novo**.
3. Digite as informações da senha.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Salvar**.

Tópico relacionado

Sobre o guardião de senhas (Consulte a página 103.)

Criar senhas aleatórias

1. No guardião de senhas, clique no trackwheel.
2. Clique em **Novo**.
3. Digite um título para a senha.
4. Clique no trackwheel.
5. Clique em **Senha aleatória**.
6. Digite quaisquer informações adicionais sobre a senha.
7. Clique no trackwheel.
8. Clique em **Salvar**.

Tópicos relacionados

Sobre o guardião de senhas

Armazenar senhas

Gerenciar senhas

No guardião de senhas, clique em uma senha. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Exibir**
- **Editar**
- **Excluir**

Tópico relacionado

Alterar a senha do guardião de senhas (Consulte a página 104.)

Alterar a senha do guardião de senhas

1. No guardião de senhas, digite a senha atual do guardião.
2. Clique em **OK**.
3. Clique no trackwheel.
4. Clique em **Alterar senha**.
5. Digite uma nova senha para o guardião.
6. Digite novamente a nova senha do guardião.
7. Clique em **OK**.

Copiar senhas

No guardião de senhas, clique em uma senha. Clique em **Copiar para a área de transferência**.

Para apagar a senha da área de transferência, no guardião de senhas, clique no trackwheel. Clique em **Limpar área de transferência**.

Para colar a senha, coloque o cursor onde ela será inserida. Clique no trackwheel. Clique em **Colar**.

Aviso:
As senhas copiadas para ou da área de transferência não são criptografadas.

Sobre os autotestes de segurança

O programa de autoteste de segurança foi projetado para verificar se o software de segurança está implementado corretamente no dispositivo BlackBerry®. Os testes devem ser executados automaticamente na reinicialização do dispositivo.

Verificar o software de segurança

Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**. Clique em **Configurações gerais**. Clique no trackwheel. Clique em **Verif. software de segur**.

Tópico relacionado

Sobre os autotestes de segurança (Consulte a página 105.)

Limpar o dispositivo

Aviso:

Esse procedimento interrompe todos os serviços e remove todos os dados, incluindo senhas e chaves de criptografia, do dispositivo BlackBerry®. Antes de limpar os dados do dispositivo, verifique se existe um backup disponível dos dados.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Clique no trackwheel.
4. Clique em **Limpar dispositivo portátil**.
5. Clique em **Continuar**.
6. Digite **blackberry**.

Tópico relacionado

Como restauro meu dispositivo depois de limpá-lo? (Consulte a página 153.)

Definir informações do proprietário

Nas opções do dispositivo, clique em **Proprietário**. Digite as informações do contato. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Observação:

As informações do proprietário são exibidas na tela quando o dispositivo é bloqueado.

Controle de programas de terceiros

Impedir que programas de terceiros transmitam dados

Definir permissões para programas de terceiros

Controlar conexões externas

Controlar conexões com o dispositivo

Controlar o acesso a informações pessoais

Segurança — perguntas freqüentes

Sobre as configurações do firewall

Se você tiver programas de terceiros em seu dispositivo BlackBerry®, o design da opção de firewall impedirá que esses programas transmitam dados sem o seu conhecimento.

Tópico relacionado

Aviso legal (Consulte a página 157.)

Impedir que programas de terceiros transmitam dados

Quando um programa de terceiros no dispositivo BlackBerry® tentar transmitir dados, será exibida uma caixa de diálogo. Aceite ou recuse a solicitação de conexão.

Para redefinir as configurações do firewall, nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**. Clique em **Firewall**. Clique no trackwheel. Clique em **Redefinir configurações**.

Tópicos relacionados

Sobre as configurações do firewall (Consulte a página 107.)

Aviso legal (Consulte a página 157.)

Sobre permissões para programas de terceiros

Você pode definir se os programas de terceiros de seu dispositivo BlackBerry® podem usar dados ou conexões de outros programas. Por exemplo, um programa de terceiros poderia usar dados de programas de gerenciamento de informações pessoais (PIM) ou conexões de programas, como o telefone.

Na tela Permissões, se você definir um campo de permissão como Permitir, estará concedendo aos programas de terceiros o acesso a esse programa ou essa conexão.

Se você definir um campo de permissão como Prompt, será exibido um prompt sempre que um programa de terceiros solicitar acesso a esse programa ou essa conexão.

Se você definir um campo de permissão como Negar, o acesso a esse programa ou essa conexão ficará bloqueado para programas de terceiros.

Se programas ou conexões dentro de um grupo tiverem valores de permissão diferentes, o campo de permissão do grupo será Personalizado.

Tópico relacionado

Sobre as configurações do firewall (Consulte a página 107.)

Definir permissões para programas de terceiros

Aviso:
A definição de permissões para programas de terceiros pode afetar de forma significativa a operação desse tipo de programa no dispositivo BlackBerry®. Se você não tiver certeza sobre como a alteração dessas configurações pode afetar a operação de programas de terceiros em seu dispositivo, entre em contato com o administrador do sistema ou o provedor de serviços para obter mais informações.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no trackwheel.
4. Clique em **Editar permissões padrão**.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Para controlar se os programas de terceiros podem estabelecer uma conexão externa a partir de seu dispositivo, defina o campo de permissão do grupo **Conexões**.
   - Para controlar se os programas de terceiros podem se comunicar com outros programas em seu dispositivo, defina o campo de permissão do grupo **Interações**.
   - Para controlar se os programas de terceiros podem acessar informações pessoais de programas em seu dispositivo, defina o campo de permissão do grupo **Dados do usuário**.
6. Clique no trackwheel.
7. Clique em **Salvar**.
8. Clique em **Redefinir agora**.

Observação(ões):
Para expandir uma pasta, clique em uma pasta com um sinal de adição (+) ao lado. Clique em **Expandir**.

Para recolher uma pasta, clique em uma pasta com um sinal de subtração (-) ao lado. Clique em **Recolher**.

Se o seu dispositivo estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior, algumas configurações podem ser diferentes daquelas descritas aqui. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Tópicos relacionados

Sobre permissões para programas de terceiros (Consulte a página 107.)

Controlar conexões externas (Consulte a página 108.)

Controlar conexões com o dispositivo (Consulte a página 109.)

Controlar o acesso a informações pessoais (Consulte a página 109.)

Sobre as configurações do firewall (Consulte a página 107.)

Controlar conexões externas

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no trackwheel.
4. Clique em **Editar permissões padrão**.
5. No grupo **Conexões**, defina os seguintes campos:
   - Para controlar se os programas de terceiros podem usar conexões físicas com seu dispositivo BlackBerry®, como um cabo USB ou RS-232, defina o campo **USB/Serial**.
   - Para controlar se os programas de terceiros podem usar conexões sem fio estabelecidas por seu dispositivo com outros dispositivos habilitados para Bluetooth™, defina o campo **Bluetooth**.
   - Para controlar se os programas de terceiros podem fazer chamadas telefônicas ou acessar logs de chamadas, defina o campo **Telefone**.

- Para controlar se os programas de terceiros podem usar a posição GPS de seu dispositivo, defina o campo **Localização (GPS)**.
- Para controlar se os programas de terceiros podem acessar a Internet ou a intranet corporativa através da rede corporativa, defina o campo **Rede da empresa**.
- Para controlar se os programas de terceiros podem acessar a Internet através do provedor de serviços, defina o campo **Internet da portadora**.

Tópicos relacionados

Definir permissões para programas de terceiros (Consulte a página 108.)

Controlar conexões com o dispositivo (Consulte a página 109.)

Controlar o acesso a informações pessoais (Consulte a página 109.)

Controlar conexões com o dispositivo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no trackwheel.
4. Clique em **Editar permissões padrão**.
5. No grupo **Interações**, defina os seguintes campos:
   - Para controlar se os programas de terceiros podem se comunicar com outros programas em seu dispositivo BlackBerry®, como o armazenamento em tempo de execução, o armazenamento persistente e os eventos globais do dispositivo, defina o campo **Comunicação interprocessos**.
   - Para controlar se os programas de terceiros podem simular ações, como pressionar uma tecla ou um botão do dispositivo, e enviar as ações simuladas ao programa sendo usado no momento, defina o campo **Injeção de pressionamento de teclas**.
   - Para controlar se os programas de terceiros podem registrar um filtro com o navegador para manipular conteúdo de um domínio, como um documento com codificação personalizada, defina o campo **Filtros do navegador**.
   - Para controlar se os programas de terceiros podem ser usados por seu dispositivo como uma fonte de temas personalizados, defina o campo **Dados de tema**.

Tópicos relacionados

Definir permissões para programas de terceiros (Consulte a página 108.)

Controlar conexões externas (Consulte a página 108.)

Controlar o acesso a informações pessoais (Consulte a página 109.)

Controlar o acesso a informações pessoais

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no trackwheel.
4. Clique em **Editar permissões padrão**.
5. No grupo **Dados do usuário**, defina os seguintes campos:
   - Para controlar se os programas de terceiros podem acessar mensagens de e-mail, mensagens SMS ou mensagens PIN, defina o campo **E-mail**.
   - Para controlar se os programas de terceiros podem acessar itens de gerenciamento de informações pessoais (PIM), como tarefas, notas, contatos e entradas de calendário, defina o campo **PIM**.

- Para controlar se os programas de terceiros podem acessar o armazenamento de chaves, defina o campo **Armazenamento de chaves**. Se você permitir que os programas de terceiros acessem o armazenamento de chaves, deverá digitar a senha do armazenamento de chaves quando um desses programas tentar acessar conteúdo particular do armazenamento de chaves.
- Para controlar se os programas de terceiros podem acessar o armazenamento de chaves com o cache de senha ativado, defina o campo **Segurança média do armazenamento de chaves**.

Tópicos relacionados

Definir permissões para programas de terceiros (Consulte a página 108.)

Controlar conexões externas (Consulte a página 108.)

Controlar conexões com o dispositivo (Consulte a página 109.)

BrickBreaker

Sobre o BrickBreaker

Pontuação do BrickBreaker

Como defino a velocidade da raquete?

Como acelero a raquete?

Posso alterar o volume do jogo?

Posso enviar minha pontuação ao site de recordes do BrickBreaker na Web?

Como verifico o site de recordes do BrickBreaker na Web?

Por que os tijolos estão descendo?

Sobre o BrickBreaker

O objetivo do jogo é destruir tijolos usando uma raquete e uma bola. Para movimentar a raquete, role o trackwheel. Para soltar a bola no modo pegar a bola ou para disparar o laser ou a arma, pressione a tecla **Espaço**.

Durante o jogo, as seguintes cápsulas caem dos tijolos destruídos:

- **Longo** torna a raquete mais longa.
- **Lenta** reduz a velocidade da bola.
- **Pistola** permite dar três tiros nos tijolos. Uma bala pode destruir tijolos inquebráveis.
- **Laser** permite disparar uma quantidade ilimitada de feixes de laser nos tijolos.
- **Múltiplo** coloca quatro bolas em jogo.
- **Pegar** permite pegar e segurar a bola.
- **Virar** altera a direção da raquete.
- **Finalizar** permite mover a raquete além das bordas da tela.
- **Bombardear** destrói o próximo tijolo atingido e danifica os tijolos vizinhos.
- **Vida** dá uma vida adicional.

Pontuação do BrickBreaker

- Pegar uma cápsula: 50 pontos
- Atirar em um tijolo com a pistola: 50 pontos
- Atingir um tijolo com a bola: 10 pontos
- Atirar em um tijolo com o laser: 5 pontos
- Danificar um tijolo com uma bomba: 5 pontos

Como defino a velocidade da raquete?

Nas opções do BrickBreaker, defina o campo **Velocidade de movimentação da raquete**.

Como acelero a raquete?

Para acelerar a raquete enquanto você rola o trackwheel, nas opções do BrickBreaker, marque a caixa de seleção **Aceleração da raquete**.

Posso alterar o volume do jogo?

Sim. Nas opções do BrickBreaker, defina o campo **Volume**.

Posso enviar minha pontuação ao site de recordes do BrickBreaker na Web?

Sim. Nas opções do BrickBreaker, digite um nome de usuário e uma senha. Se você superar seu recorde anterior, poderá enviar seu nome e sua pontuação para o site público de recordes na Web. Os recordes que ainda não foram enviados podem ser enviados a qualquer momento. No BrickBreaker, clique no trackwheel. Clique em **Enviar recorde**.

Como verifico o site de recordes do BrickBreaker na Web?

No BrickBreaker, clique no trackwheel. Clique em **Recordes**.

Por que os tijolos estão descendo?

Depois de acertar a bola 50 vezes com a raquete, em qualquer nível, os tijolos descem um espaço, em intervalos de alguns segundos.

Cadernos de serviços

Sobre os cadernos de serviços

Receber novos cadernos de serviços

Aceitar novos cadernos de serviços

Gerenciar cadernos de serviços

Restaurar cadernos de serviços excluídos

Sobre os cadernos de serviços

Os cadernos de serviços determinam quais serviços estão disponíveis no dispositivo BlackBerry®. Se o dispositivo estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™, o administrador do sistema poderá enviar ao dispositivo cadernos de serviços que determinam se estão disponíveis recursos como busca de endereços remotos e sincronização sem fio de calendário.

Receber novos cadernos de serviços

Os cadernos de serviços chegam ao dispositivo BlackBerry® de uma das seguintes maneiras:

- pela rede sem fio, a partir do provedor de serviços ou do administrador do sistema
- por meio do Software de desktop BlackBerry, quando o dispositivo é conectado ao computador

Aceitar novos cadernos de serviços

Os cadernos de serviços devem ser aceitos automaticamente pelo dispositivo BlackBerry®. Se um novo caderno de serviços estiver disponível e não for aceito automaticamente, um ícone em forma de livro será exibido na seção de status da tela do dispositivo.

Para aceitar manualmente o caderno de serviços, nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Caderno de serviços**. Clique no novo caderno de serviços. Clique em **Aceitar**.

Gerenciar cadernos de serviços

Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Caderno de serviços**. Clique em um caderno de serviços. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Exibir**
- **Excluir**

Restaurar cadernos de serviços excluídos

Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Caderno de serviços**. Clique no trackwheel. Clique em **Restaurar**.

Perguntas freqüentes

Geral — Perguntas freqüentes
Mensagens de e-mail e PIN — perguntas freqüentes
Mensagens SMS — perguntas freqüentes
Mensagens MMS — perguntas freqüentes
Anexos — perguntas freqüentes
Sincronização — perguntas freqüentes
Digitação — perguntas freqüentes
Telefone — perguntas freqüentes
Navegador — perguntas freqüentes
Download — perguntas freqüentes
Contatos — perguntas freqüentes
Calendário — perguntas freqüentes
Tarefas — perguntas freqüentes
Notas — perguntas freqüentes
Alarme — perguntas freqüentes
Bluetooth — perguntas freqüentes
Cobertura da rede — perguntas freqüentes
Segurança — perguntas freqüentes

Geral — Perguntas freqüentes

Por que alguns dos recursos descritos não estão disponíveis em meu dispositivo?

Que versão de software eu tenho em meu dispositivo?

Por que há uma luz piscando no meu dispositivo?

Posso determinar quanta memória cada banco de dados do dispositivo está usando?

Por que minhas configurações foram alteradas?

Por que alguns dos recursos descritos não estão disponíveis em meu dispositivo?

Dependendo do plano do seu provedor de serviços ou do tipo de conta que você está usando, alguns recursos podem não estar disponíveis em seu dispositivo BlackBerry®. Além disso, seu dispositivo pode não ter sido aprovisionado para determinados recursos pelo administrador do sistema. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema ou com o provedor de serviços.

Que versão de software eu tenho em meu dispositivo?

Para exibir informações sobre o dispositivo BlackBerry®, como tipo de dispositivo, versão de software e informações de direitos autorais, nas opções do dispositivo, clique em **Sobre**. Para voltar às opções do dispositivo, pressione o botão **Esc** duas vezes.

Por que há uma luz piscando no meu dispositivo?

O LED de notificação na parte superior do dispositivo BlackBerry® pisca em cores diferentes para indicar vários estados.

A luz verde indica que você está em uma área de cobertura de conexão sem fio.

Uma luz vermelha indica que chegou uma nova mensagem, e que seu perfil atual está definido para notificá-lo usando o LED.

Uma luz âmbar indica que a bateria está baixa.

A luz azul indica que seu dispositivo está conectado a um dispositivo habilitado para Bluetooth®.

Posso determinar quanta memória cada banco de dados do dispositivo está usando?

Sim. Nas opções do dispositivo, clique em **Status**. Clique no trackwheel. Clique em **Tamanhos de banco de dados**. A tela Tamanhos de banco de dados exibe o número de entradas e a quantidade de memória usada por cada banco de dados sincronizado com o dispositivo BlackBerry®.

Por que minhas configurações foram alteradas?

Dependendo do tema, os itens que você define, como ícones ocultos, opções de fonte e a imagem de fundo da Tela inicial podem mudar se um novo tema for escolhido.

Mensagens de e-mail e PIN — perguntas freqüentes

Como componho uma mensagem de e-mail ou PIN a partir da tela Para?

Por que não consigo enviar mensagens?

Por que não consigo receber mensagens?

Por que o item de menu para envio de mensagem não está disponível?

Por que a letra D é exibida ao lado das mensagens PIN enviadas?

Posso interromper o envio de uma mensagem?

Por que algumas mensagens já estão no meu dispositivo?

Como crio e uso links nas mensagens?

Por que "Continua" está aparecendo no final da mensagem?

Posso arquivar mensagens?

Posso ocultar as mensagens enviadas?

Por que não consigo ver uma mensagem nova em uma lista de mensagens mesmo tendo recebido uma notificação?

Por que há um ícone diferente ao lado de alguns itens em uma lista de mensagens?

Por que os logs de chamadas estão aparecendo em uma lista de mensagens?

Como consigo visualizar mais partes da linha de assunto das mensagens?

Como identifico as mensagens PIN recebidas com prioridade alta?

Posso remover o aviso que é exibido antes da exclusão das mensagens?

Por que algumas mensagens foram excluídas do dispositivo?

Como altero o tempo de permanência dos logs de chamadas telefônicas e mensagens em uma lista de mensagens?

Como restrinjo os tipos de mensagens de e-mail que são enviadas ao meu dispositivo?

Como crio um filtro genérico?

Por que algumas mensagens são enviadas ao meu dispositivo apesar de eu ter criado um filtro?

Por que não consigo especificar algumas pastas para redirecionamento de mensagens?

Como faço alterações nas pastas do dispositivo?

Como interrompo o envio de mensagens de e-mail do meu dispositivo?

Como faço para que as mensagens enviadas a partir do programa de e-mail do desktop não sejam exibidas no dispositivo?

Posso alterar a conta de e-mail padrão utilizada ao enviar mensagens a partir da lista de mensagens principal?

O que os cabeçalhos [Isenção de responsabilidade ativada] e [Isenção de responsabilidade desativada] significam?

Como componho uma mensagem de e-mail ou PIN a partir da tela Para?

Para compor uma mensagem na tela Para, clique em **[Usar uma vez]**. Clique em **E-mail** ou em **PIN**. Digite um endereço de e-mail ou PIN. Clique no trackwheel. Clique em **Continuar**.

Para adicionar vários destinatários à mensagem, clique no trackwheel. Clique em **Adicionar Para**, **Adicionar Cc** ou **Adicionar Cco**.

Por que não consigo enviar mensagens?

Verifique se você está em uma área de cobertura de conexão sem fio e se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os níveis de cobertura de conexão sem fio.

Se você enviar uma mensagem e não estiver em uma área de cobertura de conexão sem fio, o dispositivo enviará a mensagem quando você retornar à área de cobertura.

Por que não consigo receber mensagens?

Verifique se você está em uma área de cobertura de conexão sem fio e se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os níveis de cobertura de conexão sem fio.

Verifique se o redirecionamento de e-mails para seu dispositivo está ativado. Se você estiver usando o Software de desktop BlackBerry, na ferramenta Configurações do Redirector, verifique se a caixa de seleção **Redirecionar mensagens recebidas para o dispositivo portátil** está marcada.

Se o dispositivo estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior, nas opções de mensagens, clique em **Configurações de e-mail**. Verifique se o campo **Enviar e-mail para o dispositivo portátil** está definido como **Sim**. Se você tiver configurado pastas específicas para redirecionar as mensagens de e-mail para o dispositivo, na tela Redirecionamento de pasta, verifique se estão selecionadas as pastas corretas a partir das quais os e-mails são redirecionados.

Verifique se os filtros, que restringem as mensagens de e-mail enviadas ao dispositivo, não estão habilitados.

Consulte "Gerenciar filtros" na página 15 para obter mais informações.

Por que o item de menu para envio de mensagem não está disponível?

Se você não tiver um endereço de e-mail ou PIN salvo para um contato, a opção de envio de mensagem para esse contato não será exibida. No catálogo de endereços, adicione um endereço de e-mail ou um número PIN para o contato.

Por que a letra D é exibida ao lado das mensagens PIN enviadas?

Quando uma mensagem PIN tiver sido entregue a um dispositivo BlackBerry®, um **D** será exibido ao lado da marca de seleção em uma lista de mensagens.

Posso interromper o envio de uma mensagem?

Sim, desde que você não esteja em uma área de cobertura de conexão sem fio ou que o dispositivo BlackBerry® não esteja conectado à rede sem fio. Se aparecer um ícone em forma de relógio ao lado da mensagem, exclua a mensagem para interromper o envio.

Se você estiver em uma área de cobertura de conexão sem fio e o dispositivo estiver conectado à rede sem fio, as mensagens serão enviadas automaticamente e não será possível interromper o envio.

Por que algumas mensagens já estão no meu dispositivo?

Na primeira vez em que você usa o dispositivo BlackBerry® e sempre que o software de dispositivo portátil BlackBerry é atualizado, são exibidas várias mensagens de boas-vindas. Essas mensagens fornecem informações e dicas de uso do dispositivo.

Se o dispositivo estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior, as mensagens recentes também podem aparecer no dispositivo quando você se conectar à rede sem fio pela primeira vez. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Como crio e uso links nas mensagens?

Os links são exibidos nas mensagens na forma de texto sublinhado. As mensagens podem conter links para diversos itens como números de telefone, sites na Web e endereços de e-mail. Ao receber uma mensagem que contenha um link, clique no link. No menu, clique nos itens de menu que se aplicam ao tipo de link selecionado.

O dispositivo BlackBerry® deve reconhecer automaticamente como links os itens mais semelhantes a links. Para criar um link para um PIN, digite **pin:** antes de digitar o número PIN.

Por que "Continua" está aparecendo no final da mensagem?

Mensagens longas são enviadas em seções para o dispositivo BlackBerry®. À medida que a primeira seção é lida, a seção seguinte deverá ser enviada automaticamente ao seu dispositivo se você estiver em uma área de cobertura de conexão sem fio. No entanto, pode demorar alguns segundos até que o dispositivo receba a próxima seção.

Para enviar apenas a primeira seção de mensagens longas a seu dispositivo, nas opções de mensagens, clique em **Opções gerais**. Defina o campo **Mais automático** como **Não**. Na próxima vez em que você receber uma mensagem longa, será exibido "Continua" na parte inferior. Para solicitar mais da mensagem, clique no trackwheel. Clique em **Mais**. Para exibir o restante da mensagem, clique em **Mais - tudo**.

Posso arquivar mensagens?

Sim. Se você tiver ativado a reconciliação sem fio de e-mail em seu dispositivo BlackBerry®, todas as mensagens que forem arquivadas no dispositivo também o serão no programa de e-mail do desktop.

Se a reconciliação sem fio de e-mail não estiver habilitada no dispositivo, ele deverá estar integrado a uma conta que use o BlackBerry Desktop Redirector ou o BlackBerry Enterprise Server™ para arquivar mensagens. É preciso realizar uma reconciliação de e-mail inicial no Software de desktop BlackBerry para que as pastas do programa de e-mail do desktop sejam exibidas no dispositivo. Consulte a *Ajuda on-line do Software de desktop BlackBerry* para obter mais informações sobre a configuração manual da reconciliação de e-mail.

Posso ocultar as mensagens enviadas?

Sim. Nas opções de mensagens, clique em **Opções gerais**. Defina o campo **Ocultar mensagens enviadas** como **Sim**.

Observação:
Para exibir as mensagens enviadas, em uma lista de mensagens, clique no trackwheel. Clique em **Exibir pasta**. Clique em **Itens enviados**. Clique em **Selecionar pasta**.

Por que não consigo ver uma mensagem nova em uma lista de mensagens mesmo tendo recebido uma notificação?

Se forem enviadas mensagens de e-mail para seu dispositivo BlackBerry® de pastas específicas do programa de e-mail de desktop e se, nas opções gerais de mensagens, você tiver definido a opção **Ocultar mensagens arquivadas** como **Sim**, as novas mensagens enviadas para seu dispositivo serão arquivadas automaticamente e talvez não apareçam em listas de mensagens. Para exibir todas as mensagens, defina o campo **Ocultar mensagens arquivadas** como **Não**.

Por que há um ícone diferente ao lado de alguns itens em uma lista de mensagens?

Diferentes ícones são usados em uma lista de mensagens para indicar status da mensagem, páginas da Web salvas, logs de chamadas, mensagens com anexos e assim por diante. Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo BlackBerry® para obter mais informações sobre os indicadores de status de mensagens.

Por que os logs de chamadas estão aparecendo em uma lista de mensagens?

Quando você faz ou recebe uma chamada, o dispositivo BlackBerry® cria um log de chamada que contém informações sobre ela. Para que os logs de chamadas não sejam exibidos em uma lista de mensagens, nas opções do telefone, clique em **Log de chamadas**. Defina o campo **Mostrar esses tipos de logs de chamadas na lista de mensagens** como Nenhum.

Como consigo visualizar mais partes da linha de assunto das mensagens?

Para mostrar mais partes da linha de assunto das mensagens, oculte a hora em que a mensagem foi recebida e o nome do remetente ou destinatário da mensagem. Nas opções de mensagens, clique em **Opções gerais**. Defina os campos **Exibir horário** e **Exibir nome** como **Não**.

Como identifico as mensagens PIN recebidas com prioridade alta?

Nas opções de mensagens, clique em **Opções gerais**. Defina o campo **Tornar mensagens do PIN em nível 1** como **Sim**.

Posso remover o aviso que é exibido antes da exclusão das mensagens?

Sim. Nas opções de mensagens, clique em **Opções gerais**. Defina a opção **Confirmar exclusão** como **Não**.

Por que algumas mensagens foram excluídas do dispositivo?

Se a memória do dispositivo BlackBerry® estiver cheia, ele excluirá as mensagens mais antigas da lista de mensagens para acomodar novas mensagens. Ele não exclui as mensagens salvas.

Se você tiver ativado a reconciliação sem fio de e-mail, as mensagens que forem excluídas no programa de e-mail do desktop também serão excluídas no dispositivo. As mensagens que você exclui do dispositivo também são excluídas do programa de e-mail do desktop.

Se você excluir várias mensagens usando Excluir anteriores, elas serão excluídas apenas do dispositivo.

Como altero o tempo de permanência dos logs de chamadas telefônicas e mensagens em uma lista de mensagens?

Para alterar o número de dias durante os quais o dispositivo BlackBerry® mantém mensagens e logs de chamadas em uma lista de mensagens, nas opções de mensagem, clique em **Opções gerais**. Defina o campo **Manter mensagens**.

As mensagens enviadas para o dispositivo que forem anteriores ao número de dias especificado no campo Manter mensagens serão excluídas do dispositivo. No entanto, as mensagens poderão ser restauradas se você definir o campo Manter mensagens com um período mais longo. Quando você aumenta o tempo nesse campo, todas as mensagens enviadas para o dispositivo durante esse período aparecem em uma lista de mensagens.

Como restrinjo os tipos de mensagens de e-mail que são enviadas ao meu dispositivo?

É possível criar filtros para enviar apenas determinadas mensagens de e-mail para o dispositivo BlackBerry®.

Consulte "Criar filtros" na página 14 para obter mais informações.

Para interromper o envio, ao dispositivo, de mensagens que não atendam aos critérios dos filtros, nas opções de mensagens, clique em **Filtros de e-mail**. Defina o campo **Se nenhum filtro se aplicar, enviar e-mail ao dispositivo portátil** como **Não**.

Como crio um filtro genérico?

Para criar um filtro genérico, use um asterisco (*) ao especificar os contatos aos quais o filtro se aplica. Nas opções de mensagens, clique em **Filtros de e-mail**. No campo **De**, especifique parte do endereço do remetente e use um asterisco (*) no lugar da outra parte restante.

Por que algumas mensagens são enviadas ao meu dispositivo apesar de eu ter criado um filtro?

Os filtros devem ser habilitados para que sejam aplicados nas mensagens. Nas opções de mensagens, clique em **Filtros de e-mail**. Verifique se estão marcadas as caixas de seleção ao lado de todos os filtros que você deseja aplicar às mensagens. Verifique se os filtros estão na ordem correta para que sejam aplicados corretamente às mensagens.

Por que não consigo especificar algumas pastas para redirecionamento de mensagens?

Na tela Redirecionamento de pasta, as pastas cujas caixas de seleção aparecerem com as bordas quebradas não estão habilitadas para redirecionamento. Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior, as pastas serão habilitadas automaticamente após um curto período. Para habilitar manualmente todas as pastas para redirecionamento, nas opções de mensagens, clique em **Configurações de e-mail**. Clique no trackwheel. Clique em **Redirecionamento de pasta**. Na tela Reconciliação de e-mail, defina o campo **Reconciliação sem fio** como **Desativado**. Salve suas alterações. Abra novamente a tela Reconciliação de e-mail e defina o campo **Reconciliação sem fio** como **Ativado**. Salve suas alterações.

Como faço alterações nas pastas do dispositivo?

Não é possível adicionar, editar nem excluir pastas do dispositivo BlackBerry®. Para adicionar, editar ou excluir uma pasta, altere-a no programa de e-mail do desktop e reconcilie suas mensagens de e-mail com o dispositivo.

Se o dispositivo estiver habilitado para reconciliação sem fio de e-mail, as alterações feitas nas pastas do programa de e-mail do desktop deverão ser sincronizadas com o dispositivo na rede sem fio.

Se a reconciliação sem fio de e-mail não estiver habilitada no dispositivo, reconcilie o e-mail manualmente usando o Software de desktop BlackBerry. Consulte a *Ajuda on-line do Intellisync no Software de desktop BlackBerry* para obter mais informações.

Como interrompo o envio de mensagens de e-mail do meu dispositivo?

Se você estiver usando o Software de desktop BlackBerry, na ferramenta Configurações do Redirector, desmarque a caixa de seleção **Redirecionar mensagens recebidas para o dispositivo portátil**.

Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior, nas opções de mensagens, clique em **Configurações de e-mail**. Defina o campo **Enviar e-mail para dispositivo portátil** como **Não**.

Como faço para que as mensagens enviadas a partir do programa de e-mail do desktop não sejam exibidas no dispositivo?

Nas opções de mensagens, clique em **Configurações de e-mail**. Clique no trackwheel. Clique em **Redirecionamento de pasta**. Desmarque a caixa de seleção ao lado da pasta Itens enviados.

Posso alterar a conta de e-mail padrão utilizada ao enviar mensagens a partir da lista de mensagens principal?

Sim. Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a mais de uma conta de e-mail, você poderá definir qual delas será usada por padrão ao enviar mensagens a partir da lista principal. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Serviços de mensagem**. Defina o campo **Mensagens instantâneas (CMIME)**.

O que os cabeçalhos [Isenção de responsabilidade ativada] e [Isenção de responsabilidade desativada] significam?

Se seu dispositivo BlackBerry® estiver integrado a uma conta que usa o BlackBerry Enterprise Server® versão 4.0 ou posterior, o administrador do sistema pode ter atribuído uma política de TI ao dispositivo adicionando uma isenção de responsabilidade às mensagens de e-mail que você envia. Essa isenção de responsabilidade não pode ser editada. Os cabeçalhos [Isenção de responsabilidade ativada] e [Isenção de responsabilidade desativada] indicam se o BlackBerry Enterprise Server inclui ou não uma isenção de responsabilidade às mensagens enviadas.

Para remover a isenção de responsabilidade, clique no trackwheel. Clique em **Remover isenção de responsabilidade**. Para adicionar a isenção de responsabilidade novamente, clique no trackwheel. Clique em **Adicionar isenção de responsabilidade**.

Mensagens SMS — perguntas freqüentes

Por que não consigo enviar mensagens SMS?

Posso verificar se minha mensagem SMS foi recebida pelos destinatários?

Como exibo mais itens em um fluxo de mensagem SMS?

Posso ocultar as mensagens enviadas?

Posso remover o aviso que é exibido antes da exclusão das mensagens?

Por que algumas mensagens foram excluídas do dispositivo?

Por que o dispositivo não está exibindo todas as opções de SMS descritas?

O que são os campos Período de validade, Enviado como e Rede para envio nas opções de SMS?

Como altero o tempo de permanência dos logs de chamadas telefônicas e mensagens em uma lista de mensagens?

Por que não consigo enviar mensagens SMS?

Verifique se você está em uma área de cobertura de conexão sem fio e se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os níveis de cobertura de conexão sem fio.

Se você enviar uma mensagem e não estiver em uma área de cobertura de conexão sem fio, o dispositivo enviará a mensagem quando você retornar à área de cobertura.

Verifique se o modo de número de discagem fixo não está habilitado. Nas opções do telefone, clique em **Lista de telefones FDN**. Clique no trackwheel. Clique em **Desabilitar modo FDN**.

Se você ainda não conseguir enviar mensagens SMS, verifique se seu plano suporta o envio e recebimento dessas mensagens. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter mais informações.

Posso verificar se minha mensagem SMS foi recebida pelos destinatários?

Sim. Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**. Defina o campo **Relatórios de entrega** como **Ativado**.

Quando a mensagem SMS for recebida pelo destinatário, um **D** será exibido ao lado da marca de seleção, na lista de mensagens.

Como exibo mais itens em um fluxo de mensagem SMS?

Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**. No campo **Número de itens anteriores**, defina o número de mensagens SMS a ser exibido.

Posso ocultar as mensagens enviadas?

Sim. Nas opções de mensagens, clique em **Opções gerais**. Defina o campo **Ocultar mensagens enviadas** como **Sim**.

Observação(ões):

Se você definir o campo **Ocultar mensagens enviadas** como **Sim** e abrir uma mensagem SMS que faça parte de um fluxo de mensagens, as mensagens enviadas serão exibidas no fluxo.

Para exibir todas as mensagens SMS enviadas, em uma lista de mensagens, clique no trackwheel. Clique em **Exibir pasta**. Clique em **Caixa de saída SMS**. Clique em **Selecionar pasta**.

Por que algumas mensagens foram excluídas do dispositivo?

Se a memória do dispositivo BlackBerry® estiver cheia, ele excluirá as mensagens mais antigas da lista de mensagens para acomodar novas mensagens. Ele não exclui as mensagens salvas.

Por que o dispositivo não está exibindo todas as opções de SMS descritas?

Dependendo do plano do seu provedor de serviços, algumas opções de mensagens SMS podem não estar disponíveis no dispositivo BlackBerry®. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter mais informações.

O que são os campos Período de validade, Enviado como e Rede para envio nas opções de SMS?

O campo Período de validade especifica por quanto tempo o centro de serviços deverá manter as mensagens SMS se elas não forem entregues aos seus contatos imediatamente. O campo Enviado como especifica como as mensagens SMS são enviadas. O campo Rede para envio especifica o tipo de rede pela qual as mensagens SMS são enviadas.

Mensagens MMS — perguntas freqüentes

Posso enviar e receber mensagens MMS?

Posso especificar quando o dispositivo deve receber mensagens MMS?

Posso ocultar as mensagens enviadas?

Posso filtrar mensagens MMS não desejadas?

Posso configurar uma notificação para todas as mensagens MMS?

Posso pausar, restaurar ou reiniciar uma apresentação de slides?

Posso ver o tamanho de minhas mensagens MMS antes de enviá-las?

Como altero o tempo de permanência dos logs de chamadas telefônicas e mensagens em uma lista de mensagens?

Posso enviar e receber mensagens MMS?

Sim, desde que o plano do seu provedor de serviços inclua mensagens MMS e o seu dispositivo BlackBerry® esteja aprovisionado para o serviço. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter mais informações.

Posso especificar quando o dispositivo deve receber mensagens MMS?

Sim. Nas opções do dispositivo, clique em **MMS**. Para definir quando o dispositivo BlackBerry® deve se comunicar com o MMSC (Multimedia Messaging Service Centre), defina o campo **Recepção multimídia**.

Para definir quando o dispositivo BlackBerry deve receber mensagens MMS, defina o campo **Recuperação automática**.

Posso filtrar mensagens MMS não desejadas?

Sim. Nas opções do dispositivo, clique em **MMS**. Na seção **Filtragem de mensagens,** marque a caixa de seleção **Rejeitar mensagens anônimas** ou **Rejeitar anúncios**.

Posso configurar uma notificação para todas as mensagens MMS?

Sim. Você pode definir relatórios de entrega, que notificam você e um remetente quando uma mensagem MMS for recebida ou lida. Para definir relatórios de entrega, nas opções do dispositivo, clique em **MMS**. Na seção **Notificações,** defina as opções de notificação.

Para definir se os relatórios de entrega devem ser enviados quando solicitados por um remetente, defina as opções **Permitir confirmação de entrega** e **Permitir confirmação de leitura**.

Para definir se você solicitará relatórios de entrega ao enviar mensagens MMS, defina as opções **Confirmar entrega** e **Confirmar leitura**.

Posso pausar, restaurar ou reiniciar uma apresentação de slides?

Sim. Em uma mensagem aberta, clique no trackwheel. Clique em **Pausar, Restaurar** ou **Reiniciar**.

Posso ver o tamanho de minhas mensagens MMS antes de enviá-las?

Sim. Na mensagem aberta, clique no trackwheel. Clique em **Opções**.

Anexos — perguntas freqüentes

Posso exibir anexos de arquivo em meu dispositivo?

Como posso exibir anexos de arquivo protegidos por senha?

Posso definir a quantidade de memória que meu dispositivo usa para anexos de arquivo?

Como altero o modo de exibição dos anexos de arquivo?

Como posso exibir o conteúdo das células em anexos de planilha?

Por que não consigo exibir slides de apresentações?

Por que "Continua" está aparecendo no final do meu anexo de arquivo?

Como pesquiso texto dentro de um anexo de arquivo?

O que significa conteúdo ignorado?

Posso exibir as alterações controladas em anexos de documento?

Por que alguns caracteres não aparecem corretamente em meu dispositivo?

Posso exibir anexos de arquivo em meu dispositivo?

Sim, se a exibição de anexos estiver habilitada para seu dispositivo BlackBerry®. Ao receber uma mensagem com um anexo, clique no trackwheel. Se Abrir anexo aparecer no menu, você poderá exibir anexos no dispositivo. Se Abrir anexo não aparecer no menu, talvez o dispositivo não esteja habilitado para a exibição de anexos.

Para exibir anexos de documentos e de planilhas, o dispositivo deve estar integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 3.6 ou posterior para Microsoft® Exchange, o BlackBerry Enterprise Server versão 2.2 ou posterior para IBM® Lotus® Domino®, o BlackBerry Enterprise Server versão 4.0 ou posterior para Novell® GroupWise® ou o BlackBerry Internet Service™.

Para exibir anexos .zip, .htm ou .html, o dispositivo deve estar integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server versão 3.6 Service Pack 1 ou posterior para Microsoft Exchange, o BlackBerry Enterprise Server versão 2.2 Service Pack 1 ou posterior para IBM Lotus Domino, o BlackBerry Enterprise Server versão 4.0 ou posterior para Novell GroupWise ou o BlackBerry Internet Service.

Para exibir anexos de imagem, o dispositivo deve estar integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server versão 4.0 ou posterior ou o BlackBerry Internet Service.

Entre em contato com o administrador de sistema ou com o provedor de serviços para obter mais informações.

Como posso exibir anexos de arquivo protegidos por senha?

Você pode exibir apenas arquivos .pdf protegidos por senha. Se você receber um arquivo .pdf que seja protegido por senha, digite a senha para exibir o arquivo. Na tela de anexos, clique no nome do arquivo. Clique em **Senha**. Digite a senha. Clique no trackwheel.

Posso definir a quantidade de memória que meu dispositivo usa para anexos de arquivo?

Sim. No anexo aberto, clique no trackwheel. Clique em **Opções**. Defina o campo **Tamanho do cache**.

Como altero o modo de exibição dos anexos de arquivo?

Abra o conteúdo completo de um anexo de arquivo. Clique no trackwheel. Clique em **Opções**.

Para alterar a fonte dos anexos de arquivo, defina os campos **Família de fontes** e **Tamanho da fonte**.

Em anexos de documento, para usar tamanhos de fonte que reflitam os do documento original, defina o campo **Refletir tamanhos de fonte originais** como **Sim**.

Para mostrar uma grade ao exibir anexos de planilha, defina o campo **Mostrar linhas de grade** como **Sim**.

Para identificar as colunas da planilha com letras e as linhas com números, defina o campo **Exibir rótulos**.

Como posso exibir o conteúdo das células em anexos de planilha?

Quando você seleciona uma célula, o conteúdo aparece na parte superior da tela. Se o conteúdo for muito longo para ser visto, clique na célula. Clique em **Exibir célula**.

Para exibir o conteúdo de todas as células de uma coluna, clique no rótulo da coluna na parte superior da tela. Clique em **Ajustar**.

Para alterar o tamanho de todas as colunas de uma planilha, clique no rótulo da coluna desmarcada no canto superior esquerdo da tela. Clique em um tamanho de sua preferência.

Para alterar o tamanho de coluna padrão de todos os anexos de planilha, nas opções de anexo, defina o campo **Largura da coluna** como **Grande**.

Por que não consigo exibir slides de apresentações?

Para exibir uma apresentação do Microsoft® PowerPoint® no formato original, o dispositivo BlackBerry® deve estar integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.1 ou posterior.

Por que "Continua" está aparecendo no final do meu anexo de arquivo?

Anexos longos são enviados para o dispositivo BlackBerry® em seções. À medida que a primeira seção é lida, a seção seguinte deverá ser enviada automaticamente ao seu dispositivo se você estiver em uma área de cobertura de conexão sem fio. No entanto, pode demorar alguns segundos até que o dispositivo receba a próxima seção.

Para enviar apenas a primeira seção de anexos longos a seu dispositivo, nas opções de mensagens, clique em **Opções gerais**. Defina o campo **Mais automático** como **Não**. Na próxima vez em que você receber um anexo longo, será exibido "Continua" na parte inferior. Para solicitar mais dados do anexo de arquivo, clique no trackwheel. Clique em **Mais**. Para exibir o resto do anexo, clique em **Mais** - **tudo**.

Como pesquiso texto dentro de um anexo de arquivo?

No anexo, clique no trackwheel. Clique em **Localizar**. Digite o texto. Clique no trackwheel.

Para que o recurso Localizar pesquise com distinção entre maiúsculas e minúsculas, marque a caixa de seleção **Pesquisa com distinção de maiúsculas e minúsculas**.

Se você não tiver recuperado todo o texto de um anexo de arquivo, será exibida uma caixa de diálogo. Para pesquisar o restante do texto no anexo, clique em **Sim**. Se o termo da pesquisa for localizado, o conteúdo será automaticamente recuperado.

Para exibir o texto no dispositivo BlackBerry®, verifique se você está em uma área de cobertura de conexão sem fio e se o dispositivo está conectado à rede sem fio. Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os níveis de cobertura de conexão sem fio.

O que significa conteúdo ignorado?

A barra de conteúdo ignorado aparece em um anexo de documento quando há mais conteúdo disponível que não foi recuperado. Para recuperar o conteúdo ignorado, clique na barra de conteúdo ignorado. Clique em **Mais**.

Posso exibir as alterações controladas em anexos de documento?

Dependendo do tipo de documento, você pode exibir as alterações controladas. Em um anexo de documento, clique no trackwheel. Clique em **Mostrar alterações**. Para ocultar as alterações controladas, clique no trackwheel. Clique em **Ocultar alterações**.

Sincronização — perguntas freqüentes

Posso reconciliar mensagens de e-mail pela rede sem fio?

Posso sincronizar itens do PIM pela rede sem fio?

Como posso lidar com conflitos entre meu dispositivo e o programa de e-mail do desktop?

Por que alguns caracteres do calendário do desktop não são exibidos corretamente após a sincronização?

Por que algumas das minhas mensagens de e-mail não estão sendo reconciliadas pela rede sem fio?

Posso fazer a reconciliação com minhas pastas pessoais?

Posso esvaziar remotamente a pasta de mensagens excluídas do meu computador?

Posso determinar quanta memória cada banco de dados do dispositivo está usando?

Posso reconciliar mensagens de e-mail pela rede sem fio?

Sim. Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 3.6 ou posterior para Microsoft® Exchange, o BlackBerry Enterprise Server versão 2.2 ou posterior para IBM® Lotus® Domino® ou o BlackBerry Enterprise Server versão 4.0 ou posterior para Novell® GroupWise®, verifique se a reconciliação sem fio de e-mail está ativada nas opções de mensagens.

Se o dispositivo estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Internet Service™ e o provedor de serviços tiver suporte à reconciliação sem fio de e-mail, verifique, nas opções de mensagens, se a reconciliação sem fio de e-mail está ativada.

Posso sincronizar itens do PIM pela rede sem fio?

Sim. Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior, verifique se a sincronização sem fio está ativada nas opções de tarefas, notas, catálogo de endereços e calendário.

Se o dispositivo estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server versão 2.1 ou posterior, talvez os compromissos e as reuniões do calendário sejam os únicos itens do PIM que possam ser sincronizados pela rede sem fio. Consulte a *Ajuda on-line do Software de desktop BlackBerry* para obter mais informações sobre a configuração da sincronização sem fio do calendário.

Você deve estar em uma área de cobertura de conexão sem fio e o dispositivo BlackBerry® deve estar conectado à rede sem fio para que os itens do PIM sejam sincronizados na rede sem fio. Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os níveis de cobertura de conexão sem fio.

Como posso lidar com conflitos entre meu dispositivo e o programa de e-mail do desktop?

Pode ocorrer um conflito se você editar o mesmo item no dispositivo BlackBerry® e no programa de e-mail de desktop antes que ocorra a sincronização.

Se você ativar a reconciliação sem fio de e-mail, defina se o dispositivo ou o programa de e-mail do desktop terá precedência em caso de conflito. Nas opções de mensagens, clique em **Reconciliação de e-mail**. Defina o campo **Quando houver conflitos**. Essa opção pode ser definida para cada conta de e-mail que esteja integrada ao dispositivo.

Em caso de conflito, se a sincronização sem fio do PIM estiver ativada, as informações do programa de e-mail do desktop terão precedência em relação aos dados do dispositivo automaticamente. Se você desativar a sincronização sem fio do PIM e fizer alterações em uma entrada de PIM no programa de e-mail do desktop e no dispositivo, as informações conflitantes no dispositivo serão substituídas pelas informações do programa de e-mail do desktop quando você ativar novamente a sincronização sem fio do PIM. Se quiser selecionar manualmente como os conflitos são controlados, sincronize o dispositivo usando o Software de desktop BlackBerry antes de ativar a sincronização sem fio do PIM.

Se você usar o Software de desktop BlackBerry para ativar a sincronização sem fio do calendário, poderá ajustar as configurações de resolução de conflitos de calendário no Software de desktop BlackBerry. Consulte a *Ajuda on-line do Software de desktop BlackBerry* para obter mais informações.

Por que alguns caracteres do calendário do desktop não são exibidos corretamente após a sincronização?

Se você criar entradas de calendário no dispositivo BlackBerry® que contenham acentos ou caracteres especiais e o computador não tiver suporte a esses acentos ou caracteres, eles não serão exibidos corretamente no calendário do desktop. No computador, verifique se você possui o conjunto de páginas de código padrão correto e se o suporte a fontes apropriado está instalado. Consulte a Ajuda on-line do Microsoft® Windows® para obter mais informações sobre a configuração da página de código padrão de seu computador.

Por que algumas das minhas mensagens de e-mail não estão sendo reconciliadas pela rede sem fio?

Se você não estiver em uma área de cobertura de conexão sem fio, as mensagens não serão reconciliadas na rede sem fio. Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo BlackBerry® para obter mais informações sobre os níveis de cobertura de conexão sem fio.

Se você estiver em uma área de cobertura de conexão sem fio e quiser iniciar a reconciliação de e-mail a partir do dispositivo, em uma lista de mensagens, clique no trackwheel. Clique em **Reconciliar agora.**

Posso fazer a reconciliação com minhas pastas pessoais?

Sim. Se você for usuário do Microsoft® Exchange e utilizar pastas pessoais, poderá reconciliar as mensagens de e-mail com as pastas pessoais usando o Software de desktop BlackBerry. Consulte a *Ajuda on-line do Software de desktop BlackBerry* para obter mais informações.

Observação:
Mesmo que você tenha ativado a reconciliação sem fio de e-mail no dispositivo BlackBerry®, deverá usar o Software de desktop BlackBerry com as pastas pessoais.

Posso esvaziar remotamente a pasta de mensagens excluídas do meu computador?

Sim. Nas opções de mensagens, clique em **Reconciliação de e-mail**. Clique no trackwheel. Clique em **Limpar itens excluídos**. Clique em **Sim**.

Para usar esse recurso, o dispositivo BlackBerry® deve estar integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 3.6 ou posterior para Microsoft® Exchange e a reconciliação sem fio de e-mail deve estar ativada. Verifique se você está em uma área de cobertura de conexão sem fio e se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os níveis de cobertura de conexão sem fio.

Telefone — perguntas freqüentes

Por que não consigo fazer chamadas?

Por que não estou mais recebendo chamadas?

Como faço chamadas na Tela inicial?

Posso usar o telefone quando o dispositivo ou o teclado estiver bloqueado?

Como posso formatar números de teleconferência em minhas mensagens?

Posso bloquear chamadas?

Posso usar o recurso de encaminhamento de chamadas?

Como edito o número de telefone para o qual as chamadas devem ser encaminhadas?

Por que o número do meu correio de voz foi alterado?

Posso usar a chamada em espera?

Posso usar o modo FDN em meu dispositivo?

Posso usar um dispositivo TTY com o meu dispositivo?

Como oculto o número do meu dispositivo de um contato ao fazer uma chamada?

Posso definir o telefone para exibir os números mais chamados?

Como altero o tempo de permanência dos logs de chamadas telefônicas e mensagens em uma lista de mensagens?

Como faço o dispositivo parar de atender ou encerrar as chamadas automaticamente?

Posso alterar a maneira como meu número aparece no telefone?

Por que o tom de toque não está sendo reproduzido o número de vezes que defini?

Por que não consigo fazer chamadas?

Verifique se você está em uma área de cobertura de conexão sem fio e se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os níveis de cobertura de conexão sem fio.

Se você ainda não conseguir fazer chamadas, verifique se o modo de número de discagem fixo está desativado. Nas opções do telefone, clique em **Lista de telefones FDN**. Clique no trackwheel. Clique em **Desabilitar modo FDN**.

Por que não estou mais recebendo chamadas?

Verifique se você está em uma área de cobertura de conexão sem fio e se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os níveis de cobertura de conexão sem fio.

Se você ainda não conseguir receber chamadas, verifique se os recursos de bloqueio de chamadas e encaminhamento de chamadas estão desativados.

Como faço chamadas na Tela inicial?

Nas opções de telefone, clique em **Opções gerais**. Verifique se o campo **Discar da tela inicial** está definido como **Sim**. Você pode fazer chamadas a partir da Tela inicial, mas não pode usar os atalhos dessa tela.

Posso usar o telefone quando o dispositivo ou o teclado estiver bloqueado?

O dispositivo BlackBerry® foi projetado para permitir a realização de chamadas de emergência quando o dispositivo ou o teclado estiver bloqueado.

Consulte "Fazer chamadas de emergência" na página 44 para obter mais informações.

Se o dispositivo estiver integrado a uma conta de e-mail corporativa, talvez você consiga fazer outras chamadas telefônicas quando o dispositivo estiver bloqueado. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Se você receber uma chamada quando o teclado estiver bloqueado, ele será desbloqueado quando a chamada for atendida.

Se você receber uma chamada quando o dispositivo estiver bloqueado por senha, poderá atender a chamada, mas o dispositivo continuará bloqueado por senha durante a chamada. É possível executar ações normais de telefone, como mudo e em espera. Quando você encerrar a chamada, o dispositivo continuará bloqueado por senha.

Como posso formatar números de teleconferência em minhas mensagens?

Você pode formatar números de teleconferência como links em suas mensagens, de forma que os destinatários possam ingressar na teleconferência rapidamente.

Na mensagem, digite o número de telefone de ponte de teleconferência principal. Execute uma das seguintes ações:

- Digite **X** e adicione o código de acesso como um ramal.
- Para inserir uma pausa de 2 segundos, pressione a tecla **Alt** + **N** antes do código de acesso. É possível inserir várias pausas.
- Para inserir uma espera, pressione a tecla **Alt** + **B** antes do código de acesso.

Observação:
Se você usar uma pausa ou uma espera, deverá digitar **Tel:** diretamente antes do número de telefone de ponte de teleconferência principal. Não digite um espaço entre **Tel:** e o número.

Posso bloquear chamadas?

Sim, se o seu plano do provedor de serviços incluir o bloqueio de chamada e seu cartão SIM estiver aprovisionado para o serviço. O provedor de serviços também deve fornecer a você uma senha padrão de bloqueio de chamada. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter mais informações.

Você pode bloquear todas as chamadas recebidas ou bloquear as chamadas recebidas apenas quando estiver em roaming.

Também é possível bloquear todas as chamadas enviadas, todas as chamadas enviadas internacionais ou todas as chamadas enviadas internacionais quando você estiver em roaming.

Posso usar o recurso de encaminhamento de chamadas?

Sim, se o seu plano do provedor de serviços incluir o recurso de encaminhamento de chamadas e seu cartão SIM estiver aprovisionado para o serviço. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter mais informações.

Como edito o número de telefone para o qual as chamadas devem ser encaminhadas?

Para editar um número de telefone para encaminhamento de chamadas que você adicionou, exclua o número de telefone atual e digite um novo número.

Por que o número do meu correio de voz foi alterado?

Talvez o provedor de serviços de conexão sem fio tenha atualizado o número de seu correio de voz na rede sem fio. Para editar o número do correio de voz, nas opções de telefone, clique em **Correio de voz**. Digite um número de acesso ao correio de voz e quaisquer números adicionais, como uma senha ou um ramal. Clique no trackwheel. Clique em **Salvar**.

Consulte "Definir opções de correio de voz" na página 49 para obter mais informações.

Posso usar a chamada em espera?

Sim, se o seu plano do provedor de serviços incluir a chamada em espera e seu cartão SIM estiver aprovisionado para o serviço. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter mais informações.

Posso usar o modo FDN em meu dispositivo?

Sim, se o cartão SIM estiver aprovisionado para o serviço. O provedor de serviços também deve fornecer um código PIN2 do cartão SIM. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter mais informações.

Posso usar um dispositivo TTY com o meu dispositivo?

Sim, desde que o seu provedor de serviços suporte dispositivos TTY. O dispositivo TTY deve operar em 45,45 bps e você deve inserir o conector do dispositivo TTY na entrada para fone de ouvido do dispositivo BlackBerry®. Se você usa um conector RJ-11, use um adaptador para conectar o dispositivo TTY ao dispositivo.

O TTY está disponível apenas em alguns dispositivos BlackBerry.

Como oculto o número do meu dispositivo de um contato ao fazer uma chamada?

Nas opções de telefone, clique em **Opções gerais**. Defina o campo **Restringir minha identidade** como **Sim**.

Posso definir o telefone para exibir os números mais chamados?

Sim. É possível definir o telefone para exibir uma lista dos números mais chamados ou que foram discados por último em vez de exibir logs de chamadas. Nas opções de telefone, clique em **Opções gerais**. Defina o campo **Exibição da lista de telefones**.

Como faço o dispositivo parar de atender ou encerrar as chamadas automaticamente?

Se você usa um estojo para o dispositivo BlackBerry®, pode definir como as chamadas são tratadas quando o dispositivo é inserido ou removido do estojo.

Para fazer com que o dispositivo pare de atender as chamadas automaticamente ao removê-lo do estojo, nas opções do telefone, clique em **Opções gerais**. Defina o campo **Atender chamadas automaticamente** como **Não**.

Para fazer com que o dispositivo pare de encerrar as chamadas automaticamente ao colocá-lo no estojo, nas opções do telefone, clique em **Opções gerais**. Defina o campo **Encerrar chamadas automaticamente** como **Não**.

Posso alterar a maneira como meu número aparece no telefone?

Sim. Edite o número de telefone do seu cartão SIM para alterar como ele aparecerá no telefone. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Cartão SIM**. Clique no trackwheel. Clique em **Editar número de telefone do SIM**. Edite o número de telefone.

Se você editar seu número de telefone do cartão SIM, o número que aparece no campo **Meu número** do telefone será alterado. A edição do número de telefone do cartão SIM não altera o número real usado para fazer e receber chamadas.

Também é possível ocultar o número para que não apareça no telefone. Nas opções de telefone, clique em **Opções gerais**. Defina o campo **Mostrar "Meu número"** como **Não**.

Navegador — perguntas freqüentes

Por que não há navegadores disponíveis em meu dispositivo?

Posso usar o navegador BlackBerry?

Como altero as configurações do navegador?

Como altero a página inicial do navegador?

Como altero o tipo de conteúdo aceito pelo navegador?

Posso substituir a codificação do conjunto de caracteres de páginas da Web?

Por que alguns caracteres não aparecem corretamente em meu dispositivo?

Como seleciono imagens e texto em uma página da Web?

O que é a caixa de seleção Disponível off-line que aparece quando estou adicionando um marcador?

Posso exibir páginas da Web que contenham JavaScript ou gráficos animados?

Por que um formulário de página da Web não foi enviado?

Posso ser avisado antes da execução de scripts em meu dispositivo?

Com vários navegadores no meu dispositivo, como associo um navegador a uma tecla de atalho na Tela inicial?

Como altero qual navegador é aberto quando clico em um link em uma mensagem aberta?

Na página inicial do meu navegador, quando mantenho pressionado o botão Esc, o programa fecha. Posso alterar isso?

Como defino opções de segurança do navegador WAP?

Como defino opções de segurança do navegador BlackBerry?

Por que não há navegadores disponíveis em meu dispositivo?

Verifique se você está em uma área de cobertura de conexão sem fio e se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os níveis de cobertura de conexão sem fio.

Dependendo do provedor de serviços ou do tema, o local e o nome dos navegadores do dispositivo podem mudar.

Posso usar o navegador BlackBerry?

Sim, se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 3.5 ou posterior para Microsoft® Exchange, o BlackBerry Enterprise Server versão 2.2 ou posterior para IBM® Lotus® Domino® ou o BlackBerry Enterprise Server versão 4.0 ou posterior para Novell® GroupWise®. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações sobre o navegador BlackBerry.

Como altero as configurações do navegador?

No navegador, clique no trackwheel. Clique em **Opções**. Há várias configurações disponíveis nas telas Configuração do navegador, Propriedades gerais e Operações de cache.

Observação:

Pode haver restrições a alterações nas configurações do navegador de seu dispositivo BlackBerry®. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Como altero a página inicial do navegador?

Nas opções do navegador, clique em **Configuração do navegador**. No campo **Endereço da página inicial,** altere o endereço da página da Web. Salve as alterações.

Dependendo do provedor de serviços, talvez não seja possível alterar a página inicial.

Como altero o tipo de conteúdo aceito pelo navegador?

Nas opções do navegador, clique em **Configuração do navegador**. Defina o campo **Modo de conteúdo**. Salve as alterações.

Posso substituir a codificação do conjunto de caracteres de páginas da Web?

Sim. Em uma página da Web, clique no trackwheel. Clique em **Definir codificação**. Desmarque a caixa de seleção **Modo automático**. Defina o campo **Conjunto de caracteres padrão**. Clique em **OK**. O navegador usa o conjunto de caracteres padrão para exibir todas as páginas da Web.

Como seleciono imagens e texto em uma página da Web?

Para selecionar texto e imagens que não sejam links, em uma página da Web, clique no trackwheel. Clique em **Modo de seleção**. Em Modo de seleção, você pode rolar pelo conteúdo uma linha por vez e selecionar imagens. Para alternar seu navegador de volta ao modo de exibição, clique no trackwheel. Clique em **Modo de exibição**. No Modo de exibição, você pode rolar pelo conteúdo da página da Web rapidamente e o cursor selecionará apenas os links.

O que é a caixa de seleção Disponível off-line que aparece quando estou adicionando um marcador?

Se você marcar a caixa de seleção Disponível off-line, poderá exibir uma página da Web quando o dispositivo BlackBerry® não estiver conectado à rede sem fio ou quando estiver fora da área de cobertura de conexão sem fio. Quando a página da Web é visualizada off-line, ela exibe as informações que eram atuais na última vez que você visualizou o marcador on-line. Para alterar essa caixa de seleção, é preciso criar novamente o marcador.

Posso exibir páginas da Web que contenham JavaScript ou gráficos animados?

Sim. Use o navegador BlackBerry® para exibir páginas HTML da Web que contenham JavaScript™ ou gráficos animados.

Para exibir páginas da Web que contenham JavaScript, nas opções do navegador, clique em **Configuração do navegador**. Marque a caixa de seleção **Suporte a JavaScript**. Salve as alterações.

Para exibir gráficos animados, nas opções do navegador, clique em **Propriedades gerais**. Defina o campo **Repetir animações**. Salve as alterações.

Para exibir páginas da Web que contenham JavaScript ou gráficos animados usando o navegador BlackBerry, o dispositivo BlackBerry deve estar integrado a uma conta de e-mail que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Observação:
O navegador BlackBerry não suporta algumas folhas de estilo ou HTML dinâmico.

Por que um formulário de página da Web não foi enviado?

Verifique se você está em uma área de cobertura de conexão sem fio e se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os níveis de cobertura de conexão sem fio.

Posso ser avisado antes da execução de scripts em meu dispositivo?

Sim. Nas opções do navegador, clique em **Propriedades gerais**. Marque a caixa de seleção **Avisar antes: De executar scripts WML**. Você é avisado antes da execução de scripts do navegador.

Com vários navegadores no meu dispositivo, como associo um navegador a uma tecla de atalho na Tela inicial?

Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Navegador**. No campo **W - configuração de tecla de atalho,** selecione o navegador WAP que deve ser aberto ao pressionar a tecla **W** na Tela inicial. No campo **B - configuração de tecla de atalho,** selecione o navegador BlackBerry que deve ser aberto ao pressionar a tecla **B** na Tela inicial.

Esses campos só poderão ser alterados se você tiver vários navegadores do mesmo tipo no dispositivo. Além disso, as teclas de atalho estarão disponíveis na Tela inicial apenas se, nas opções gerais do telefone, o campo **Discar da tela inicial** estiver definido como **Não**.

Observação:
Dependendo do tema, uma lista de programas pode estar disponível. Se o tema usar uma lista de programas, será possível usar atalhos mesmo que o campo **Discar da tela inicial** esteja definido como **Sim**.

Como altero qual navegador é aberto quando clico em um link em uma mensagem aberta?

Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Navegador**. Defina o campo **Configuração padrão do navegador**. Salve as alterações.

Na página inicial do meu navegador, quando mantenho pressionado o botão Esc, o programa fecha. Posso alterar isso?

Sim. Nas opções do navegador, clique em **Propriedades gerais**. Marque a caixa de seleção **Avisar antes: De fechar o navegador com Esc**. Será exibida uma caixa de diálogo antes de o navegador fechar.

Como defino opções de segurança do navegador WAP?

Para definir a segurança do navegador WAP, nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**. Clique em **WTLS (Wireless Transport Layer Security)**. No campo **Intensidade da criptografia**, defina o nível de criptografia para conexão com o gateway WAP. No campo **Solicitar confiança do servidor**, defina se uma caixa de diálogo será exibida quando o dispositivo BlackBerry® não puder autenticar automaticamente uma conexão WTLS.

Como defino opções de segurança do navegador BlackBerry?

Você pode aplicar a TLS (Transport Layer Security) à conexão entre o BlackBerry Enterprise Server™ e um servidor da Web ou à conexão entre seu dispositivo BlackBerry® e um servidor da Web.

Para definir a segurança do navegador BlackBerry, nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**. Clique em **TLS**.

Para aplicar a TLS à conexão entre o BlackBerry Enterprise Server e um servidor da Web, defina o campo **TLS padrão** como **Proxy**. Defina o campo **Permitir redirecionamentos HTTPS** como **Sim**.

Para aplicar a TLS a toda a conexão entre o dispositivo e um servidor da Web, defina o campo **TLS padrão** como **Dispositivo portátil**. Defina os campos das seções **Geral**, **Autenticação do servidor** e **Autenticação do cliente**.

Para definir o tipo de algoritmo, a intensidade da criptografia e se são suportados apenas algoritmos de chave aprovados pelo FIPS (Federal Information Processing Standards), defina esses campos na seção **Geral**.

Para definir se você será avisado sobre problemas de segurança do servidor, defina os campos da seção **Autenticação do servidor**. Se um campo for definido como **Não**, as conexões deverão ser impedidas caso ocorra um problema de segurança no servidor.

Para definir se você será avisado sobre problemas de segurança do cliente, defina os campos da seção **Autenticação do cliente**. Se um campo for definido como **Não**, as conexões deverão ser impedidas caso ocorra um problema de segurança no cliente.

Contatos — perguntas freqüentes

Como adiciono vários contatos com o mesmo nome à minha lista de contatos?

Posso alterar a forma de exibição de meus contatos ou tarefas?

O que são os campos Usuário 1, Usuário 2, Usuário 3 e Usuário 4 na tela Novo endereço?

Por que a opção Adicionar melodia de telefone personalizada não está sendo exibida?

Como altero o nível de volume da melodia de telefone personalizada?

Posso limpar todas as categorias que se aplicam a um contato, uma tarefa ou uma nota?

Posso remover o prompt exibido antes da exclusão de contatos, entradas de calendário, tarefas ou notas?

Como sei quantos contatos, entradas de calendário, tarefas ou notas salvei?

Como adiciono vários contatos com o mesmo nome à minha lista de contatos?

Nas opções do catálogo de endereços, defina o campo **Permitir nomes duplicados** como **Sim**. Salve as alterações.

Posso alterar a forma de exibição de meus contatos ou tarefas?

Sim. Nas opções do catálogo de endereços, das tarefas ou das notas, defina o campo **Classificar por**. Salve as alterações.

O que são os campos Usuário 1, Usuário 2, Usuário 3 e Usuário 4 na tela Novo endereço?

Esses são campos personalizados nos quais é possível adicionar informações sobre seus contatos, como apelido ou nome do cônjuge. É possível configurar o Software de desktop BlackBerry® para fazer a sincronização com esses campos personalizados no programa de e-mail do desktop.

Só é possível sincronizar as informações de um campo personalizado com um campo de texto do programa de e-mail do desktop. Por exemplo, não é possível adicionar o aniversário de um contato em um campo personalizado e sincronizá-lo com o programa de e-mail do desktop. O campo de aniversário é um campo de data no programa de e-mail do desktop, não um campo de texto.

Para alterar o nome de um campo personalizado, ao criar ou editar um contato, clique no trackwheel. Clique em **Alterar nome de campo**.

Consulte a *Ajuda on-line do Software de desktop BlackBerry* para obter mais informações sobre a sincronização de campos personalizados com campos do programa de e-mail do desktop.

Por que a opção Adicionar melodia de telefone personalizada não está sendo exibida?

A opção **Adicionar melodia de telefone personalizada** não será exibida no menu se uma melodia de telefone personalizada já tiver sido adicionada para o contato. A exceção de perfil Chamadas de é exibida na lista de perfis para os contatos com melodias de telefone personalizadas.

Como altero o nível de volume da melodia de telefone personalizada?

As melodias de telefone personalizadas são baseadas no perfil de notificação ativo. Quando se adiciona uma melodia de telefone personalizada a partir do catálogo de endereços, o volume da melodia corresponde ao volume definido no perfil de notificação ativo. Para criar uma melodia de telefone personalizada com um nível de volume diferente, na lista de perfis, crie uma exceção que se baseie em um perfil que não seja o ativo.

Posso limpar todas as categorias que se aplicam a um contato, uma tarefa ou uma nota?

Sim. Ao editar o contato, a tarefa ou a nota, clique no trackwheel. Clique em **Categorias.** Clique no trackwheel. Clique em **Limpar seleção.** Salve as alterações.

Posso remover o prompt exibido antes da exclusão de contatos, entradas de calendário, tarefas ou notas?

Sim. Nas opções do catálogo de endereços, das tarefas ou das notas, defina a opção **Confirmar exclusão** como **Não.** Salve as alterações.

Como sei quantos contatos, entradas de calendário, tarefas ou notas salvei?

Nas opções do catálogo de endereços, das tarefas ou das notas, o campo Número de entradas exibe quantos contatos, entradas do calendário, tarefas ou notas foram salvos.

Calendário — perguntas freqüentes

Posso sincronizar itens do PIM pela rede sem fio?

Há alguma restrição para usar o calendário com o Lotus Notes?

Como expando o número de horas mostradas no calendário?

Como altero o dia da semana que aparece primeiro ao abrir o calendário no modo de exibição Semana?

Posso remover o prompt exibido antes da exclusão de contatos, entradas de calendário, tarefas ou notas?

Como rolo pelo calendário em cada exibição?

Como altero o tempo durante o qual os compromissos permanecem no calendário do dispositivo?

Como sei quantos contatos, entradas de calendário, tarefas ou notas salvei?

Posso definir um tempo para o recurso soneca em lembretes de tarefas e de calendário?

O que é descartado se, em um lembrete, eu clicar em Descartar tudo?

Posso mostrar tarefas no calendário do dispositivo?

Por que alguns caracteres do calendário do desktop não são exibidos corretamente após a sincronização?

Há alguma restrição para usar o calendário com o Lotus Notes?

Sim. Se você for usuário do IBM® Lotus Notes®, não poderá criar compromissos abrangendo vários dias. Além disso, ao editar um compromisso ou uma reunião recorrente, você só poderá editar os campos Assunto, Local, Lembrete e Observações e a caixa de seleção Marcar como particular. Ao editar uma reunião recorrente que você criou, também é possível editar os participantes da reunião.

Como expando o número de horas mostradas no calendário?

Nas opções do calendário, defina os campos **Início do dia** e **Fim do dia**. Salve as alterações.

Como altero o dia da semana que aparece primeiro ao abrir o calendário no modo de exibição Semana?

Nas opções do calendário, defina o campo **Primeiro dia da semana**. Salve as alterações.

Como rolo pelo calendário em cada exibição?

Na exibição Dia, role o trackwheel para passar pelas horas do dia. Role o trackwheel para a parte superior da tela para selecionar um dia na barra de navegação. Clique no trackwheel para exibir o dia selecionado. Mantenha pressionada a tecla **Alt** e role o trackwheel para passar de um dia para o outro.

Na exibição Semana, role o trackwheel para passar verticalmente pelas horas do dia. Mantenha pressionada a tecla **Alt** e role o trackwheel para percorrer os dias da semana horizontalmente.

Na exibição Mês, role o trackwheel para passar horizontalmente pelos dias do mês. Mantenha pressionada a tecla **Alt** e role o trackwheel para passar verticalmente entre as semanas.

Na exibição Agenda, role o trackwheel para passar pelos compromissos. Mantenha pressionada a tecla **Alt** e role o trackwheel para percorrer os dias.

Como altero o tempo durante o qual os compromissos permanecem no calendário do dispositivo?

Para alterar por quantos dias o dispositivo BlackBerry® mantém os compromissos no calendário, nas opções do calendário, defina o campo **Manter compromissos**.

Os compromissos do calendário do dispositivo que forem anteriores ao número de dias que você especificar no campo Manter compromissos serão excluídos do dispositivo. No entanto, os compromissos podem ser restaurados se você definir o campo Manter compromissos por mais tempo. Quando você aumentar o tempo nesse campo, todos os compromissos do calendário durante esse período serão exibidos no calendário do dispositivo.

Posso definir um tempo para o recurso soneca em lembretes de tarefas e de calendário?

Sim. Nas opções das tarefas ou do calendário, defina o campo **Soneca**.

O que é descartado se, em um lembrete, eu clicar em Descartar tudo?

Se **Descartar tudo** for exibido em um lembrete de tarefa ou calendário, isso significa que há mais de um lembrete disponível. Se você clicar em **Descartar tudo**, o lembrete atual e todos os outros lembretes do mesmo tipo serão descartados.

Posso mostrar tarefas no calendário do dispositivo?

Sim. Nas opções do calendário, defina o campo **Mostrar tarefas** como **Sim**. Salve as alterações.

Bluetooth — perguntas freqüentes

Como conecto meu dispositivo BlackBerry a outro dispositivo habilitado para Bluetooth?

Como conecto meu dispositivo BlackBerry ao meu computador?

Como sei quando meu rádio Bluetooth está ligado?

E se não for possível digitar uma chave de acesso no dispositivo habilitado para Bluetooth com o qual desejo fazer o emparelhamento?

Por que minha lista de dispositivos habilitados para Bluetooth emparelhados não é exibida?

Posso me conectar a dispositivos habilitados para Bluetooth sem solicitações de confirmação?

Posso impedir que dispositivos habilitados para Bluetooth localizem meu dispositivo quando ele estiver dentro do alcance?

Como conecto meu dispositivo BlackBerry a outro dispositivo habilitado para Bluetooth?

Verifique se o rádio Bluetooth® está ligado e se o seu dispositivo BlackBerry® está emparelhado com um dispositivo habilitado para Bluetooth.

Na lista de dispositivos habilitados para Bluetooth emparelhados, clique em um dispositivo. Clique em **Conectar**.

Como conecto meu dispositivo BlackBerry ao meu computador?

Verifique se o rádio Bluetooth® está ligado e se o dispositivo BlackBerry® está emparelhado com seu computador.

Na lista de dispositivos habilitados para Bluetooth emparelhados, clique em seu computador. Clique em **Conectar**.

Consulte a *Ajuda on-line do Software de desktop BlackBerry* para obter mais informações sobre a conexão de seu dispositivo com seu computador por meio de uma conexão sem fio Bluetooth.

Como sei quando meu rádio Bluetooth está ligado?

Ícones do Bluetooth® serão exibidos na Tela inicial se o rádio Bluetooth estiver ligado ou se você estiver conectado a outro dispositivo habilitado para Bluetooth.

Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os ícones do Bluetooth.

E se não for possível digitar uma chave de acesso no dispositivo habilitado para Bluetooth com o qual desejo fazer o emparelhamento?

Se o dispositivo habilitado para Bluetooth® com o qual você está fazendo o emparelhamento não tiver uma tela para digitar a chave de acesso, ela pode estar inserida no código. Experimente digitar **0000** no campo **Inserir chave de acesso para <nome do dispositivo>** do dispositivo BlackBerry® para fazer o emparelhamento com o novo dispositivo habilitado para Bluetooth.

Por que minha lista de dispositivos habilitados para Bluetooth emparelhados não é exibida?

Verifique se o rádio Bluetooth® está ligado e se você adicionou dispositivos habilitados para Bluetooth na lista de dispositivos emparelhados de seu dispositivo BlackBerry®.

Consulte "Emparelhar com outro dispositivo habilitado para Bluetooth" na página 79 para obter mais informações.

Posso me conectar a dispositivos habilitados para Bluetooth sem solicitações de confirmação?

Você só pode se conectar a um dispositivo habilitado para Bluetooth® sem solicitação de confirmação se ele estiver emparelhado com seu dispositivo BlackBerry®. Na lista de dispositivos habilitados para Bluetooth emparelhados, clique em um dispositivo. Clique em **Propriedades do dispositivo**. Defina o campo **Confiável** como **Sim**.

Posso impedir que dispositivos habilitados para Bluetooth localizem meu dispositivo quando ele estiver dentro do alcance?

Sim. Na lista de dispositivos Bluetooth® emparelhados, clique no trackwheel. Clique em **Opções**. Defina o campo **Localizável** como **Não**.

Segurança — perguntas freqüentes

Por que a caixa de diálogo Verificar software de segurança é exibida quando reinicio o dispositivo?

Como restauro meu dispositivo depois de limpá-lo?

Como impeço que as senhas sejam acidentalmente copiadas na área de transferência?

Posso regenerar as chaves de criptografia a partir do dispositivo?

Por que são exibidos recursos adicionais de segurança nas opções do dispositivo?

Como especifico os critérios de senhas aleatórias geradas no guardião de senhas?

Como impeço que as senhas sejam exibidas na tela do guardião de senhas?

Por que a caixa de diálogo Verificar software de segurança é exibida quando reinicio o dispositivo?

Quando essa caixa de diálogo é exibida, o dispositivo BlackBerry® está verificando se todo o software de segurança está implementado corretamente no dispositivo. Os testes foram projetados para serem executados automaticamente quando o dispositivo é reiniciado.

Como restauro meu dispositivo depois de limpá-lo?

Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server™ versão 4.0 ou posterior, entre em contato com o administrador do sistema para iniciar a ativação empresarial.

Se você estiver usando o Software de desktop BlackBerry, restaure os dados e serviços do dispositivo usando a ferramenta Fazer backup e restaurar. Consulte a *Ajuda on-line do Software de desktop BlackBerry* para obter mais informações.

Como impeço que as senhas sejam acidentalmente copiadas na área de transferência?

Nas opções do guardião de senhas, defina o campo **Permitir cópia da área de transferência** como **Falso**.

Posso regenerar as chaves de criptografia a partir do dispositivo?

Se o dispositivo BlackBerry® estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server versão 4.0 ou posterior, você poderá regenerar as chaves de criptografia a partir do dispositivo.

Se o dispositivo estiver integrado a uma conta que use o BlackBerry Enterprise Server versão 3.6 ou anterior para Microsoft® Exchange, o BlackBerry Enterprise Server versão 2.2 ou anterior para IBM® Lotus® Domino® ou se você usar o BlackBerry Desktop Redirector para encaminhar mensagens ao dispositivo, atualize as chaves de criptografia usando o Software de desktop BlackBerry. Consulte a *Ajuda on-line do Software de desktop BlackBerry* para obter mais informações.

Por que são exibidos recursos adicionais de segurança nas opções do dispositivo?

Talvez estejam disponíveis algumas opções adicionais de segurança, como Servidores de certificação, Certificados, Armazenamento de chaves, S/MIME e Limpeza de memória. Essas opções podem ser usadas com o Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (S/MIME) Support Package. Consulte o *suplemento do guia do usuário do S/MIME Support Package* para obter mais informações.

Como especifico os critérios de senhas aleatórias geradas no guardião de senhas?

Nas opções do guardião de senhas, defina o tamanho da senha e especifique se as senhas geradas aleatoriamente devem conter letras, número ou símbolos.

Como impeço que as senhas sejam exibidas na tela do guardião de senhas?

Nas opções do guardião de senhas, defina o campo **Mostrar senha** como **Falso**.

Atalhos

Atalhos da Tela inicial
Atalhos de opções e campos
Navegando pelos atalhos das telas
Atalhos de digitação
Editando atalhos de texto
Atalhos de mensagens
Atalhos de pesquisa
Atalhos para anexos
Atalhos do telefone
Atalhos do navegador
Atalhos do calendário
Atalhos da calculadora

Atalhos da Tela inicial

Para retornar à Tela inicial a partir de qualquer outra tela, pressione a tecla **Término**.

Para bloquear o dispositivo, defina uma senha. Clique em **Bloquear**.

Para bloquear o teclado, na Tela inicial, clique em **Bloqueio de teclado**. Para desbloquear o teclado, clique duas vezes no trackwheel.

Para mover um ícone na Tela inicial, selecione-o. Mantenha pressionada a tecla **Alt** e clique no trackwheel. Clique em **Mover aplicativo**. Role o trackwheel para mover o ícone. Clique no trackwheel.

Para ocultar um ícone na Tela inicial, selecione-o. Mantenha pressionada a tecla **Alt** e clique no trackwheel. Clique em **Ocultar aplicativo**.

Para mostrar um ícone oculto na Tela inicial, mantenha pressionada a tecla **Alt** e clique no trackwheel. Clique em **Mostrar tudo**. Mantenha pressionada a tecla **Alt** e clique em um ícone marcado com X. Clique em **Ocultar aplicativo**.

Para mudar para outro programa, mantenha pressionada a tecla **Alt** e pressione o botão **Esc**. Continue pressionando a tecla **Alt** e selecione um programa. Solte a tecla **Alt** para mudar para esse programa.

Para usar teclas de atalho para abrir um programa a partir da Tela inicial, abra as opções do telefone. Clique em **Opções gerais**. Altere o campo **Discar da tela inicial** para **Não**. As teclas de atalho são sublinhadas na Tela inicial. Você pode usar essas teclas, mas não pode fazer chamadas a partir dessa tela.

Observação(ões):

Os ícones **Opções** e **Ligar conexão sem fio/Desligar conexão sem fio** não podem ser ocultados.

Dependendo do tema, você pode mover e ocultar programas apenas por meio da lista de programas. Consulte "Organizar a lista de programas" na página 89 para obter mais informações.

Se o tema usar uma lista de programas, você poderá usar atalhos na lista, mesmo que o campo Discar da tela inicial esteja definido como Sim.

Atalhos de opções e campos

Para marcar uma caixa de seleção, pressione a tecla **Espaço**. Para desmarcar uma caixa de seleção, pressione a tecla **Espaço** novamente.

Para alterar um campo de opção, mantenha pressionada a tecla **Alt**. Clique em um valor.

Para ir para um item em uma lista ou um menu, digite a primeira letra do item.

Para limpar um campo, clique no trackwheel. Clique em **Limpar campo**.

Navegando pelos atalhos das telas

Para mover o cursor, role o trackwheel.

Para mover o cursor em outra direção, mantenha pressionada a tecla **Alt** e role o trackwheel.

Para sair de uma tela ou caixa de diálogo, pressione o botão **Esc**.

Para clicar em um ícone ou item de menu, role o trackwheel para selecionar o item. Clique no trackwheel.

Para selecionar vários itens ou caracteres, mantenha pressionada a tecla **Shift** e role o trackwheel.

Para mover uma página acima ou abaixo em uma lista, mantenha pressionada a tecla **Alt** e role o trackwheel.

Para ir para o topo de uma tela, pressione **T**.

Para ir para a parte inferior de uma tela, pressione **B**.

Para ir uma tela para baixo, pressione a tecla **Espaço**.

Para ir uma tela para cima, pressione as teclas **Shift** + **Espaço**.

Para ir para o próximo item, pressione **N**.

Para ir para o item anterior, pressione **P**.

Para excluir um item selecionado, pressione a tecla **Backspace/Delete**.

Editando atalhos de texto

Para selecionar uma linha de texto, pressione a tecla **Shift** e role o trackwheel.

Para selecionar o texto caractere por caractere, mantenha pressionada a tecla **Shift** e role o trackwheel.

Para recortar o texto selecionado, pressione as teclas **Shift** + **Backspace/Delete**.

Para copiar o texto selecionado, pressione a tecla **Alt** e clique no trackwheel.

Para colar o texto selecionado, pressione a tecla **Shift** e clique no trackwheel.

Aviso legal

©2006 Research In Motion Limited. Todos os direitos reservados. As famílias BlackBerry e RIM de marcas, imagens e símbolos relacionados são marcas comerciais de propriedade exclusiva da Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, 'Always On, Always Connected' e BlackBerry são marcas registradas no U.S. Patent and Trademark Office (Secretaria de Patentes e Marcas Registradas dos EUA) e podem estar registradas ou com registro pendente em outros países.

Os logotipos e a marca da palavra Bluetooth são propriedades da Bluetooth SIG, Inc., e qualquer uso de tais marcas pela Research In Motion Limited é feito sob licença. IBM, Lotus, Domino e Lotus Notes são marcas registradas ou marcas comerciais da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos, em outros países ou em ambos. JavaScript é marca comercial da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Microsoft, Outlook, PowerPoint e Windows são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Novell e GroupWise são marcas registradas ou marcas comerciais da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. vCard e vCalendar são marcas registradas ou marcas comerciais do Internet Mail Consortium.

Todas as outras marcas, nomes de produtos, nomes de empresas, marcas comerciais e marcas de serviços pertencem a seus respectivos proprietários.

O dispositivo portátil BlackBerry e/ou o software associado estão protegidos por direitos autorais, acordos internacionais e várias patentes, incluindo uma ou mais das seguintes patentes nos EUA: 6.278.442; 6.271.605; 6.219.694; 6.075.470; 6.073.318; D445.428; D433.460; D416.256. Outras patentes estão registradas ou com registro pendente em vários países. Visite www.rim.com/patents.shtml para obter uma lista atualizada das patentes aplicáveis.

Este documento é fornecido "na forma em que se encontra", e a Research In Motion Limited (RIM) não assume nenhuma responsabilidade por erros tipográficos, técnicos ou de outra natureza nele encontrados. A RIM reserva-se o direito de alterar as informações contidas neste documento periodicamente e não se compromete em fornecer, seja regularmente ou de qualquer outra forma, tais alterações, atualizações, aprimoramentos ou outras inclusões neste documento. A RIM NÃO OFERECE REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS, CONDIÇÕES OU ACORDOS, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS DE ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, NÃO-VIOLAÇÃO, COMERCIABILIDADE, DURABILIDADE, PROPRIEDADE NEM GARANTIAS OU CONDIÇÕES RELACIONADAS AO DESEMPENHO OU À FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE AQUI MENCIONADO OU AO DESEMPENHO DE QUALQUER SERVIÇO CITADO NESTE DOCUMENTO). EM RELAÇÃO AO USO DESTA DOCUMENTAÇÃO, TANTO A RIM QUANTO SUAS EMPRESAS AFILIADAS E SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU CONSULTORES NÃO PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS,

SEJAM DIRETOS, FINANCEIROS, COMERCIAIS, ESPECIAIS, CONSEQÜENCIAIS, INCIDENTAIS, EXEMPLARES OU INDIRETOS, MESMO QUE A RIM TENHA SIDO INFORMADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PERDA DE RECEITA OU LUCROS DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS, DANOS CAUSADOS POR ATRASOS, PERDA DE LUCROS OU PERDA POR NÃO ATINGIR ECONOMIAS ESPERADAS.

Este documento pode conter referências a fontes de informação e/ou sites de terceiros ("Informações de terceiros"). A RIM não controla nem se responsabiliza por quaisquer Informações de terceiros, incluindo, sem limitações, conteúdo, precisão, conformidade com leis de direitos autorais, legalidade, decoro, links ou qualquer outro aspecto de Informações de terceiros. A inclusão de Informações de terceiros neste documento não implica em qualquer tipo de endosso da RIM aos mesmos. Quaisquer acordos com terceiros, incluindo, sem limitações, conformidade com licenças, termos e condições aplicáveis, são feitos exclusivamente entre você e o terceiro. A RIM não deve ser responsabilizada por tais acordos.

Você é o único responsável pela seleção, pela implementação e pelo desempenho de quaisquer aplicativos de terceiros usados com o dispositivo portátil ou com o software de desktop. A Research In Motion não endossa ou garante a segurança, a compatibilidade, o desempenho ou a confiabilidade de nenhum aplicativo de terceiros, e não se responsabilizará, com você ou com terceiros, em relação a problemas decorrentes do uso de tais aplicativos.

Índice

A

abrindo
- anexos de arquivo, 31
- anexos de catálogo de endereços, 33
- compromissos, 69
- conteúdo incorporado em anexos, 31
- imagens, 55
- mensagens de contas diferentes, 11
- mensagens de e-mail, 11
- mensagens MMS, 25
- mensagens PIN, 11
- mensagens SMS, 22
- reuniões, 69
- tarefas, 71
- *Consulte também* exibindo;mostrando

aceitando
- cadernos de serviços, 113
- convites para reuniões, 69

acessibilidade, volume padrão, 50

adicionando
- assinatura automática, 14
- contatos, 63
- contatos à agenda telefônica do cartão SIM, 99
- contatos a exceções de perfil, 84
- contatos à lista FDN, 50
- contatos a mensagens de e-mail, 12
- contatos a mensagens PIN, 12
- contatos a mensagens SMS, 22
- contatos de anexos, 33
- contatos de resultados de pesquisa de catálogos de endereços remotos, 66
- contatos do cartão SIM ao catálogo de endereços, 99
- convidados da reunião, 69
- dispositivos habilitados para Bluetooth emparelhados, 79
- idioma de exibição, 91
- melodias de telefone personalizadas, 64
- membros a listas de endereçamento, 64
- notas de chamada, 47
- número para encaminhamento de chamadas, 48
- pausas e esperas, 65, 140
- programas, 59
- rede à lista de redes, 95
- tons de toque, 59
- vários contatos a filtros, 15
- *Consulte também* criando

agenda telefônica do cartão SIM
- adicionando contatos a, 99
- adicionando contatos ao catálogo de endereços, 99
- editando contatos, 99
- excluindo contatos, 99
- sobre, 99
- tipos de entradas, 99
- *Consulte também* catálogo de endereços;contatos

agenda telefônica, *Consulte* catálogo de endereços;contatos

alarme
- definindo, 75
- desativando, 75
- desligamento e lembretes, 93
- notificação, 75
- notificação de fim de semana, 75
- perguntas freqüentes, 75
- silenciando, 75
- soneca, 75
- volume, 75

alimentação
- desligando, 93
- desligando automaticamente, 93
- ligando automaticamente, 93
- sobre, 93

alterações controladas, exibindo, 133

alterando
- campos personalizados, 147
- código de segurança PIN do cartão SIM, 100
- compromissos, 69
- contatos em exceções de perfil, 85
- convidados da reunião, 69
- destinatários de mensagens de e-mail, 12
- exibições de calendário, 67
- lembretes de calendário padrão, 68
- marcadores, 56
- membros da lista de endereçamento, 64
- mensagens de e-mail, 12

mensagens enviadas, 12
mensagens PIN, 12
ordem das redes, 96
página inicial do navegador, 144
primeiro dia da semana no calendário, 149
reuniões, 69
senha do bloqueio de chamadas, 47
senha do dispositivo, 101
senha do guardião de senhas, 104
status da mensagem, 13
status da tarefa, 71
tipo de conteúdo do navegador, 144
volume de melodias de telefone personalizadas, 148
Consulte também editando;definindo
alternador de tarefas, 155
alternando programas, 155
ampliando imagens, 54
anexo de arquivo
exibindo células de planilha, 132
anexos
abrindo, 31
adicionando contatos de, 33
atalhos, 33
atualizando contatos de, 33
mensagens MMS, 25
Consulte também anexos de arquivo;anexos de catálogo de endereços;imagens
anexos de arquivo
abrindo, 31
abrindo o sumário, 31
alterando a exibição de, 132
anexos de apresentação, 33
conteúdo ignorado, 133
exibindo informações sobre, 32
exibindo no navegador, 55
formatos de arquivo com suporte, 31
mostrando alterações controladas, 133
navegando, 33
perguntas freqüentes, 131
pesquisando em, 132
recebendo mais de anexos grandes, 132
recuperando conteúdo incorporado, 31
requisitos para exibição, 131
sobre, 31
uso da memória para, 132
Consulte também anexos;anexos de catálogo de endereços;imagens
anexos de catálogo de endereços
abrindo, 33
adicionando, 12
sobre, 31, 33
anexos de planilha, exibindo conteúdo de células, 132
anexos de vCard, *Consulte* anexos de catálogo de endereços
apresentações
exibindo, 32
mensagens MMS, 129
navegando, 33
arquivando mensagens, 13, 121
assinatura automática
adicionando, 14
sobre, 13
assunto
criando filtros usando, 15
exibindo mais de, 122
pesquisando por, 30
atalhos
atalhos da Tela inicial, 41
de digitação, 40
para a calculadora, 77
para alterar opções, 155
para anexos, 33
para editar texto, 156
para limpar campos, 155
para mensagens, 16
para navegar pelas telas, 156
para o calendário, 69
para pesquisa, 30
para uso no navegador, 57
para uso no telefone, 51
usando na Tela inicial, 155
atendendo chamadas, 44
ativação empresarial, 9
ativação, empresarial, 9
ativando
bloqueio de chamadas, 47
compactação de conteúdo, 103
discagem fixa, 50
envio de navegador, 60
exceções de perfil, 84
filtros, 15
mensagens de difusão por celular, 23
proteção de conteúdo, 103
reconciliação sem fio de e-mail, 35

senha do dispositivo, 101
sincronização sem fio do PIM, 36
soneca do alarme, 75
soneca do calendário, 150
soneca para tarefas, 150
atualizando páginas da Web, 54
aumentando detalhes de imagens, 32
AutoTexto
criando entradas, 39
desativando para mensagens SMS, 40
editando entradas, 39
excluindo entradas, 39
exemplo, 39
exibindo entradas, 39
inserindo macros, 41
maiúsculas e minúsculas especificadas e smartcase, 39
sobre, 39
usando, 39

B

backup
sobre, 37
tipo de dados do dispositivo incluído no backup, 37
bateria
nível, 93
prolongando a vida útil, 93
sobre, 93
bloqueando
dispositivo, 102
teclado, 102
bloqueio de chamada, *Consulte* bloqueio de chamadas
bloqueio de chamadas
alterando senha, 47
ativando, 47
desativando, 47
requisitos de uso, 140
bloqueio do teclado, 102
Bluetooth
acessando o catálogo de endereços, 80
adicionando dispositivos emparelhados, 79
conectando-se a outro com dispositivo habilitado para Bluetooth, 151
conectando-se ao computador, 151
criptografia, 80
definindo o nome do dispositivo BlackBerry, 80
dispositivo confiável, 80, 152
editando o nome do dispositivo emparelhado, 80
ícone do rádio, 151
lista de dispositivos emparelhados, 152
localizável, 80
perguntas freqüentes, 151
rádio, 79
removendo dispositivos emparelhados, 80
sobre, 79
sobre emparelhamentos, 79
telefone, 80
BrickBreaker
enviando pontuações, 112
jogando, 111
objeto, 111
pontuação, 111
velocidade da raquete, 111
verificando o site de recordes, 112
volume, 111

C

cache, navegador, 56
cadernos de serviços
aceitando, 113
excluindo, 113
exibindo, 113
recebendo, 113
restaurando excluídos, 113
sobre, 113
calculadora
atalhos, 77
convertendo medidas, 77
copiando cálculos, 77
memória, 77
calendário
alterando a duração padrão do lembrete, 68
alterando exibições, 67
alterando primeiro dia da semana, 149
anexos de vCalendar, 26
atalhos, 69
definindo notificação para, 83
descartando todos os lembretes, 150
desligamento e lembretes, 93
exibição padrão, 67
exibindo a agenda, 67
exibindo a semana, 67
exibindo data específica, 67
exibindo o dia, 67

exibindo o mês, 67
exibindo seguinte ou anterior, 67
expandindo as horas mostradas, 149
hoje, 67
mostrando tarefas no, 150
navegando, 149
perguntas freqüentes, 149
programando compromissos, 67
programando compromissos rapidamente, 68
programando reuniões, 68
restrições para usuários do Lotus Notes, 149
sincronizando, 36
sobre, 67
soneca, 150
campos definidos pelo usuário, 147
campos personalizados, 147
carregando programas, 60
cartão de módulo de informações do assinante, *Consulte* cartão SIM
cartão SIM
editando número de telefone, 142
mensagens SMS, 100
removendo mensagens SMS do, 100
segurança, 100
catálogo de endereços
adicionando contatos do cartão SIM a, 99
atualizando contatos de anexos, 33
campos personalizados, 147
compartilhando com dispositivo habilitado para Bluetooth, 80
gerenciando resultados de pesquisa remota, 66
pesquisando remoto, 66
Consulte também contatos
categorias
aplicando, 65
classificando contatos por, 65
classificando notas por, 65
classificando tarefas por, 65
criando, 65
excluindo, 65
limpando tudo, 148
sobre, 64
chamada em espera
definindo, 48
requisitos de uso, 141
chamadas
alternando, 45
atendendo, 44
definindo notificação para, 83
desconectando-se de teleconferência, 46
discagem fixa, 50
discagem inteligente, 48
discando usando letras, 45
dividindo a teleconferência, 46
em espera, 45
emergência, 44
fazendo, 43
fazendo na tela inicial, 139
fazendo teleconferência, 45
fazendo usando a discagem rápida, 44
finalizando, 43, 44
formatando números de teleconferência, 140
ignorando, 44
modo Mudo, 45
redefinindo timers, 51
registrando em log, 46
transferindo, 46
TTY, 49
usando o Bluetooth durante, 80
usando o viva-voz, 45
volume padrão, 50
Consulte também telefone
chamadas de emergência, fazendo, 44
chamadas em espera, 45
chamadas em modo Mudo, 45
chamadas telefônicas, *Consulte* chamadas
chaves de criptografia
regenerando, 103
requisitos para regenerar a partir do dispositivo, 153
sobre, 103
chaves, criptografia, 103
classificando, itens do PIM por categoria, 65
cobertura
perguntas freqüentes, 96
selecionando rede, 96
código PIN, alterando para segurança do cartão SIM, 100
códigos de área, definindo padrão, 48
códigos de país, definindo padrão, 48
colando texto, 40
compactação de conteúdo
ativando, 103
sobre, 102
compactando o tamanho dos dados, 103

compromissos
abrindo, 69
alterando, 69
excluindo, 69
número de, 148
programando, 67
programando rapidamente, 68
recorrentes, 67
compromissos recorrentes, *Consulte* compromissos
conectando-se, à rede sem fio, 95
confirmação de entrega
para mensagens PIN, 120
para mensagens SMS, 127
conflitos, com dados do programa de e-mail de desktop, 135
contatos
adicionando, 63
adicionando à lista FDN, 50
adicionando a mensagens de e-mail, 12
adicionando a mensagens PIN, 12
adicionando a mensagens SMS, 22
adicionando melodias de telefone personalizadas, 64
alterando em exceções de perfil, 85
anexos de vCard, 26
aplicando categorias, 65
atribuindo discagem rápida, 46
cartão SIM, 99
chamada, 43
classificando, 147
classificando por categoria, 65
criando categorias, 65
editando, 63
excluindo, 63
excluindo categorias, 65
exibindo, 63
gerenciando resultados de pesquisa remota, 66
limpando todas as categorias, 148
número de, 148
perguntas freqüentes, 147
permitindo duplicados, 147
pesquisando em catálogo de endereços remoto, 66
sincronizando, 36
Consulte também catálogo de endereços
conteúdo completo, abrindo, 31
conteúdo ignorado, 133
convertendo medidas, 77
convite, respondendo, 69
copiando
cálculos, 77
senhas do guardião de senhas, 104
texto, 40
correio de voz
definindo opções, 49
verificando, 44
criando
categorias, 65
entradas de AutoTexto, 39
exceções de perfil, 84
filtros, 14
filtros genéricos, 123
filtros rapidamente, 15
links, 121
listas de endereçamento, 63
marcadores, 56
mensagens de e-mail, 11
mensagens MMS, 25
mensagens PIN, 19
mensagens SMS, 22
perfis, 83
senhas aleatórias, 104
tarefas, 71
Consulte também adicionando
critérios de pesquisa, definindo, 29

D

dados do dispositivo
incluídos no backup durante o backup sem fio, 37
limpando, 105
reduzindo o tamanho, 103
restaurando, 153
definindo
alarme, 75
chamada em espera, 48
critérios de pesquisa, 29
fonte, 88
fundo da tela inicial, 88
idioma, 91
informações do proprietário, 105
nível de importância de mensagens, 12
opções de correio de voz, 49
perfis, 83
redirecionamento de pasta, 15
resposta de ausência temporária a partir do dispositivo, 14

segurança do cartão SIM, 100
senha do dispositivo, 101
tema, 89
TLS, 146
TTY, 49
velocidade do cursor, 40
volume do alarme, 75
volume padrão para chamadas, 50
WTLS, 146
Consulte também editando;alterando
desativando
alarme, 75
AutoTexto para mensagens SMS, 40
bloqueio de chamadas, 47
exceções de perfil, 84
filtros, 15
resposta de ausência temporária automaticamente, 14
senha do dispositivo, 102
desbloqueando
dispositivo, 102
teclado, 102
descartando tudo
lembretes de calendário, 150
lembretes de tarefas, 150
desconectando-se, da rede sem fio, 95
desligando
luz de fundo automática, 87
o dispositivo automaticamente, 93
rádio Bluetooth, 79
todas as notificações, 85
viva-voz durante chamadas, 45
destinatário, pesquisando por, 30
digitando
atalhos, 40
atalhos da Tela inicial, 41
ativando tons de tecla, 40
CAPS LOCK, 40
colar texto, 40
copiar texto, 40
definindo a velocidade do cursor, 40
NUM LOCK, 40
números SMS, 21
perguntas freqüentes, 40
recortar texto, 40
usando AutoTexto, 39
discagem de ramais corporativos, definindo, 49
discagem fixa
adicionando contatos, 50
ativando, 50
editando contatos, 51
excluindo contatos, 51
requisitos de uso, 141
sobre, 50
discagem inteligente
código de área padrão, 48
código de país padrão, 48
discagem de ramais corporativos, 49
sobre, 48
discagem rápida
atribuindo a contato, 46
atribuindo números, 46
editando, 46
excluindo, 46
exibindo lista, 46
movendo contatos, 46
usando, 44
discando
adicionando espera, 65
adicionando pausa, 65
usando letras, 45
Consulte também chamadas;telefone
discando usando letras, 45
dispositivo
alterando pastas no, 124
ativando na rede sem fio, 9
desbloqueando, 102
desligando automaticamente, 93
fazendo backup dos dados, 37
ligando a tela, 87
ligando automaticamente, 93
redefinindo, 94
restaurando, 37
silenciando, 85

E

editando
atalhos, 156
contatos, 63
contatos da agenda telefônica do cartão SIM, 99
contatos de discagem fixa, 51
entradas de AutoTexto, 39
exceções de perfil, 84
filtros, 15
listas de endereçamento, 64

nome do dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado, 80
notas, 73
notas de chamada, 47
números de discagem rápida, 46
perfis, 83
pesquisa salvas, 29
senhas do guardião de senhas, 104
status da tarefa, 71
Consulte também definindo;alterando
emparelhamentos, Bluetooth, 79
encaminhamento de chamadas
adicionando número para encaminhamento, 48
alterar número de encaminhamento, 140
definindo, 47
excluindo número para encaminhamento, 48
requisitos de uso, 140
encaminhando
chamadas, 47
mensagens de e-mail, 12
mensagens MMS, 27
mensagens PIN, 19
mensagens SMS, 22
notas de chamada, 47
endereços
imagem, 54
link, 54
página da Web, 54
enviando
anexos de catálogo de endereços, 12
endereços de página da Web, 55
imagens em mensagens, 55
links em mensagens, 55
mensagens de contas diferentes, 12
mensagens de e-mail, 11
mensagens MMS, 25
mensagens MMS da lista de imagens, 26
mensagens MMS do calendário, 26
mensagens PIN, 19
mensagens SMS, 22
envio de navegador
ativando, 60
opções de notificação, 60
sobre, 60
espera
adicionando, 65, 140
sobre, 65
esvaziando a pasta de itens excluídos, 137
exceções de perfil
adicionando contatos a, 84
alterando contatos, 85
ativando, 84
criando, 84
desativando, 84
editando, 84
excluindo, 84
excluindo contatos, 85
movendo, 84
sobre, 84
excluindo
cadernos de serviços, 113
categorias, 65
compromissos, 69
contatos, 63
contatos da agenda telefônica do cartão SIM, 99
contatos de discagem fixa, 51
entradas de AutoTexto, 39
exceções de perfil, 84
filtros, 15
imagens, 55
listas de endereçamento, 64
marcadores, 56
mensagens anteriores, 13
mensagens de e-mail, 12
mensagens MMS, 27
mensagens PIN, 19
mensagens SMS, 22
na rede sem fio, 35
notas, 73
notas de chamada, 47
número para encaminhamento de chamadas, 48
números de discagem rápida, 46
perfis, 83
pesquisas salvas, 29
programas de terceiros, 59
redes da lista, 96
resultados de pesquisa em catálogo de endereços remoto, 66
reuniões, 69
senhas do guardião de senhas, 104
tarefas, 71
temas, 89
texto original da resposta, 12
tons de toque descarregados, 84

usando a reconciliação de e-mail, 35
várias mensagens, 13
Consulte também removendo
exibindo
apresentações, 32
cadernos de serviços, 113
contatos, 63
data específica no calendário, 67
detalhes de programas, 59
entradas de AutoTexto, 39
filtros, 15
gráficos animados, 144
imagens, 54
informações sobre anexos de arquivo, 32
itens enviados, 13
lista de discagem rápida, 46
lista de programas, 59
listas de endereçamento, 64
mensagens arquivadas, 13
mensagens MMS, 25
notas, 73
páginas da Web seguintes e anteriores, 54
pesquisas salvas, 29
planilhas, 32
senhas do guardião de senhas, 104
sumário de anexos de arquivo, 31
tamanho de mensagens MMS, 130
termos da última pesquisa, 30
Consulte também abrindo;mostrando
exibir
idioma, 91
número de telefone, 142
opções, 87

F

fazendo
chamadas, 43
chamadas de emergência, 44
teleconferência, 45
fazendo download
imagens, 88
ouvindo tons de toque, 61
perguntas freqüentes, 60
programas, 59
temas, 89
tons de toque, 59
FDN, *Consulte* discagem fixa
filtros
adicionando vários contatos, 15
baseados no assunto, 15
baseados no remetente, 15
criando, 14
criando genéricos, 123
criando rapidamente, 15
gerenciando, 15
ordem de, 14
perguntas freqüentes, 123
sobre, 14
finalizando, chamadas, 43, 44
firewall, 107
fonte, definindo, 88

G

gerando novas chaves de criptografia, 103
gerenciando, mensagens de difusão por celular, 23
girando imagens, 54
gráficos animados, exibindo, 144
grupos, *Consulte* listas de endereçamento
guardião de senhas
critérios para geração de senhas aleatórias, 154
opções, 154
sobre, 103

I

ícone de livro, *Consulte* cadernos de serviços
idioma
adicionando, 91
definindo, 91
removendo, 91
ignorando chamadas, 44
imagens
abrindo, 55
ampliando, 32, 54
aumentando detalhes de, 32
copiando endereços, 55
endereço, 54
enviando do navegador, 55
excluindo, 55
exibindo no navegador, 54
fazendo download, 88
girando, 32, 54
mostrando espaços reservados em páginas da Web, 54
navegando, 54

salvando, 55
selecionando, 53, 144
visão panorâmica, 32, 54
Consulte também anexos;anexos de catálogo de endereços;anexos
imagens, navegando, 54
impedindo, cópia de senhas, 153
importância alta, definindo, 12
importância, definindo, 12
informações do proprietário, definindo, 105
inserindo macros em entradas de AutoTexto, 41
itens enviados
exibindo, 13
ocultando, 122
ocultando SMS, 127
redirecionando para o dispositivo, 16
salvando, 13
itens excluídos, esvaziando a pasta, 137

L

lembretes
calendário, 68, 150
descartando tudo, 150
desligamento, 93
tarefas, 71, 150
ligando
o dispositivo automaticamente, 93
rádio Bluetooth, 79
tela do dispositivo, 87
viva-voz durante chamadas, 45
limpando
cache do navegador, 56
campos, 155
dados do dispositivo, 105
todas as categorias, 148
links
copiando endereços, 55
criando, 121
criando para PIN, 121
endereço, 54
enviando do navegador, 55
selecionando, 54, 144
usando, 121
lista de redes
adicionando rede, 95
alterando, 96
alterando a ordem, 96
excluindo redes, 96
procurando redes ao adicionar, 96
sobre, 95
lista de redes preferenciais, *Consulte* lista de redes
listas de distribuição, *Consulte* listas de endereçamento
listas de endereçamento
adicionando membros, 64
alterando membros, 64
criando, 63
editando, 64
excluindo, 64
excluindo membros, 64
exibindo, 64
exibindo membros, 64
localizando
número de telefone, 43
número MMS, 25
número SMS, 21
PIN, 19
versão do software, 117
logs de chamadas
adicionando notas, 47
definindo, 46
editando notas, 47
encaminhando notas, 47
excluindo notas, 47
sobre, 46
usando, 46
luz
indicação de área de cobertura, 117
indicação de bateria baixa, 117
indicação de conexão Bluetooth, 117
piscando, 117
luz de fundo
ajustando o brilho, 88
configurando, 87
desligando ajuste automático, 87
luz de fundo automática
desligando, 87

M

maiúsculas e minúsculas especificadas, definição, 39
marcadores
adicionando pastas, 56
alterando, 56
criando, 56

disponíveis off-line, 144
excluindo, 56
movendo, 56
organizando, 56
renomeando pastas, 56
marcando mensagens como abertas e não abertas, 13
medidas, convertendo, 77
melodias de telefone personalizadas
adicionando, 64
mudo, 85
sobre, 64
volume, 148
Consulte também exceções de perfil;notificação personalizada
melodias, *Consulte* tons de toque;perfis
memória
alterando o tamanho do cache, 132
tamanhos de banco de dados, 117
mensagens
abrindo de contas diferentes, 11
alterando, 12
arquivando, 121
atalhos, 16
definindo critérios de pesquisa, 29
definindo notificação para, 83
enviando de contas diferentes, 12
enviando endereços de página da Web em, 55
enviando imagens em, 55
enviando links em, 55
excluindo, 123, 128
excluindo várias, 13
ícones diferentes, 122
interromper encaminhamento, 124
marcando como abertas, 13
marcando como não abertas, 13
ocultando enviadas, 122
pesquisando, 29
pesquisando por assunto, 30
pesquisando por destinatário, 30
pesquisando por remetente, 30
pesquisando por serviço, 29
pré-carregadas no dispositivo, 121
recebendo mais de mensagens longas, 121
reenviando, 12
mensagens de difusão por celular
ativando, 23
gerenciando canais, 23
sobre, 23
mensagens de e-mail
abrindo, 11
adicionando assinatura, 14
adicionando contatos, 12
alterando, 12
arquivando, 13
definindo a importância, 12
encaminhando, 12
enviando, 11
excluindo, 12
exibindo arquivadas, 13
exibindo linha de assunto mais longa, 122
filtrando, 123
parar de enviar, 120
perguntas freqüentes, 119
redirecionando de pastas, 15, 124, 136
reenviando, 12
reenviando automaticamente, 12
requisitos de arquivamento, 121
respondendo, 12
restringindo, 123
salvando, 12
salvando enviadas, 13
salvando rascunho, 12
Consulte também mensagens
mensagens de rascunho, salvando, 12
mensagens de texto, *Consulte* mensagens SMS
mensagens MMS
abrindo, 25
anexos, 25
anexos de imagem, 26
anexos de vCalendar, 26
anexos de vCard, 26
apresentações, 129
encaminhando, 27
enviando, 25
enviando do navegador, 26
excluindo, 27
exibindo, 25
exibindo o tamanho, 130
filtrando, 129
localizando número, 25
notificação, 26, 129
opções, 129
perguntas freqüentes, 129
recuperando, 25

respondendo, 27
salvando, 27
sobre, 25
Consulte também mensagens
mensagens PIN
abrindo, 11
adicionando contatos, 12
alterando, 12
definindo como prioridade alta, 122
encaminhando, 19
enviando, 19
excluindo, 19
exibindo linha de assunto mais longa, 122
perguntas freqüentes, 119
reenviando, 12
reenviando automaticamente, 12
respondendo, 19
salvando, 19
sobre, 19
Consulte também mensagens
mensagens SMS
abrindo, 22
adicionando contatos, 22
confirmação de entrega, 127
deixando no cartão SIM, 100
desativando AutoTexto, 40
digitando números SMS, 21
encaminhando, 22
enviando, 22
excluindo, 22
exibindo mais itens no fluxo, 127
localizando número, 21
ocultando enviadas, 127
opções, 128
perguntas freqüentes, 127
reenviando, 22
removendo do cartão SIM, 100
removendo histórico, 22
respondendo, 22
salvando, 22
sobre, 21
Consulte também mensagens
mostrando
alterações controladas, 133
programas, 89, 155
tarefas no calendário, 150
Consulte também exibindo
movendo
contatos na discagem rápida, 46
exceções de perfil, 84
ícones na Tela inicial, 89, 155
marcadores, 56
posição de filtro de mensagens, 15
multi-media message service, *Consulte* mensagens MMS

N

navegador
alterando página inicial, 144
alterando tipo de conteúdo, 144
atalhos, 57
controlando scripts, 145
enviando endereços de páginas da Web, 55
enviando imagens, 55
enviando links, 55
exibindo arquivos no, 55
exibindo conteúdo, 54, 144
exibindo histórico, 54
exibindo imagens, 54
fechando, 54
limpando o cache, 56
navegando, 53
ocultando, 54
página inicial, 54
perguntas freqüentes, 143
recebendo conteúdo de aplicativos da Web, 60
requisitos de uso, 143
selecionando conteúdo, 53, 144
sobre, 53
suporte a JavaScript, 144
Consulte também páginas da Web
navegando
anexos de arquivo, 33
apresentações, 33
atalhos, 156
calendário, 149
imagens, 54
navegador, 53
notas
aplicando categorias, 65
classificando por categoria, 65
criando categorias, 65
editando, 73
escrevendo, 73

excluindo, 73
excluindo categorias, 65
exibindo, 73
limpando todas as categorias, 148
número de, 148
sincronizando, 36
notificação
definindo para programas, 83
desligando, 85
luz piscando, 117
para envio de navegador, 60
para mensagens MMS, 129
Consulte também perfis
notificação personalizada, *Consulte* exceções de perfil;melodias de telefone personalizadas
número de identificação pessoal, *Consulte* PIN
números
localizando MMS, 25
localizando PIN, 19
localizando SMS, 21
localizando telefone, 43

O

ocultando
alterações controladas em anexos, 133
mensagens enviadas, 122
mensagens SMS enviadas, 127
navegador, 54
número de telefone, 142
programas, 89, 155
ordem, de filtros, 14
organizando marcadores, 56
ouvindo tons de toque, 61

P

padrão
duração do lembrete de calendário, 68
perfis, 83
página inicial, exibindo, 54
páginas da Web
abrindo, 53
atualizando, 54
cancelando solicitações, 54
copiando endereços, 55
definindo notificação para, 83
endereço, 54
enviando endereços, 55
enviando formulários, 145
exibindo arquivos de, 55
exibindo imagens, 54
exibindo página inicial, 54
exibindo seguintes e anteriores, 54
gráficos animados, 144
modo de exibição, 54, 144
modo de seleção, 53, 144
mostrando espaços reservados, 54
salvando, 56
salvando solicitações, 56
Consulte também navegador
pasta de trabalho, selecionando em anexos, 32
pastas
adicionando para marcadores, 56
alterando, 124
disponíveis para redirecionamento de e-mail, 124
exibindo mensagens de e-mail arquivadas, 13
expandindo, 13, 56
recolhendo, 13, 56
redirecionando itens enviados, 16
redirecionando mensagens de e-mail de, 15, 136
renomeando para marcadores, 56
pastas pessoais, reconciliando com, 136
pausa
adicionando, 65, 140
sobre, 65
perfis
alarme, 75
criando, 83
criando exceções, 84
editando, 83
excluindo, 83
habilitando, 83
perguntas freqüentes, 85
sobre, 83
volume crescente, 85
Consulte também tons de toque
perguntas freqüentes
alarme, 75
anexos de arquivo, 131
backup automático sem fio, 37
Bluetooth, 151
calendário, 149
contatos, 147
digitando, 40

fazendo download, 60
filtros, 123
geral, 117
mensagens de e-mail, 119
mensagens MMS, 129
mensagens SMS, 127
navegador, 143
notas, 73
perfis, 85
programas, 60
rede, 96
redirecionamento de mensagens de e-mail, 120
segurança, 153
sincronização, 135
tarefas, 71
telefone, 139
personalizando, *Consulte* definindo
pesquisa em catálogo de endereços remoto, 66
pesquisando
atalhos, 30
catálogo de endereços remoto, 66
definindo critérios de pesquisa, 29
em anexos, 132
por assunto, 30
por destinatário, 30
por remetente, 30
por serviço, 29
sobre, 29
pesquisas
editando salvas, 29
excluindo salvas, 29
exibindo a última, 30
exibindo salvas, 29
recuperando salvas, 29
salvando, 29
PIN, localizando, 19
primeiros passos, 9
prioridade de mensagens, definindo, 12
programa de e-mail de desktop
adicionar resposta de ausência temporária a partir do dispositivo, 14
conflitos, 135
programando
compromissos, 67
compromissos rapidamente, 68
reuniões, 68
programas
adicionando, 59
alternando, 155
carregando, 60
excluindo, 59
exibindo detalhes, 59
exibindo lista, 59
fazendo download, 59
perguntas freqüentes, 60
terceiros e transmissão de dados, 107
Consulte também programas de terceiros
programas de terceiros
conexões externas, 108
conexões no dispositivo, 109
definindo permissões para, 107
informações pessoais, 109
permissões, 108
transmissão de dados, 107
prolongando a vida útil da bateria, 93
proteção de conteúdo
ativando, 103
sobre, 102
protegendo, conteúdo do dispositivo, 103

R

reconciliação de e-mail
com pastas pessoais, 136
lidando com conflitos, 135
mensagens excluídas, 35
na rede sem fio, 35
requisitos de uso, 135
sobre, 35
reconciliação sem fio de e-mail, ativando, 35
recortando texto, 40
recuperando pesquisas salvas, 29
recursos disponíveis, 117
recusando convites para reuniões, 69
rede sem fio
conectando-se a, 95
desconectando-se de, 95
perguntas freqüentes, 96
registrando na, 97
selecionando, 96
selecionando automaticamente, 96
selecionando rede interna, 96
redefinindo
dispositivo, 94
timers de chamadas, 51

redirecionamento de e-mail
redirecionando de pastas, 15, 124
redirecionamento de mensagens de e-mail
perguntas freqüentes, 120
redirecionamento de pasta, definindo, 15
redirecionando mensagens de e-mail, 15, 124
reduzindo o tamanho dos dados, 103
reenviando
mensagens de e-mail, 12
mensagens de e-mail pendentes, 12
mensagens PIN, 12
mensagens PIN pendentes, 12
mensagens SMS, 22
registrando chamadas em log, 46
registrando na rede sem fio, 97
remetente
criando filtros usando, 15
pesquisando por, 30
removendo
convidados da reunião, 69
dispositivos habilitados para Bluetooth emparelhados, 80
histórico de mensagens SMS, 22
idioma de exibição, 91
Consulte também excluindo
requisitos
arquivando mensagens, 121
bloqueio de chamadas, 140
chamada em espera, 141
discagem fixa, 141
encaminhamento de chamadas, 140
exibindo anexos de arquivo, 131
navegador, 143
reconciliação de e-mail, 135
regenerando senhas de criptografia a partir do dispositivo, 153
sincronização sem fio do PIM, 135
TTY, 141
respondendo
excluindo texto original, 12
mensagens de e-mail, 12
mensagens MMS, 27
mensagens PIN, 19
mensagens SMS, 22
resposta de ausência temporária
definindo, 14
desativando automaticamente, 14
sobre, 14
restaurando
cadernos de serviços excluídos, 113
dados do dispositivo, 37
dispositivo, 153
sobre, 37
reuniões
abrindo, 69
alterando, 69
alterando participantes, 69
convidando participantes, 69
excluindo, 69
número de, 148
programando, 68
recorrentes, 68
removendo participantes, 69
requisitos para criação, 135
respondendo convites, 69
reuniões recorrentes, *Consulte* reuniões
rolando
horizontalmente em anexos, 33
na direção oposta, 156
pelas exibições de calendário, 149

S

salvando
imagens, 55
mensagens de e-mail, 12
mensagens de e-mail de rascunho, 12
mensagens de e-mail enviadas, 13
mensagens MMS, 27
mensagens PIN, 19
mensagens SMS, 22
páginas da Web, 56
pesquisas, 29
solicitações de páginas da Web, 56
segurança
alterando a senha do dispositivo, 101
alterando código PIN do cartão SIM, 100
armazenamentos de chaves, 154
armazenando senhas, 104
autotestes, 105, 153
bloqueando o dispositivo, 102
cartão SIM, 100
certificados, 154
chaves de criptografia, 103
compactação de conteúdo, 102

configurações de firewall, 107
definindo permissões para programas de terceiros, 107
desativando a senha do dispositivo, 102
guardião de senhas, 103
limpeza de memória, 154
perguntas freqüentes, 153
permissões para programas de terceiros, 108
programas de terceiros acessando conexões com o dispositivo, 109
programas de terceiros acessando conexões externas, 108
programas de terceiros acessando informações pessoais, 109
programas de terceiros transmitindo dados, 107
proteção de conteúdo, 102
recursos adicionais, 154
regenerando chaves de criptografia, 103
S/MIME, 154
servidores de certificação, 154
TLS, 56
verificando software, 105
WTLS, 56
selecionando rede sem fio, 96
sem fio
backup, 37
reconciliação de e-mail, 35
restauração, 37
sincronização do PIM, 36
senha do dispositivo
alterando, 101
definindo, 101
desativando, 102
sobre, 101
senhas
alterando a senha do guardião de senhas, 104
armazenando, 104
bloqueio de chamadas, 47
copiando, 104
criando aleatórias, 104
critérios de senhas aleatórias, 154
editando no guardião de senhas, 104
excluindo no guardião de senhas, 104
exibindo no guardião de senhas, 104, 154
impedindo a cópia, 153
Consulte também senha do dispositivo
serviço, pesquisando por, 29
short message service, *Consulte* mensagens SMS
silenciando
alarme, 75
dispositivo, 85
sincronização
na rede sem fio, 36
perguntas freqüentes, 135
sincronização sem fio do PIM
ativando, 36
requisitos, 135
sobre, 36
sincronizando
calendário, 36
contatos, 36
mensagens, *Consulte* reconciliação de e-mail
notas, 36
tarefas, 36
smartcase, definição, 39
sobre, teclas de conveniência, 88
soneca
definindo para o alarme, 75
definindo para o calendário, 150
definindo para tarefas, 150
usando para o alarme, 75
sons, *Consulte* perfis
sumário, abrindo para anexos de arquivo, 31
suporte a JavaScript, 144

T

tamanho, banco de dados, 117
tarefas
abrindo, 71
alterando o status de, 71
aplicando categorias, 65
classificando por categoria, 65
criando, 71
criando categorias, 65
definindo notificação para, 83
descartando todos os lembretes, 150
excluindo, 71
excluindo categorias, 65
exibindo no calendário, 150
limpando todas as categorias, 148
número de, 148
perguntas freqüentes, 71
sincronizando, 36
soneca, 150
tecla de Moeda

alterando o símbolo, 41
Teclas de conveniência
definindo, 88
teclas de conveniência
sobre, 88
tela
fundo da tela inicial, 88
ligando, 87
opções, 87
teleconferência, 45
telefone
alterando a exibição do número de telefone, 142
alterando entradas de discagem fixa, 51
alternar chamadas, 45
atalhos, 51
atribuindo discagem rápida, 46
bloqueando chamadas, 47
Bluetooth, 80
chamada em espera, 48
correio de voz, 49
definindo códigos de área e de país padrão, 48
discagem inteligente, 48
discando usando letras, 45
editando número, 142
encaminhando chamadas, 47
ligando para corporações, 49
localizando número, 43
ocultando número de telefone, 142
perguntas freqüentes, 139
restringindo a identidade, 141
TTY, 49
usando discagem rápida, 44
usando outros programas, 45
usando quando o dispositivo está bloqueado, 140
verificando correio de voz, 44
volume, 45
Consulte também chamadas
telefone de texto, *Consulte* TTY
tema
definindo, 89
excluindo, 89
fazendo download, 89
sobre, 89
texto
atalhos para editar, 156
colando, 40
recortando ou copiando, 40
timers, redefinindo, 51
TLS
definindo, 146
sobre, 56
tons de tecla, ativando, 40
tons de toque
adicionando, 59
excluindo, 84
fazendo download, 59
mostrando, 84
ouvindo, 61, 84
testando, 84
Consulte também perfis
transport layer security, *Consulte* TLS
TTY
definindo, 49
requisitos de uso, 141
sobre, 49

V

velocidade de tecla, definindo, 40
velocidade do cursor, definindo, 40
verificando correio de voz, 44
versão do software, 117
versão, software, 117
visão panorâmica de imagens, 54
viva-voz
usando durante chamadas, 45
volume
ajustando do telefone, 45
alarme, 75
crescente, 85
definindo padrão para chamadas, 50
melodias de telefone personalizadas, 148
volume crescente, 85

W

wireless transport layer security, *Consulte* WTLS
WTLS
definindo, 146
sobre, 56